

## ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора психологических наук, доцента, профессора кафедры психологии труда и организационной психологии ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет» – Водопьяновой Наталии Евгеньевны на диссертацию Малиховой Ларисы Николаевны **«Структурная организация субъектных детерминант психического выгорания в условиях экстремизации профессиональной деятельности (на материале педагогов отдельных организаций)»**, представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.5 – Социальная психология, политическая и экономическая психология (психологические науки).

Исследование Л.Н. Малиховой посвящено актуальной теме, обладающей очевидной теоретической и практической значимостью. Научная актуальность темы исследования связана с проблемой структурно-функциональной организации субъектных детерминант психического выгорания в условиях экстремизации профессиональной деятельности педагогов отдельных организаций.

Научно-прикладная значимость и актуальность диссертационного исследования Л.Н.Малиховой определяется недостаточным уровнем научно-прикладных знаний в области психического выгорания педагогов отдельных организаций, в том числе в экстремальных условиях профессиональной деятельности, а также их высокой практической востребованностью.

К достоинству работы относится целостный взгляд на структурную организацию детерминант психического выгорания. Эмпирические данные позволяют определить особенности психического выгорания педагогов отдельных организаций и его динамики в условиях экстремизации профессиональной деятельности. Представленная работа открывает новые перспективы в изучении психического выгорания педагогов, работающих в сфере специального образования в условиях профессиональной экстремизации.

Логика исследования выстроена в соответствии с поставленной целью – выявление психологических закономерностей структурной организации субъектных детерминант психического выгорания педагогов отдельных

организаций в условиях экстремизации профессиональной деятельности и разработка на данной основе программы их психологического сопровождения. Задачи исследования соответствуют обозначенной цели.

**Научная новизна** исследования состоит в теоретически обоснованной и эмпирически реализованной схеме структурно-психологического анализа субъектных детерминант личности педагогов отдельных организаций как целостной системы психической регуляции. Доказано, что педагоги отдельных организаций в значительной мере подвержены психическому выгоранию, которое проявляется в ограничении эмоциональной отдачи обучающимся за счет выборочного реагирования и почти полного исключения эмоций из сферы своей профессиональной деятельности. Определены базовые и специфические качества психического выгорания педагогов отдельных организаций.

Важным научным знанием является установленный факт, что особенности динамики психического выгорания педагогов отдельных организаций в условиях экстремизации профессиональной деятельности детерминированы вынужденной социальной изоляцией, использованием дистанционных образовательных технологий на постоянной основе, отменой ограничительных мер.

Выявлено, что условия экстремизации профессиональной деятельности педагогов отдельных организаций обуславливают не только высокий уровень их психического выгорания, но и качественную разнородность его психологической структуры. Эмпирически доказано, что в период пандемии катализатором высокой меры интегрированности психического выгорания выступает ценностно-мотивационный компонент психологической структуры субъектных детерминант, а после пандемии ингибитором является поведенческий компонент. Обнаружены различия выгорания педагогов в зависимости от базовых качеств личности.

Установлено, что психическое выгорание молодых педагогов отдельных и общеобразовательных организаций связано со стажем их профессиональной деятельности. Автор полагает, что зависимость структуры психического выгорания молодых педагогов отдельных организаций от длительности стажа их профессиональной деятельности, в отличие от



молодых педагогов общеобразовательных организаций, представляет собой U-образную кривую и определяет его диапазон (свыше 5 лет и до 10 лет), в границах которого мера интегрированности структуры психического выгорания снижается.

Структурно-функциональная организация субъектных детерминант психического выгорания педагогов отдельных и общеобразовательных организаций представлена в виде закономерного повторения ее четырех компонентов: когнитивного, эмоционального, ценностно-мотивационного и поведенческого. Их содержание представлено оптимальным уровнем развития ценностно-смысловых установок и мотивов, эмоционального и социального интеллекта, умением использовать адекватные социальной ситуации способы поведения. Пределы оптимизации их выраженности эмоционального от низкого до среднего уровня и от среднего до высокого уровня определяют возможности регуляции психического выгорания.

Выявлены закономерности структурной организации субъектных детерминант психического выгорания педагогов отдельных организаций при низком и высоком уровнях его выраженности.

Определены структурно-функциональные закономерности структурной организации субъектных детерминант психического выгорания педагогов отдельных и общеобразовательных организаций.

Выявлены структурная субъектная детерминация психического выгорания педагогов отдельных организаций, ее базовые элементы, которые в зависимости от экстремизации условий профессиональной деятельности (в период пандемии и в постковидном периоде) закономерно или катализируют, или ингибируют психическое выгорание.

Интерес представляет выявленный синергетический эффект в увеличении меры интегрированности и организованности психологической структуры психического выгорания и отдельных компонентов: «Напряжения», «Резистенции», «Истощения» в период пандемии и разнородность психологических структур психического выгорания в целом и всех его компонентов до появления коронавирусной инфекции, во время ее распространения и после.

Важным результатом исследования являются полученные новые

данные о структурно-функциональных и интегративных закономерностях субъектных детерминант психического выгорания педагогов отдельных организаций как ресурсе его преодоления в условиях экстремизации профессиональной деятельности и мишенях профилактической работы.

*К методологическим достоинствам* работы относятся:

- теоретическое обоснование и реализация системного подхода к эмпирическому изучению структурно-функциональной организации субъектных детерминант психического выгорания педагогов отдельных организаций в условиях экстремизации профессиональной деятельности;
- использование структурно-функционального метода, а также широкий комплекс современных, валидных психодиагностических методик, надежных методов математико-статистического анализа с помощью программ Statistica 10.0.

*Теоретическая значимость* работы Л.Н. Малиховой состоит в том, что внесен определенный научный вклад в представления социальной психологии, психологии индивидуальных различий и психологии общения, связанных с вопросами эффективности межличностного взаимодействия. Расширение и конкретизация представлений о закономерностях структурной организации субъектных детерминант, опосредованных межличностными отношениями, как о катализаторах и ингибиторах психического выгорания педагогов имеет значение не только для социальной психологии, но также для психологии труда, дифференциальной психологии и других областей психологии.

Выделены границы стажа профессиональной деятельности молодых педагогов отдельных (свыше 5 и до 10 лет) и общеобразовательных (до 5 лет и свыше 10 лет), организаций.

Установлена минимальная величина индекса организованности структуры психического выгорания и углублены научные представления о субъектных детерминантах личности педагогов как о его катализаторах и ингибиторах и может использоваться с прогностической целью.

Уточнены пределы оптимизации уровня выраженности эмоционального (от низкого до среднего), а также когнитивного и поведенческого (от среднего до высокого) компонентов структурной



организации субъектных детерминант личности педагогов отдельных организаций, определяющие границы преодоления психического выгорания.

**Практическая значимость** работы заключается в возможности использования материалов диссертационного исследования в практике психологического консультирования для профилактики психического выгорания.

Результаты исследования могут найти применение в психологической практике (социальной психологии, психологии личности, психологии труда), в создании и реализации программ профилактики психического выгорания молодых педагогов отдельных и общеобразовательных организаций.

Достоверность и обоснованность основных положений и выводов диссертации обеспечивалась всесторонним анализом проблемы в соответствии с теоретико-методологической базой исследования, применением апробированного инструментария, корректным применением методов математической обработки и анализа полученных результатов.

Сформулированные цель и задачи исследования, а также выдвинутые в соответствии с ними гипотезы обусловили собой структуру и содержание всех представленных в диссертации материалов. Диссертация состоит из введения, трёх глав, заключения, списка литературы (диссертация изложена на 241 странице машинописного текста, содержит 64 таблицы, 18 рисунков и 13 приложений. Список литературы включает 171 источник, в том числе 54 на иностранном языке.

Во введении автором обоснована актуальность работы, сформулированы цель, задачи, объект, предмет, гипотеза исследования. Выделены теоретические и методологические основания работы, описаны методы исследования, раскрыты его научная новизна, теоретическая и практическая значимость, дана характеристика выборки, сформулированы положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Теоретические основы изучения субъектной детерминации психического выгорания педагогов отдельных организаций в условиях экстремизации профессиональной деятельности» осуществлен обзор теоретико-методологических подходов к изучению феномена психического выгорания, анализ индивидуальных особенностей личности –

субъекта деятельности как детерминант психического выгорания педагогов отдельных организаций, а также условий экстремизации профессиональной деятельности, вызванных пандемией, как фактора психического выгорания. Представлено обоснование процессуального подхода к изучению психического выгорания педагогов отдельных и общеобразовательных организаций в условиях экстремизации профессиональной деятельности как длительного и последовательного динамического процесса. Автор рассматривает субъектные детерминанты психического выгорания педагогов отдельных организаций с позиции структурной организации индивидуально-личностных особенностей, где содержание структуры реализуется в оптимальном уровне развития ценностно-смысловых установок как ориентиров в социальных ситуациях взаимодействия, эмоционального интеллекта и социального интеллекта, в умении использовать адекватные социальной ситуации способы поведения и стили межличностных отношений и детерминирует (катализирует/ингибирует) психическое выгорание, реализуя регуляторную и коррекционно-профилактическую функции, в т.ч. в условиях экстремизации профессиональной деятельности.

*Во второй главе «Методологические основы и методическое обеспечение эмпирического исследования структурной организации субъектных детерминант психического выгорания педагогов отдельных организаций в условиях экстремизации профессиональной деятельности»* представлены теоретическая схема эмпирического исследования, его дизайн; дано описание и обоснование выборки и используемых психодиагностических методик.

*В третьей главе «Результаты эмпирического исследования структурной организации субъектных детерминант психического выгорания педагогов отдельных организаций в условиях экстремизации профессиональной деятельности и их интерпретация»* представлены результаты изучения особенностей психического выгорания и его взаимосвязей с социальными детерминантами (возрастом и стажем профессиональной деятельности); особенностей динамики психического выгорания и индивидуальных особенностей личности педагогов в условиях экстремизации профессиональной деятельности; структурно-



функциональной организации субъектных детерминант личности «выгорающих» педагогов; программа профилактики психического выгорания педагогов отдельных организаций, направленная на оптимизацию эмоционального, когнитивного, ценностно-мотивационного и поведенческого компонентов структурной организации его субъектных детерминант (катализаторов/ингибиторов), что стало объективной основой изменения их выраженности, а также изменения уровня психического выгорания.

**В заключении** подводятся итоги исследования и формулируются выводы, подтверждающие гипотезу и положения, выносимые на защиту.

Анализ содержания рецензируемой работы показывает, что автор владеет материалом, как с теоретической, так и с практической точки зрения.

Сформулированные цель, задачи, объект, предмет и гипотезы исследования корректно соотносятся между собой. Содержание теоретической и эмпирической глав диссертации соответствуют заявленным концептуальным и методологическим основаниям исследования. Выносимые на защиту положения корректно отражают итоги теоретического и эмпирического исследования и в полной мере обоснованы полученными данными.

Основные результаты отражены в 25 опубликованных работах, из них 9 статьи в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, что свидетельствует о достаточном уровне апробации представленных результатов. В работе отсутствуют недостоверные сведения, ссылки корректны. Автореферат работы адекватно отображает основное содержание выполненного исследования.

На основании анализа представленных результатов, можно сделать вывод, что диссертационная работа Л.Н. Малиховой является завершенным научным исследованием. Стил ь изложения характеризуется ясностью и точностью.

Констатируя в целом достаточно высокий научный уровень диссертационного исследования, считаем необходимым высказать ряд замечаний, отмеченных в исследовании:

1. Почему именно структурно-психологический анализ выбран в качестве основного метода изучения структурной организации субъектных детерминант, и какие альтернативные методы могли бы быть применены?

2. В чем заключается ключевая разница в проявлении компонентов психического выгорания педагогов отдельных организаций и педагогов общеобразовательных учреждений? Насколько значимы выявленные различия для разработки профилактических программ?

3. Каковы основные препятствия для реализации предложенной программы профилактики психического выгорания в реальных условиях образовательных организаций?

Обозначенные замечания не снижают в целом ценности диссертационной работы Л.Н. Малиховой и носят дискуссионный характер. Характеризуя работу Л.Н. Малиховой в целом следует отметить: убедительность в выстраивании логики исследования; анализ большого количества авторитетных теоретических источников, посвященных исследованию структурной организации субъектных детерминант педагогов отдельных организаций и их психическому выгоранию; использование достаточного количества методов математической статистики, в том числе структурно-психологического анализа для подтверждения положений, выносимых на защиту; тщательность в анализе и интерпретации полученных результатов; умение соискателя представить аргументированные выводы по результатам исследования.

### **Заключение**

Диссертационная работа Ларисы Николаевны Малиховой является фундаментальным, целостным, самостоятельным теоретическим и эмпирическим научным исследованием, опирающимся на большую базу эмпирических данных. Новые научные результаты, полученные диссертантом, имеют существенное значение для психологической науки и практики. Выводы и рекомендации достаточно обоснованы и соответствуют основным положениям работы.

Диссертационная работа и автореферат Малиховой Л.Н. отвечает требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней,



9