

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по научной работе  
ФГБОУ ВО «Омский  
государственный  
педагогический университета»,  
доктор экономических наук

Геращенко И. П.



«*ОП*» сентябрь 2021 г.

### **ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Омский государственный педагогический университет» о диссертационной работе Ганпанцуровой Ольги Борисовны «Формирование гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – Педагогическая психология**

Тема диссертационного исследования О. Б. Ганпанцуровой «Формирование гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления» является актуальной в связи с тем, что сегодня в педагогическом процессе востребован специалист, способный работать в команде, эффективно взаимодействовать с другими сотрудниками, максимально отвечающий вызовам современных общественных реалий. Актуализирует данную тему исследования потребность в универсальной форме аттестации будущих специалистов в области психологической науки как маркера уровня сформированности универсальных компетенций в процессе получения высшего образования.

Диссертационное исследование направлено на выявление специфических закономерностей формирования гибких навыков

коммуникации у студентов психолого-педагогического направления на разных этапах обучения.

Соискателем разработана программа формирования гибких навыков коммуникации для студентов психолого-педагогического направления, построенная с учетом обязательной постановки цели развития коммуникативных компетенций у студентов преподавателями вуза при осуществлении различных форм учебно-профессиональной деятельности со студентами, что создает возможность для ее внедрения в процесс реализации федеральных государственных образовательных стандартов нового поколения. В этом заключается также и практическая значимость выполненной автором работы.

Осуществленный теоретический этап исследования и применение метода профессиографирования позволили автору изучить требования, предъявляемые профессией педагога-психолога к личностным, психологическим и психофизиологическим характеристикам специалиста, а также определить структуру гибких навыков коммуникации. Изучение функциональных обязанностей педагога-психолога проводилось методом профессиографирования с целью выявления основных психологических компонентов деятельности и для определения критериального ряда признаков для каждого из компонентов структуры гибких навыков коммуникации. Представленная в диссертационном исследовании структура гибких навыков коммуникации построена на основе системного подхода, согласно которому психические явления имеют целостную природу и обладают единством взаимосвязанных свойств и качеств. На основании данных исследовательских мероприятий было сформулировано уточнение определения гибких навыков коммуникации с учетом специфики деятельности педагога-психолога. Вполне очевидно, что данная работа продолжает ряд исследований в области изучения коммуникативных навыков специалистов, профессионально задействованных в психологическом сопровождении всех участников образовательного процесса.

Необходимо также отметить, что соискателем расширено представление о гибких навыках коммуникации, раскрыта специфика данных навыков как значимого условия формирования личности будущего профессионала в сфере педагогической психологии.

В ходе диссертационного исследования получены новые научные результаты. Эмпирически доказано совместное влияние специально организованных условий обучения в вузе и рефлексивности на становление гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления. Обосновано положение, согласно которому эффективность становления гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления определяется влиянием гетерогенных детерминант.

Не менее значимым, с нашей точки зрения, является выявление следующего феномена: структурная организация гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления имеет определенную динамику в зависимости от курса обучения, которая носит нелинейный характер. Студенты психолого-педагогического направления с высокой рефлексивностью характеризуются значительным повышением гибких навыков коммуникации на втором курсе и последующей их стабилизацией на старших курсах. Студенты с низким уровнем рефлексивности демонстрируют инверсию гибких навыков: высокие показатели на первых курсах и низкие – на старших. Наиболее высокий уровень гибких навыков коммуникации на четвертом курсе обнаружен у студентов со средними показателями рефлексивности. В данном случае обнаружен широко известный закон «оптимума», согласно которому высокие результаты снижают эффективность некоторых психологических параметров.

Работа логически грамотно выстроена.

Во введении автором представлена актуальность исследования, цель, задачи, объект, предмет исследования; теоретико-методологическая основа

работы; методы, этапы и база исследования; достоверность и обоснованность результатов работы; научная новизна, теоретическая и практическая значимость; положения, выносимые на защиту; апробация и внедрение результатов исследования и сведения о структуре диссертации.

Первая глава «Теоретический анализ гибких навыков» посвящена содержательному раскрытию трактовки термина *soft skills*, а также дефиниции гибких навыков, под которыми понимается обширный набор личностных и деятельностно важных, приобретенных умений и навыков, не зависящих от специфики профессиональной деятельности, но влияющих на ее эффективность, связанных с решением различных профессиональных и метапрофессиональных задач.

Вторая глава «Основные направления в исследовании формирования гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления» посвящена определению структурной организации гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления. Посредством метода профессиографирования автор формулирует психологическое содержание деятельности студентов для каждого из структурных компонентов гибких навыков коммуникации, а также выделяет критериальный ряд признаков, определяющих необходимое содержание каждого из компонентов структуры гибких навыков коммуникации. Соискателем представлена сложная дифференцированная структура гибких навыков коммуникации, включающая психодинамический, эмоционально-волевой, интерактивно-коммуникативный, мотивационно-целевой и рефлексивный компоненты, что вносит определенный вклад в разработку теоретических проблем исследования гибких навыков в педагогической психологии. Представленная структура гибких навыков коммуникации построена на основе системного подхода, согласно которому психические явления имеют целостную природу и обладают единством взаимосвязанных свойств и качеств.

Третья глава «Методическое обеспечение эмпирического исследования гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления» посвящена описанию дизайна и выборки эмпирического исследования, методик исследования, а также обоснованию программы формирования гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления.

Четвертая глава «Формирование гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления на разных курсах обучения» посвящена эмпирической верификации компонентов гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления, а также оценке эффективности внедрения программы становления данных навыков у обучающихся посредством совокупности математических процедур.

В заключении автор подводит итоги исследования, формулирует выводы и намечает перспективы дальнейшего изучения данной проблемы.

Таким образом, есть все основания считать диссертацию О. Б. Ганпанцуровой завершённым научным исследованием, структурная организация которого отличается логически последовательной авторской позицией.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, обеспечена глубоким теоретическим анализом проблемы; чётким определением предметной области, цели и задач исследования; строгостью концептуального аппарата; применением разнообразных взаимодополняющих методов исследования; широкой эмпирической базой исследования; продолжительностью эмпирического исследования и корректной математической обработкой полученных результатов.

Диссертационное исследование имеет несомненную новизну и содержит достоверный научный материал. Научная новизна исследования касается в первую очередь разработанной автором структурной организации

гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления, состоящей из пяти взаимосвязанных компонентов (психодинамического, эмоционально-волевого, интерактивно-коммуникативного, мотивационно-целевого, рефлексивного), роль каждого из которых достаточно убедительно представлена автором. Кроме того, новым научным фактом можно считать установленное автором влияние курса обучения студентов и индивидуальной меры рефлексивности на интегральные факторы гибких навыков коммуникации.

Данная работа отличается также теоретической значимостью, которая заключается в том, что автором выявлен характер детерминационного взаимовлияния компонентов гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления, что содействует более полному теоретическому осмыслению реальной сложности содержания и организации изучаемого феномена.

Несомненна и практическая ценность работы, которая определяется тем, что автором разработана программа формирования гибких коммуникативных навыков у студентов как главная подсистема профессиональных компетенций у обучающихся психолого-педагогического направления. Представленные теоретические положения могут найти применение в практике учебного процесса вуза и при разработке рабочих учебных программ. Представленный автором комплекс апробированных методик позволяет адекватно оценивать степень выраженности структурных компонентов гибких коммуникативных навыков студентов.

Личный вклад автора заключается в непосредственном участии в организации и проведении эмпирического исследования: в получении и анализе исходных данных; в разработке программы формирования гибких навыков коммуникации студентов на разных этапах обучения; в обработке и интерпретации полученных данных; в публичной апробации результатов исследования.

Обобщая все вышеизложенное, можно констатировать следующее:

1. Работа выполнена на высоком теоретико-методологическом уровне. Автором тщательно отобран и проанализирован понятийный аппарат: изучены и учтены различные подходы к изучаемому явлению. Предпринятая автором попытка интеграции различных по своей теоретической направленности методологических аспектов изучения гибких навыков коммуникации студентов успешно реализовалась в процессе исследования, что позволило соискателю глубоко раскрыть сущность изучаемого явления, а также выявить его содержательные характеристики.

2. Значимым научным достижением является разработанная автором структура гибких навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления, в которой акцентируется внимание на том, как каждый их выделенных компонентов получает развитие по мере продвижения обучающихся от одного курса к другому.

3. Достоинством работы является также использование автором достаточно большого арсенала методик, позволивших получить богатый эмпирический материал, достоверность которого подтверждена методами математической статистики. Данный материал глубоко и содержательно анализируется и «работает» на подтверждение заявленных допущений гипотезы.

4. Работа носит не только теоретический, но и практико-ориентированный характер, поскольку автором разработана и апробирована программа формирования гибких коммуникативных навыков у студентов в образовательном процессе вуза.

5. Диссертационная работа оформлена в соответствии с существующими требованиями, легко читается не только из-за прозрачности языка изложения, но и благодаря тому, что автор совмещает текстовый материал с таблицами и рисунками.

Выводы, которыми заканчивается каждая глава диссертации, отражают ее содержание.

Оформление библиографии соответствует существующим на этот счет требованиям.

В целом, положительно оценивая данное исследование, актуальное по проблематике, содержательное по уровню решения поставленных задач, интересное с точки зрения методологических оснований, хотелось бы задать некоторые вопросы и высказать замечания и пожелания, которые могут носить дискуссионный характер.

1. В пятой задаче исследования говорится об определении критериев эффективности сформированности компонентов гибких навыков коммуникации студентов, однако в работе их четкого описания нет, хотелось бы прояснить вопрос, как в этом случае определялась эффективность развития изучаемого феномена.

2. В работе использовался метод поперечных срезов, вместе с тем, на наш взгляд, проведение лонгитюдного исследования было бы более информативным для изучения эффекта влияния предлагаемой программы формирования гибких навыков коммуникации для студентов психолого-педагогического направления.

3. Осуществление психологического анализа деятельности педагога-психолога, привнесло бы в работу более четкое и эмпирически верифицированное описание каждого из компонентов структуры гибких навыков коммуникации.

4. Проведенное исследование имело бы большую практическую значимость при наличии конкретных практических рекомендаций по оптимизации процесса профессионализации студентов психолого-педагогического направления.

Однако указанные замечания не снижают научной и практической ценности диссертационной работы О.Б. Ганпанцуровой, а, скорее, намечают пути дальнейшего исследования проблемы.

Работа представляет собой завершенное исследование.



Автореферат и опубликованные 15 научных работ по теме диссертационного исследования, четыре из которых – в ведущих изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ, отражают основные результаты исследования.

Диссертация О.Б. Ганпанцуровой представляет собой самостоятельную и законченную научно-квалификационную работу, выполненную на высоком научном уровне. Диссертация соответствует паспорту специальности 19.00.07 – Педагогическая психология; отвечает требованиям пунктов 10, 11, 14 «Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 в ред. Постановления правительства РФ от 21.04.2016 г. № 335, а ее автор Ольга Борисовна Ганпанцурова достойна присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – Педагогическая психология.

Отзыв на диссертацию подготовлен доктором психологических наук, профессором, заведующим кафедрой общей и педагогической психологии, факультета психологии и педагогики ФГБОУ ВО «Омский государственный педагогический университет» Антиловой Ларисой Николаевной.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры общей и педагогической психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Омский государственный педагогический университет» 04.09 2021 года, протокол № 1.

Зав. кафедрой общей и педагогической психологии ФГБОУ ВО «ОмГПУ»  
доктор психологических наук, профессор

 Л. Н. Антилова



**Сведения о составителе отзыва:**

ФИО: Антилогова Лариса Николаевна

Ученая степень: доктор психологических наук (19.00.01 – Общая психология, психология личности, история психологии).

Ученое звание: профессор

Должность: заведующий кафедрой общей и педагогической психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Омский государственный педагогический университет»

Адрес: 644099, г. Омск, ул. Партизанская, 4- а

Телефон: + 7(3812) 23-27-04

Адрес электронной почты: opp@omgpu.ru

Сайт организации: [https://omgpu.ru/person/antilogova\\_in](https://omgpu.ru/person/antilogova_in)

**Сведения об организации:**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Омский государственный педагогический университет»

Адрес ведущей организации: 644099, г. Омск, Набережная им. Тухачевского, д.14

Телефон: + 7(381-2) 23-12-20

Официальный сайт организации: <https://омгпу.рф>

Электронная почта: mail@omgpu.ru

