

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора психологических наук, профессора;
профессора кафедры научных основ экстремальной психологии ФГБОУ ВО
«Московский государственный психолого-педагогический университет»

Марьина Михаила Ивановича

на диссертационную работу Пантюшиной Софии Владимировны
«Динамика структуры результата социальной перцепции в управлении»,
представленную на соискание учёной степени кандидата психологических
наук по специальности 19.00.05 – социальная психология

Диссертационная работа С.В. Пантюшиной представляет собой теоретическое и эмпирическое исследование динамики структуры результата социальной перцепции в управлении. Она направлена на решение одной важной научной проблемы, проблемы формирования элементов структуры образа руководителя при восприятии его подчиненными в зависимости от периодизации общественно-социальных изменений.

Актуальность диссертационного исследования определена рядом важных, на наш взгляд, обстоятельств. Непрерывно возрастающие требования, предъявляемые современным руководителям в связи с решением ими кардинально новых задач развития экономической и социальной сфер жизни в сегодняшних условиях, продолжают менять факторы, механизмы и характеристики социально-перцептивных процессов в управлении. В тоже время психологические рекомендации и технологии формирования взаимоотношений между руководителем на производстве и его сотрудниками имеют возрастающее значение. В результате актуализируется потребность исследований характеристик социально-перцептивных процессов в управлении, необходимых в интересах роста эффективности производства. Все это делает необходимым изучить особенности восприятия рабочими своих непосредственных руководителей.

С методологической стороны автор считает необходимым использовать метасистемный подход для дальнейшего анализа процессов социальной перцепции, что связано с состоянием изученности

психологических механизмов СПУ на основе классического системного подхода.

Научная новизна выполненной Пантюшиной С.В. диссертационной работы заключается, прежде всего, в том, что автором впервые проведен ретроспективный анализ *динамики структуры результата* социальной перцепции в управлении, начиная с 1980-хх гг. по настоящее время (современный период исследования охватывает 2014-2016 гг.).

Научная новизна заключается также в обосновании необходимости рассмотрения процесса формирования результата социально-перцептивного процесса с позиций метасистемного подхода.

Кроме того, существенно новым является то, что соискателем впервые осуществлен анализ динамики формирования образа руководителя в зависимости от периодизации общественно-социальных изменений (80-90-2000-ые гг.) и на примере выборок мужского и женского пола. При этом в работе показано, что при изучении структуры перцептивных образов руководителей производственных сегментов и воссоздания у респонденток так называемого «идеального образа» установлена тождественность основных параметров ядерного уровня этих психологических конструкторов. Доказанный факт отражает сходство системы идей, установок, ценностных ориентаций, которые разделяются большими социальными группами современных работников производственной сферы и их предшественниками в течение длительного периода. Тождественность характеристик ядерного уровня структуры образа руководителя демонстрирует общность и фундаментальность выявленных закономерностей.

С.В. Пантюшиной выделены объективные и субъективные факторы, действие которых вызывает трансформации системы ценностных ориентаций жизни субъектов перцепции, тем самым отражаясь на их отношении и оценивании отдельных характеристик личности своих непосредственных руководителей. Основными объективными факторами стали изменения макросреды (общественно-политические, социальные, экономические,

нормативы организации производственного процесса и др.). Этот процесс последовательно проанализирован за период с 1980-х по 2016 гг.

Теоретическая значимость исследования проявляется в нескольких аспектах. Автором проведен глубокий теоретический анализ исследований различных аспектов социальной перцепции в управлении, как среди отечественных, так и среди зарубежных авторов.

На теоретическом и эмпирическом уровне обоснована необходимость изучения и влияние изменения *ценностных ориентаций* на результаты социальной перцепции в управлении. Результаты диссертационного исследования вносят вклад в разработку теории социальной перцепции в управлении. Процесс формирования отношения сотрудника к своему непосредственному руководителю рассмотрен в понимании функциональной организации психологических процессов с позиций метасистемного подхода.

Полученные результаты исследования дополняют разделы социальной психологии в области изучения социальной перцепции с позиций метасистемности. В работе сформулированы заключения относительно перспективности дальнейших исследований социальной перцепции на основе метасистемного подхода.

Практическая значимость работы обусловлена тем, что полученные результаты исследования имеют информативную ценность и могут служить основой для совершенствования образовательных программ, использоваться при создании и реализации программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов в сфере управленческой деятельности. Выявленные трансформации ценностных ориентаций могут использоваться для решения практических задач профессионального становления и самоопределения руководителя, формирования его статусного имиджа, обеспечения психологической поддержки преодоления препятствий в процессе осуществления управленческой деятельности.

Достоверность и обоснованность основных положений и выводов диссертации обеспечивалась длительной ретроспективой исследования,

всесторонним анализом проблемы в соответствии с теоретико-методологической базой исследования, применением апробированного инструментария, корректным применением методов математической обработки и анализа полученных результатов.

Представленная диссертационная работа состоит из введения, трех глав, выводов и заключения, списка литературы и приложений. Текст диссертации изложен на 163 страницах, иллюстрирован таблицами и рисунками, имеет приложения. Библиографический список включает 265 источников, в т. ч. 72 — на иностранном языке.

Во введении обосновывается актуальность исследования, определяются цели, задачи, объект, предмет, гипотеза и методы исследования, обосновывается научная новизна, теоретическая и практическая значимость полученных результатов, представлены основные положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Теоретические основы исследования проблемы социальной перцепции в современной социальной психологии» определены основополагающие понятия исследования, рассмотрены основные положения современной теории социальной перцепции. Подробно проанализирована история изучения вопросов, связанных с восприятием и пониманием человека человеком. Особое внимание уделяется обзору основных достижений отечественной и зарубежной науки в области исследования социально-перцептивных процессов. Обобщая существующие подходы, автор прослеживает смену ряда направлений и подходов в развитии теории социальной перцепции.

Автором раскрыты особенности влияния системы ценностных ориентации на результат социальной перцепции в системе управления промышленных предприятий и рассматривается необходимость проведения части исследования с контролем оценок уровня удовлетворенности работников предприятий элементами производственной обстановки.

Во второй главе «Выбор методологии и методов исследования» дано определение методологической базы и принципов исследования, описаны этапы и методов исследования, представлен обзор примененного в процессе эмпирического исследования диагностического инструментария.

Автором кратко изложены основные исследовательские подходы и принципы в изучении СПУ, убедительно обоснована необходимость изучения процессов СПУ с позиций метасистемного подхода, описан комплекс методов исследования, включающий три основные группы: теоретические методы (изучение и анализ научной литературы по проблеме исследования), эмпирические методы (анкетирование, опрос, психологическое тестирование, анализ документов), методы статистического обобщения и систематизации результатов эмпирических исследований. Далее обозначены этапы исследования, инструментарий, выборка и методы обработки эмпирических данных.

В третьей главе «Эмпирическое исследование динамики структуры результата социальной перцепции в управлении» содержится итоговый анализ полученных результатов и их интерпретация.

Следует отметить, что эмпирические данные оценки качеств непосредственных руководителей, включая современный период исследований, а также результаты применения методики составления идеального образа руководителя, *позволили автору установить связь социально-экономических трансформаций, происходящих в разные временные периоды с изменениями в структуре образа руководителя на ядерном и поверхностном уровнях.* При этом в структуре ядерного уровня не предполагается качественных изменений, поскольку сохраняются две группы характеристик: деятельность руководителя, ориентированная на достижение целей организации; деятельность, ориентированная на поддержку индивидуальных и групповых потребностей членов организации. Примечательно, что оценки характеристик образа непосредственного руководителя сотрудниц трудового коллектива не отличаются от оценок

мужской части респондентов. Подобное обстоятельство сохраняется на фоне изменений производственно-социальной ситуации и смены характера производственно-нормативных взаимоотношений. Отсутствие различий демонстрирует общность и фундаментальность несензитивности полученных результатов.

Диссертантом выявлена закономерность, согласно которой изменения структуры ценностных ориентаций работников промышленных предприятий неизбежно вызывают изменения в результатах формирования отношения к руководителю. Это выражается, прежде всего, в повышении требовательности к деятельности руководителя, в изменении его роли для успешности работы производства, а также в появлении новых характеристик руководителя в оценках респондентов. При этом ядерный уровень остается неизменными вне зависимости от трансформаций ценностных ориентаций.

Автором предпринята попытка установления срока появления относительно стабильного отношения субъекта к руководителю. Для этого также были рассмотрены первичные данные (ретроспективный анализ) и данные, полученные на современном этапе исследования. Установлено, что относительно стабильным образ становится по истечении 10-12 месяцев с момента первого непосредственного контакта с руководителем.

В заключении соискателем обобщены данные, полученные в исследовании, и сформулированы выводы по работе, подтверждающие гипотезу исследования и положения, выносимые на защиту.

Автореферат диссертации адекватно отражает основное содержание выполненного исследования. Содержание диссертации отражено в 26 публикациях, в том числе в 5 статьях научных журналах, утвержденных ВАК РФ. Основные положения работы были представлены на международных, всероссийских, региональных научных и научно-практических конференциях, что свидетельствует о достаточном уровне апробации результатов диссертации.

На основании анализа представленных материалов, можно сделать вывод, что диссертационная работа является завершённым научным исследованием. Стил ь изложения характеризуется ясностью и точностью. В исследовании Пантюшиной С.В. успешно реализованы поставленная цель и задачи исследования, подтверждены выдвинутые гипотезы.

В то же время, признавая заслуги автора данного диссертационного исследования, мы, в свою очередь, считаем необходимым высказать некоторые замечания и пожелания:

1. Прделав значительную работу, автору следовало более детально представить анализ результатов составления «реального» и «идеального» образа руководителя, что могло бы обогатить работу важным материалом и существенно увеличить степень ее новизны.

2. В работе представлен теоретический анализ и результаты эмпирического исследования удовлетворенности работников элементами производственной обстановки. Следует уточнить связь особенностей формирования и содержания социально-перцептивного образа руководителя с удовлетворенностью трудом.

В целом, указанные замечания не носят принципиального характера и не снижают научной ценности выполненного С.В. Пантюшиной диссертационного исследования, представляющего собой самостоятельную высококвалифицированную и логически завершенную научную работу.

Диссертационная работа Пантюшиной Софии Владимировны «Динамика структуры результата социальной перцепции в управлении» представляет собой самостоятельное завершенное диссертационное исследование, которое по своему содержанию, актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, достоверности полученных результатов и сформулированных выводов полностью отвечает требованиям п.п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней» (утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. №842), а ее автор – Пантюшина София Владимировна

заслуживает присуждения учёной степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология (психологические науки).

Официальный оппонент –
профессор кафедры научных основ экстремальной психологии ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», доктор психологических наук, профессор



М.И. Марьин

12 сентября 2018 г.

Сведения об официальном оппоненте:

фамилия, имя, отчество: Марьин Михаил Иванович

ученая степень: доктор психологических наук

ученое звание: профессор

научная специальность, по которой защищена диссертация: 19.00.03 – психология труда, инженерная психология и эргономика.

место работы: ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»,

адрес места работы: 127051, г. Москва, ул. Сретенка, д. 29

Официальный сайт: www.mgppu.ru, *E-mail:* rectorat@list.ru

занимаемая должность: профессор кафедры научных основ экстремальной психологии

Тел.: 8 (903) 732-39-75

E-mail: marin_misha@mail.ru

*М/п Верно
Спец. по кадрам ОКИД
(Ильин / Руденко Д.В.)*