

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора психологических наук, профессора Сорокоумовой Елены Александровны о диссертации Кузнецовой Алеси Анатольевны «Рефлексивно-смысловая регуляция состояния выгорания у преподавателей высшей школы», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – педагогическая психология (психологические науки)

Диссертационное исследование, выполненное **Кузнецовой А.А.** посвящено актуальной для педагогической психологии проблеме – выявлению рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания как основание разработки программы психологического сопровождения преподавателей высшей школы. Для решения выявленной проблемы автор ставит исследовательские задачи: в *теоретическом* плане — обосновать необходимость изучения рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания у преподавателей высшей школы и выявить критерии проявления состояния выгорания в условиях педагогической деятельности; в *практическом* плане — разработать и апробировать программу психологического сопровождения преподавателей высшей школы, направленную на снижение выраженности состояния выгорания через оптимизацию рефлексивно-смысловой регуляции, что и достигается построением и ходом всего исследования.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, соответствует требованиям к научно-квалификационным работам.

Достоверность полученных результатов обеспечивается методологической обоснованностью исходных позиций исследования,

использованием комплекса научных методов теоретического и эмпирического исследования, адекватных природе изучаемого явления, цели и задачам исследования, валидностью и надежностью использованного комплекса психодиагностического инструментария, корректной статистической обработкой и качеством интерпретации полученных результатов.

В диссертационной работе Кузнецовой А.А. поставлены и решены теоретические и практические задачи, в реализации которых четко прослеживается логика исследования автора. Структурно текст диссертации представлен введением, четырьмя главами, заключением, библиографическим списком и обширным приложениями.

Обратимся к анализу содержания текста диссертации, изложенной на 180 страницах.

В первой главе диссертационной работы «Теоретико-методологические анализ рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания у преподавателей высшей школы», автором представлен проведенный структурно- феноменологический анализ состояния выгорания как психического состояния в условиях профессиональной деятельности субъект-субъектной направленности, на основании результатов которого А.А.Кузнецова определяет содержание понятия психического состояния в соответствии с точкой зрения В.Е. Орла: выгорание – это профессиональный феномен, элемент подсистемы профессиональных деструкций, который формируется и проявляется в профессиональной деятельности, оказывая отрицательное влияние на ее протекание и результаты.

На основе представленного теоретико-методологического анализа А.А.Кузнецова разрабатывает концептуальную модель рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания преподавателей высшей школы, в которой представлены уровни организации, состояния выгорания, психологические механизмы регуляции. Педагогическая деятельность

является психологическим условием возникновения и регуляции состояния выгорания.

Проведенный теоретический анализ позволил соискателю выделить три группы механизмов системы психологической регуляции психических состояний, в которой базовым компонентом выступает система саморегуляции поведения; рефлексивный механизм представлен уровнем рефлексивности, и смысловой механизм представлен смысложизненными ориентациями.

Хотелось бы уточнить у соискателя, почему он выделяет саморегуляцию поведения как систему? Что она включает? Выше автор говорит о саморегуляции поведения как об одном из трех психологических механизмов.

Во второй главе диссертации «Эмпирическое исследование структурно-феноменологических особенностей состояния выгорания в условиях педагогической деятельности», автор рассматривает выгорание как психического состояния, приводящего к деформации профессиональной деятельности в ее процессуальном и детерминирующих аспектах. Алеся Анатольевна, на основе эмпирического исследования представляет результаты исследования феноменологии и структуры состояния выгорания преподавателей высшей школы. В результате интегральной диагностики состояния выгорания у преподавателей высшей школы без учета профессионально-должностной дифференциации выявлены показатели состояния выгорания: эмоциональное истощение, личностное отдаление, снижение профессиональной мотивации. На основе этих критериев автор выделяет уровни состояния выгорания - высокий, средний и низкий и дает описание каждого уровня по результатам исследования учителей общеобразовательных школ и преподавателей вуза. На наш взгляд, представляется интересным усредненный профиль состояния выгорания в условиях педагогической деятельности учителей. *Однако, на стр. 14*

автореферата не понятно, о какой «преобладающей роли идет речь в полученных данных? Следует уточнить.

На наш взгляд разработка и стандартизация диагностической методики «Субъективная оценка редукации достижений в условиях педагогической деятельности» представляет особый интерес, поскольку позволяет диагностировать состояния выгорания у преподавателей вуза различного уровня.

В третьей главе «Эмпирическое исследование рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания в условиях педагогической деятельности» представлены исследования: рефлексивных механизмов регуляции состояния выгорания; смысловых механизмов регуляции состояния выгорания; структуры рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания в условиях педагогической деятельности.

Автором проведено основательное исследование, что, на наш взгляд, достойно похвалы. Кузнецова А.А. использовала достаточно широкий набор психодиагностического инструментария, адекватно подобранного для проведения исследования. Методы обработки полученных результатов состояли из корреляционного анализа статистически значимых взаимосвязей структурных компонентов состояния выгорания с параметрами саморегуляции и рефлексивностью у преподавателей, старших преподавателей, доцентов и профессоров; факторного анализа структуры взаимосвязей компонентов состояния выгорания, критериев и механизмов его регуляции в условиях педагогической деятельности; кластерного анализа взаимосвязей структурных компонентов состояния выгорания у преподавателей высшей школы (психозмоциональное истощение, личностное отдаление, профессиональная мотивация) и параметров системы регуляции; регрессионного анализа и дисперсионного анализа исследуемых показателей.

В результате эмпирического исследования было установлено, что состояние выгорания может регулироваться выделенными рефлексивно-смысловыми механизмами.

В экспериментальной части исследования приняли участие 180 человек в возрасте от 24 до 55 лет. Первую группу составили 99 человек. Среди которых, преподавателей - 27 человек, старших преподавателей - 25 человек, доцентов - 25 человек, профессоров - 22 человека. Вторая группа состояла из учителей средних общеобразовательных школ (81 человек).

В четвертой главе «Программа психологического сопровождения преподавателей высшей школы» Концептуально обосновывается программа психологического сопровождения преподавателей высшей школы, направленная на снижение уровня выраженности структурных компонентов состояния выгорания и представляются результаты ее реализации. В диссертации (стр. 138-149) эта программа представлена основательно. Сами упражнения и ход работы изложены в приложении к исследованию. *К сожалению, в автореферате она только упомянута.*

Новизна диссертационного исследования Кузнецовой А.А. не вызывает сомнения и заключается в том, что в качестве предмета исследования изучается рефлексивно-смысловая регуляция состояния выгорания у преподавателей высшей школы. Разработанная концептуальная модель рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания преподавателей высшей школы легла в основу разработки программы психологического сопровождения преподавателей высшей школы, направленной на снижение выраженности состояния выгорания через оптимизацию рефлексивно-смысловой регуляции. Автором выявлены критерии проявления состояния выгорания в условиях педагогической деятельности и осуществлена качественная оценка критериев влияния состояния выгорания в условиях педагогической деятельности с выделением системообразующего компонента - общего уровня социально-психологической адаптации. Выявлена

иерархическая структура регуляции состояния выгорания в условиях педагогической деятельности по критериям ее содержания.

Автором, в ходе исследования, решена научная задача, которая заключалась в обнаружении и выявлении общих закономерностей в структурной организации состояния выгорания в условиях педагогической деятельности, с целью нахождения средств его преодоления; в реализации рефлексивно-смыслового подхода к регуляции состояния выгорания преподавателей высшей школы.

Таким образом, можно сказать, что диссертационное исследование А.А.Кузнецовой соответствует формуле специальности 19.00.07 - «Педагогическая психология», поскольку исследует психологические факты, механизмы, закономерности педагогической деятельности преподавателей высшей школы в сравнении с деятельностью преподавателей среднего звена образования. Результаты исследования расширяют научное представление о рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания у преподавателей высшей школы. Полученные результаты могут служить теоретической базой для дальнейшего изучения рефлексивно-смысловая регуляция состояния выгорания личности в современных условиях деятельности.

Особенно следует отметить междисциплинарный характер проведенного исследования, так как его результаты вносят вклад не только в педагогическую, но и в общую и социальную психологию, обогащают научные представления о рефлексивно-смысловых регуляция состояния выгорания у преподавателей высшей школы.

Практическая значимость исследования на наш взгляд, так же не маловажна. Полученные в исследовании данные используются для разработки элективного курса «Технология психологической коррекции эмоционального выгорания в условиях педагогической деятельности» для специальности «Психология»; разработан курс «Психологическая профилактика состояния выгорания преподавателей высшей школы» в рамках дополнительной

профессиональной программы повышения квалификации (72 часа). Материалы диссертационной работы включены в учебно-методический комплекс в рамках дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Преподаватель высшей школы».

В целом диссертационная работа Кузнецовой А.А. является законченным научным исследованием, в котором проявилась четкая авторская позиция.

Диссертация посвящена актуальной проблематике, ее результаты характеризуются новизной, обладают теоретической и практической значимостью. Текст диссертации соответствует авторской оригинальности, некорректных заимствований и иных нарушений научной этики не выявлено.

Автореферат диссертации и научные публикации автора (33 издания, в том числе 8 публикаций в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях ВАК) полностью отражают содержание исследования.

Результаты проведенного исследования докладывались автором в России на международных, региональных научных и научно-практических конференциях.

При общей высокой положительной оценке диссертационного исследования Кузнецовой А.А. к двум вышеназванным замечаниям необходимо добавить:

1. В исследовании отсутствует авторское определение понятия «психическое состояние выгорания». Хотелось бы видеть авторскую позицию относительно этого вопроса.

2. На наш взгляд в задачи исследования необходимо было вынести задачу разработки *концептуальной модели рефлексивно-смысловой регуляции* состояния выгорания преподавателей высшей школы, на основе которой впоследствии и разрабатывалась программа психологического сопровождения преподавателей высшей школы, направленную на снижение выраженности

состояния выгорания через оптимизацию рефлексивно-смысловой регуляции. В положениях на защиту это выносится, а так же в выводах по исследованию.

3. Оппоненту осталось не понятным, чем объяснить необходимость многофакторной обработки результатов исследования.

Отмеченные замечания не снижают высокой оценки работы и позволяют сделать вывод о том, что диссертационная работа Кузнецовой Алеси Анатольевны «Рефлексивно-смысловая регуляция состояния выгорания у преподавателей высшей школы» представляет собой самостоятельное завершённое исследование, которое по своей актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, достоверности полученных результатов и выводов полностью отвечает критериям п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней» (утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842), а ее автор – Кузнецова Алеся Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – педагогическая психология.

Официальный оппонент:

доктор психологических наук,
профессор ФГБОУ ВО «Московский
педагогический государственный университет»,
профессор кафедры психологии труда
и психологического консультирования

Елена Александровна
Сорокоумова

8 апреля 2016 г.

Сведения об официальном оппоненте:

Сорокоумова Елена Александровна, доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры психологии труда и психологического консультирования ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет» 119435. Москва, ул. Малая Пироговская, 1, ст.1
Телефоны: +7 (499)245-03-01 (77-58). Официальный сайт <http://www.mpgu.edu>

Подпись заверяю:



Подпись *Е.А. Сорокоумовой*
УДОСТОВЕРЯЮ
8
Начальник отдела учета и
регистрации организационно-
распорядительной документации
Управления делами
А.Б. Никитина