

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации  
Поляковой Янины Николаевны

«Содержание и специфика психологической готовности сотрудников к  
служебной деятельности (на материале исследования подразделений режима  
и надзора исправительных учреждений)»  
по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная  
психология, эргономика

Уголовно-исполнительная система, представляя собой государственный институт, основной функцией которого является исполнение уголовных наказаний, наложенных на граждан в соответствии с законом, для эффективного функционирования нуждается в качественном кадровом составе.

Нельзя не отметить, что профессиональная деятельность сотрудников пенитенциарной системы зачастую связана с напряженными, конфликтными ситуациями и опасными для жизни условиями. Подобные экстремальные условия оказывают сильное воздействие на личность специалистов и создают сложности в решении профессиональных задач – сказываются на успешности деятельности, требуют от персонала психологической устойчивости, подготовленности и умения быстро действовать в экстремальных ситуациях.

В силу постоянной стрессогенности работы персонал уголовно-исполнительной системы относят к группе повышенного риска, которая остро нуждается в грамотном психологическом сопровождении.

Специфика профессиональной деятельности требует пристального изучения психологических особенностей личности персонала пенитенциарных учреждений еще на этапе профессионального отбора сотрудников.

Актуальность исследования Поляковой Я.Н., посвященного вопросам определения содержания и специфики психологической готовности сотрудников режимных и надзорных служб пенитенциарной системы к служебной деятельности, детерминирована следующими факторами:

- несмотря на качественный кадровый отбор сотрудников для службы в пенитенциарной системе в целом, всё ещё отсутствует дифференцированный подход к распределению кандидатов по направлениям деятельности в зависимости от выявленных у них в процессе психодиагностики личностных особенностей;

- организация первоначальной подготовки сотрудников пенитенциарной системы также требует дифференцированного подхода к молодому пополнению, организации качественного психологического сопровождения этого крайне важного этапа вхождения сотрудников в профессиональную среду, что является ранней профилактикой эмоционального и профессионального выгорания;

- впервые предпринятое Поляковой Я.Н. детальное исследование профессионально важных качеств сотрудников пенитенциарной системы,

осуществляющих надзор и обеспечивающих соблюдение режима в пенитенциарных учреждениях, в их взаимосвязи, позволило составить узкопрофессиональные психogramмы и профессиogramмы, позволяющие прогнозировать успешность профессиональной деятельности сотрудников указанных служб.

Необходимо отметить, что диссертационное исследование Поляковой Я.Н. объемно и обстоятельно по содержанию. Структура работы соответствует предъявляемым требованиям и отражает заявленную тему. В работе имеется введение, теоретический анализ литературы по данной проблематике, описание методического инструментария работы, эмпирическая часть, заключение, список используемой литературы и приложения. Работа также содержит таблицы и рисунки, иллюстрирующие полученные результаты.

Во введении автор представляет предмет, объект, цель, задачи и гипотезы исследования, достаточно четко обосновывает его актуальность и достоверность, показывает на каких методологических и теоретических предпосылках оно основано, описывает нормативно-правовую базу и методы исследования, формулирует положения, выносимые на защиту, очерчивает область теоретической и практической значимости настоящего исследования, а также его научной новизны и указывает на места апробации работы.

Первую главу диссертационного исследования «Теоретико-методологические основы изучения психологической готовности сотрудников исправительных учреждений к служебной деятельности» автор начинает с детального анализа основных теоретических подходов к проблеме формирования психологической готовности сотрудников исправительных учреждений к служебной деятельности.

Затем Полякова Я.Н. переходит к анализу понятия «профессионально важные качества» (ПВК), рассматривает основные подходы к изучению ПВК, а также детализирует сущность процесса интенсификации развития ПВК.

Далее диссертантка рассматривает понятие «психологическое сопровождение», приводит научные подходы к проблеме психологического сопровождения, анализирует модели психологического сопровождения различных категорий обучающихся, описывает выявленные особенности психологического сопровождения сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений в период их первоначального обучения с целью формирования психологической готовности к служебной деятельности.

Необходимо особо отметить, что Полякова Я.Н. провела достаточно глубокий и всесторонний анализ научной литературы. В процессе работы над теоретической частью диссертационного исследования ею было изучено 297 литературных источников как отечественных, так и зарубежных авторов.

Во второй главе диссертационного исследования «Анализ результатов эмпирического исследования формирования психологической готовности сотрудников исправительных учреждений к служебной деятельности» автор описывает процедуру организации и проведения исследования по выявлению

ПВК, являющихся показателем психологической готовности сотрудников УИС к служебной деятельности, обосновывает выбор психодиагностического инструментария и методов математико-статистической обработки данных. В этой же главе Поляковой Я.Н. проведен психологический анализ деятельности сотрудников подразделений режима и надзора учреждений УИС на различных уровнях (компонентно-целевом, структурно-функциональном и информационном), с целью выявления ПВК, определяющих их психологическую готовность к служебной деятельности.

Третью главу «Программа психологического сопровождения сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений в период их первоначального обучения» Полякова Я.Н. начинает с обоснования необходимости разработки программы психологического сопровождения сотрудников исправительных учреждений в период первоначального обучения в учебных центрах ФСИН России, далее она рассматривает структуру и содержание программы психологического сопровождения сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений.

Далее диссертанткой представлены результаты апробации программы психологического сопровождения сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений в период их первоначального обучения.

Завершая обсуждение полученных результатов, Полякова Я.Н. констатирует подтверждение выдвинутой гипотезы о том, что в процессе первоначального обучения сотрудников подразделений режима и надзора учреждений УИС формирование психологической готовности к служебной деятельности обусловлено интенсификацией развития их профессионально важных качеств.

В заключении автором подводятся основные итоги работы: формулируются выводы и подчеркивается их соответствие выдвинутым гипотезам исследования и положениям, выносимым на защиту.

Приложения содержат сопутствующий методический и диагностический материал, иллюстрирующий процесс исследования.

Важно подчеркнуть, что диссертация выполнена на высоком методологическом и теоретическом уровне, отличается новизной, теоретической и практической значимостью, профессиональной культурой выполнения теоретического и эмпирического исследования, убедительностью выводов.

Основные положения и выводы диссертационного исследования в полном объеме отражены в автореферате и раскрыты в восемнадцати публикациях автора, пять из которых напечатаны в рецензируемых журналах, согласно перечню ВАК.

Все вышеизложенное позволяет заключить, что рассматриваемое диссертационное исследование Поляковой Янины Николаевны на тему «Содержание и специфика психологической готовности сотрудников к служебной деятельности (на материале исследования подразделений режима

и надзора исправительных учреждений)» является научно-квалификационной работой, отличается актуальностью, теоретической новизной и практической значимостью. Материалы диссертации и автореферат полностью соответствуют паспорту заявленной специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика, а ее автор – Полякова Янина Николаевна - присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Кандидат психологических наук  
психолог межрегионального отдела психологической работы  
ГУФСИН России по Ростовской области  
майор внутренней службы  
Кренева Юлия Анатольевна



31 мая 2017 г.

Подпись Крениной Ю.А. заверяю:  
Заместитель начальника отдела кадров  
УК и РЛС ГУФСИН России по Ростовской области  
подполковник внутренней службы



А.А. Евтушенко

Адрес: 344002, г. Ростов-на-Дону, пер. Семашко, 72.  
Мобильный телефон: 89185296202  
e-mail: burd73@yandex.ru