

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по НИР

ФГБОУ ВО «Саратовский национальный
исследовательский государственный университет
имени Н. Г. Чернышевского»,
доктор физико-математических наук, профессор
Короновский Алексей Александрович



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н. Г. Чернышевского»

на диссертацию Бузмаковой Анны Владимировны
«Структура и содержание конфликтоустойчивости личности на этапах
профессионального обучения и педагогической деятельности»,

представленную на соискание ученой степени кандидата психологических
наук по специальности 19.00.07 – Педагогическая психология

Актуальность исследования обусловлена необходимостью
определения структуры и содержания конфликтоустойчивости субъектов
образования на этапах профессионального обучения и профессиональной
деятельности в новых условиях функционирования системы реформируемого

образования. Конфликтоустойчивость педагога – качество, позволяющее, с одной стороны, повышать эффективность и продуктивность обучения, с другой стороны, является одной из психологических основ гуманизации образования. Поэтому раскрытие психологической картины структурной организации конфликтоустойчивости, выявление механизмов ее функционирования и динамики от этапа профессионального образования до собственно профессиональной деятельности имеет чрезвычайно важное социальное значение. В то же время, как показано в диссертационном исследовании Бузмаковой А.В., структура и содержание конфликтоустойчивости личности с учетом ее системной организации и типичных ситуативных факторов образовательного процесса до этого исследования целенаправленно раскрыты не были. Данное обстоятельство позволяет характеризовать диссертационное исследование Бузмаковой А.В. своевременным и актуальным.

Научная новизна исследования определяется установлением принципов структурообразования конфликтоустойчивости личности, выделением базовых качеств, функциональных механизмов, видов, качественной специфики конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности.

Отдельного научного внимания заслуживает исследование элиминации в контексте конфликтоустойчивости личности. Данный феномен описан как результат включения в структуру конфликтоустойчивости ситуационных метакомпонентов и исключения или трансформации на этой основе непродуктивных форм активности субъектов потенциального или реального конфликта. Основной функцией элиминации рассматривается регуляция взаимодействия конфликтоустойчивости и конфликтной ситуации. В качестве механизма данной регуляции выступает объективация поведенческих и ситуационных метакомпонентов конфликтоустойчивости личности.

Теоретическая значимость диссертационной работы заключается в интерпретации конфликтоустойчивости личности с точки зрения метасистемного подхода. Работа вносит вклад в исследование принципов структурообразования конфликтоустойчивости, а также расширяет представления о механизмах интегративной регуляции посредством выделения элиминации как составляющей конфликтоустойчивости и установления ее роли на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности.

Системный подход обогащен знаниями о базовых качествах, функциональных механизмах и развитии конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности.

Разработанный авторский психосемантический инструментарий вносит вклад в развитие онтологического подхода к конфликтам.

Практическая значимость работы заключается в возможности применения ее результатов в конкретных конфликтных ситуациях, возникающих между учащимися, между учащимися и педагогами, а также в конфликтах, возникающих внутри педагогического коллектива. Диссертационное исследование может применяться для оптимизации образовательного процесса в условиях сложных социально-педагогических ситуаций. Данные о конфликтоустойчивости, полученные в результате выполнения данного исследования, могут быть применены для психологического сопровождения деятельности педагога.

Структура диссертации является классической для данного типа работ и включает в себя введение, три главы, заключение, выводы, список литературы и приложения. Общий объем диссертации (с приложениями) составляет 268 с.

Во **введении** обосновывается актуальность исследования, представлена научная, теоретическая новизна, практическая значимость. На основании поставленной цели формулируются задачи, объект, предмет, гипотезы исследования, а также положения, выносимые на защиту. Описываются

теоретико-методологическая база, этапы и методы исследования, приводятся сведения об апробации результатов.

В первой главе «Теоретико-методологические основы исследования конфликтоустойчивости личности» представлен анализ характеристик личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности, систематизированы особенности конфликтов, возникающих в образовательном пространстве, изложены основные положения системного подхода, необходимые для целостного исследования конфликтоустойчивости.

Во второй главе «Методическое обеспечение эмпирического исследования конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности» формулируются цель, задачи, гипотезы эмпирической части диссертационной работы, описываются методы, этапы, выборка исследования и другие показатели квалификационной работы. Отдельным параграфом представлена разработка авторской психосемантической методики.

В третьей главе «Анализ результатов эмпирического исследования конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности» представлены результаты математической обработки данных и их интерпретация.

В данной части конфликтоустойчивость рассматривается как психологическая система, которая включена в первичную, онтологически представленную метасистему, в качестве которой рассматриваются конфликтные ситуации, возникающие в образовательном процессе. С помощью регрессионного анализа установлены три способа связи конфликтоустойчивости и конфликтной ситуации: адаптация, интеграция и взаимодетерминация. На основании полученных данных делается вывод о том, что конфликтная ситуация интегрируется в структуру конфликтоустойчивости, что является основанием для необходимости

интерпретации структурообразования конфликтоустойчивости с точки зрения метасистемного подхода. Включение в структуру ситуационных метакомпонентов свидетельствует о том, что структура конфликтоустойчивости основана не только на принципе достаточности компонентов, но и на принципе потенциальной неограниченности компонентов структуры для достижения цели. Исследуется регуляция взаимодействия конфликтоустойчивости и конфликтной ситуации с помощью элиминации, устанавливается ее роль на этапе профессионального обучения и на этапе педагогической деятельности.

С помощью метода оценки степени организованности корреляционных плеяд и характера их конфигурации выделяются базовые качества, на основании корреляционного анализа определяется цель, на основании результатов метода «экспресс- χ^2 » (А. В. Карпов) и метода χ^2 Пирсона описываются функциональные механизмы конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности. Обобщая полученные результаты, интерпретируется характер развития конфликтоустойчивости от этапа профессионального обучения к этапу педагогической деятельности.

Для комплексного исследования видов конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности применяется кластерный анализ, корреляционный анализ, корреляционные отношения, метод установления достоверности различий и метод «экспресс- χ^2 ». Делается вывод о существовании интегративной и компенсаторной конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности.

С помощью факторного анализа выделяются типы реагирования на конфликт, характерные для студентов педагогических специальностей и работающих педагогов. Приводится описание их качественного содержания.

В заключении приводится обобщение полученных результатов. **Выводы** органично систематизируют и завершают диссертационную работу.

Их содержание соответствует поставленным задачам, выдвинутым гипотезам и положениям, выносимым на защиту.

Список литературы включает в себя 346 источников на русском языке и 86 источников на иностранном языке (процент источников, опубликованных за последние 5 лет 52%).

В **приложениях** приводится список условных обозначений, процедуру разработки авторской методики и таблицы с результатами математической обработки данных.

Достоверность полученных результатов обеспечивается репрезентативностью выборки исследования, соответствием методов исследования поставленным задачам, логичностью и последовательностью изложения материала. Результаты докладывались на всероссийских и международных конференциях. Ссылки на заимствованные источники приводятся корректно. Автореферат адекватно отражает содержание диссертационной работы.

На основании изучения содержания диссертационной работы можно заключить, что **положения, выносимые на защиту**, в полной мере соотносятся с логикой и общим замыслом работы и убедительно доказаны теоретическими и эмпирическими методами.

На основании результатов диссертационного исследования опубликовано 25 **публикаций**, 4 из которых - в рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК, и 2 - главы в коллективных монографиях. Данное количество и уровень публикаций соответствует требованиям, выдвигаемым к кандидатским диссертациям.

Диссертационная работа **соответствует паспорту специальности 19.00.07 – педагогическая психология**: эмпирической базой исследования выступают субъекты учебной деятельности на этапе профессионального обучения (п.1, п.4) и субъекты педагогической деятельности (п.6); описываются психологические механизмы конфликтоустойчивости личности в конфликтных ситуациях, возникающих в образовательной среде (п.2, п.7).

Вместе с тем, диссертация вызывает ряд **вопросов**.

1. Как Вы объясняете наличие двух принципов формирования компонентного состава конфликтоустойчивости личности? Возможно ли структурообразование конфликтоустойчивости, основанное на других принципах, например, принципе централизации какого-либо компонента, или принципе компенсации. Означает, что конфликтоустойчивость педагога, основанная по принципу достаточности компонентов для достижения цели, не способствует учету ситуационных факторов, в том числе учету позиции других участников конфликта, и, в силу этого, не способствует субъект-субъектным взаимодействиям?
2. Чем обусловлена необходимость исследования элиминации в контексте конфликтоустойчивости? Если под элиминацией понимать исключение чего-либо из системы, то что исключается из структуры конфликтоустойчивости, и чем это исключение обусловлено? Не означает ли исключение (или редукция, в терминологии автора) субъективного отношения из конфликтоустойчивости снижение возможности использования внутреннего потенциала личности в ситуации конфликта? Почему элиминативное поведение приводит к разному уровню конфликтоустойчивости на этапе профессионального обучения и на этапе педагогической деятельности?
3. На каком основании происходит деление конфликтоустойчивости на интегративную и компенсаторную? В ситуации формирования компенсаторной конфликтоустойчивости сила конфликтного воздействия компенсируется возрастанием или снижением силы реагирования в конфликте, возрастанием или снижением сопротивляемости педагогов воздействию?

Данные вопросы не снижают значимость работы и общее положительное мнение о ней, а требуют лишь прояснения авторской позиции.

Диссертация Бузмаковой А. В. свидетельствует о самостоятельно подготовленной и проведенной автором научно-квалификационной работе, в результате которой были получены новые научные факты о конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности.

Представленная к защите диссертационная работа отвечает требованиям пп. 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней» ВАК при Министерстве образования и науки РФ, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 и может быть оценена как научно-квалификационная работа, в которой содержится решение задачи, имеющей значение для развития педагогической психологии – выявлена структура, определено психологическое содержание, раскрыты механизмы функционирования, показана динамика конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности. Диссертационная работа «Структура и содержание конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности» выполнено на высоком научно-методическом уровне и его автор – Бузмакова Анна Владимировна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – педагогическая психология.

Отзыв составлен заведующим кафедрой педагогической психологии и психодиагностики федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского», доктором психологических наук (специальность 19.00.07 – педагогическая психология), профессором Григорьевой Мариной

Владимировной, обсужден и одобрен на заседании кафедры «10» октября 2016 г. протокол № 9.

Заведующий кафедрой
педагогической психологии
и психодиагностики ФГБОУ ВО
«СГУ имени Н. Г. Чернышевского»,
доктор психологических наук, профессор

 М. В. Григорьева

10.10.2016



Григорьева Марина Владимировна

Адрес: Россия, 410012, г. Саратов, ул. Астраханская, 83

Телефон: рабочий +7 (8452) 22-37-65

E-mail: grigoryevamv@mail.ru

Наименование организации, работником которой является лицо, давшее отзыв, должность в этой организации: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского», заведующий кафедрой педагогической психологии и психодиагностики.