

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе  
ФГБОУ ВПО Санкт-Петербургского  
Государственного университета  
д.х.н., профессор  
С.П. Туник



«20» марта 2014 г.

### ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

о диссертационной работе Сюртуковой Екатерины Юрьевны  
«Организационные и личностные детерминанты психического выгорания в  
деятельности педагогов дошкольных образовательных учреждений»,  
представленную на соискание ученой степени кандидата психологических  
наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология,  
эргономика

Актуальность темы диссертационного исследования Сюртуковой Екатерины Юрьевны определяется высокой значимостью проблемы синдрома выгорания как феномена профессионально-личностных деструкций и деформаций в современном мире профессий. Для современной психологической науки разработка фундаментальных проблем профессионального становления личности неразрывно связана с изучением факторов риска и особенностей профессиональных деструкций. Психическое выгорание выступает одной из форм негативных новообразований субъектов труда. На сегодняшний день остаются нерешенными вопросы данной проблемы.

Актуальность диссертационного исследования Сюртуковой Екатерины Юрьевны определяется важностью выявления внутрипрофессиональной специфики психического выгорания специалистов педагогической деятельности, что имеет значение для теории и методологии определения природы профессиональных деформации субъектов труда. Другим аспектом, указывающим на актуальность исследования Е.Ю.Сюртуковой, выступает его практическая направленность и востребованность полученных результатов. Изучение закономерностей проявления синдрома выгорания представляется важным для разработки научно обоснованных программ его профилактики и преодоления.

Диссертантка, основываясь на теоретических положениях отечественных и зарубежных авторов – Cr.Maslach, С.Cherniss, А.Pines, а также В.Е.Орла, Н.Е.Водопяновой, Э.Ф.Зеер, А.К.Марковой и др. отмечает

необходимость разработки проблемы специфики выгорания в контексте интрапрофессиональных различий. Учитывая актуальность и недостаточную разработанность изучаемой проблемы, выбор тематики диссертационного исследования Е.Ю.Сюртуковой следует признать перспективным и обладающим научной новизной.

Диссертация имеет стандартную структуру, состоящую из введения, трех глав, заключения и библиографии, содержит таблицы и рисунки, которые наглядно иллюстрируют полученные результаты. Изложенный в диссертации материал соответствует цели и задачам исследования.

Во введении автор обосновывает актуальность темы исследования, ее практическую и теоретическую значимость, ясно определяет объект, предмет, цель и задачи исследования, указывает положения, выносимые на защиту.

В первой главе диссертации – **«Проблема психического выгорания как общепрофессионального феномена в современной психологической науке»** – раскрывается сущность синдрома психического выгорания, а также освещается круг вопросов связанных с факторами и механизмами развития феномена. К достоинствам данной части диссертации относится содержательное соотнесение феномена выгорания с основными категориями психологического знания: психическими процессами, свойствами и состояниями. К достоинствам работы относится глубокий анализ отечественных и зарубежных научных работ, посвященных изучению факторов и механизмов развития психического выгорания.

Отдельного внимания заслуживает параграф первой главы «Особенности развития психического выгорания в профессиях различного типа», в котором диссертантом проведен обзор исследований, подтверждающих наличие специфики синдрома выгорания как в профессиях, различного типа, в частности «субъект-субъектного» и «субъект-объектного», так и в профессиях одной сферы деятельности. На основании проведенного анализа Е.Ю.Сюртукова приводит логичные доводы в пользу необходимости детального изучения комплекса факторов, определяющих развитие синдрома в профессиях высокой социальной значимости – педагогов дошкольных и средних общеобразовательных учреждений.

Во второй главе диссертации – **«Методологические аспекты исследования психического выгорания»** – подробно рассмотрены достоинства и недостатки основных психодиагностических инструментов, которые применяются в целях диагностики синдрома выгорания. Диссертантом подчеркивается первоочередная роль в решении данной задачи именно стандартизированных опросников, чем обосновывается выбор используемой в ходе исследования методики «Опросник психического выгорания работников социальных профессий» В.Е. Орла, И.Г. Сенина.

Теоретический обзор, как и работа в целом, производит положительное впечатление основательностью теоретического анализа проблемы, логичностью и структурированностью изложения материала.

В третьей главе диссертации – **«Эмпирическое исследование факторов, детерминирующих психическое выгорание в деятельности**

**воспитателей дошкольных образовательных учреждений»** – обосновывается выбор методов исследования, описываются процедура и способы обработки эмпирических данных, результаты проведенного исследования, их анализ и интерпретация. В целом, представленная методическая база соответствует цели и предмету диссертационного исследования.

Для доказательства выдвинутых гипотез диссертантом был последовательно реализован ряд эмпирических этапов. В ходе пилотажного исследования Е.Ю.Сюртуковой были выделены основные группы факторов, которые могут способствовать развитию синдрома выгорания у педагогов дошкольных и средних общеобразовательных учреждений. Далее, в основной части исследования было комплексно изучено влияние выделенных характеристик личностного и организационного плана на психическое выгорание данных групп профессионалов.

В ходе сравнительного анализа между сопоставляемыми группами педагогов автором выявлены различия в проявлении синдрома, его составляющих компонентов, а также факторов развития. Использование корреляционного и дисперсионного анализа позволили диссертанту выделить специфические детерминанты психического выгорания воспитателей и учителей и описать характер их влияния синдромом.

Несомненной научной новизной по сравнению с эмпирическими данными, полученными ранее другими учеными, обладают результаты структурного анализа, в ходе которого Е.Ю.Сюртукова констатирует изменение в системной организации факторов выгорания (личностных и организационных) в зависимости от меры его выраженности у воспитателей дошкольных образовательных учреждений. Применение данного метода позволило определить особенные закономерности функционирования систем исследуемых характеристик, отличающие педагогов с различным уровнем психического выгорания.

Выявлен интересный факт положительной взаимосвязи психического выгорания у воспитателей с их оценкой организационных факторов в виде «тяжелый график работы» ( $p \leq 0,01$ ), «несоответствие между личным вкладом и получаемым или желаемым вознаграждением» ( $p \leq 0,05$ ). Это говорит о том, что воспитатели в сравнении с учителями в меньшей мере удовлетворены самореализацией. Остается невыясненным вопрос, почему воспитатели характеризуются меньшей выраженностью выгорания по сравнению с учителями. Причины этого, очевидно, кроются в различиях их формы и задач коммуникаций с воспитанниками (дошкольниками и школьниками), ролевых позициях, а также более высокой компенсации дефицитов социальных вознаграждений у воспитателей за счет эмоционально-аффективных вознаграждений со стороны детей.

Достоверность полученных диссертантом результатов и обоснованность выводов обеспечиваются использованием комплекса методов, адекватных природе изучаемого явления и соответствующих цели и задачам исследования. Следует отметить тщательную математико-

статистическую обработку данных, проведенную автором с использованием различных критериев и методов анализа.

Полученные результаты могут быть использованы при разработке специальных программ профилактики и преодоления выгорания для работников педагогических профессий, а также в учебных курсах при подготовке специалистов, осуществляющих психологическое сопровождение педагогов различных образовательных учреждений.

Автореферат и публикации автора адекватно отражают основное содержание диссертации. Выводы сформулированы в соответствии с целью и задачами работы. Основные положения диссертации отражены в 9 публикациях и прошли апробацию в ходе выступлений автора на научных конференциях.

Вместе с тем работа не лишена определённых недостатков. Среди них:

1. Недостаточная структурированность новизны полученных результатов исследования.

2. При объяснении различий между педагогами дошкольных и средних общеобразовательных учреждений по сформированности компонентов психического выгорания, хотелось бы видеть более глубокий анализ различий не только характера осуществляемой деятельности, но также особенностей «субъект-субъектных» отношений в контексте воспитания, развития, обучения и ответственности педагогов. Различия по выраженности психического выгорания рассматриваемых групп педагогов, определяются, вероятно, действием специфичных факторов организационного или личностного плана. Следовало бы уточнить каких именно различий.

3. Результаты сравнительного, корреляционного, структурного и дисперсионного анализа взаимосвязей психического выгорания педагогов и субъективной репрезентации параметров профессиональной деятельности могут лишь косвенно служить доказательством *влияния* организационных и личностных факторов на выраженность выгорания. Поэтому в выводах следует говорить о взаимосвязи, а не о влиянии.

Сделанные замечания не снижают значимость представленной работы.

По актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости диссертационная работа Е.Ю.Сюртуковой «Организационные и личностные детерминанты психического выгорания в деятельности педагогов дошкольных образовательных учреждений», соответствует требованиям, которые ВАК РФ предъявляет к кандидатским диссертациям, а ее автор, Сюртукова Екатерина Юрьевна, заслуживает присвоения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика.

Отзыв подготовлен кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности СПбГУ ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный университет», Водопьяновой Наталией Евгеньевной.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности Санкт-Петербургского государственного университета (протокол № 5 от 20 марта 2014 г.).

Заведующий кафедрой  
психологического обеспечения  
профессиональной деятельности  
Санкт-Петербургского государственного  
университета,  
доктор психологических наук  
профессор



Г.С.Никифоров

Подпись руки *Г.С. Никифорова*  
удостоверяю

Документовед  
службы делопроизводства  
по направлениям истории  
психология и философия

*А.В. Андриков*  
*20.03.2014*



199034, Санкт-Петербург, наб. Макарова, 6.  
Тел.: +7 (812)328-94-13  
E-mail: [professional.psychology@spbu.ru](mailto:professional.psychology@spbu.ru)