

повысить качество медицинского обслуживания, добиваться стойких результатов лечения.

В основу рецензируемой работы положено исследование психологической структуры эмпатии, ее выраженности, ведущих каналов эмпатии, через которые осуществляется влияние эмпатии на деятельность врачей-терапевтов и хирургов в период профессиональной деятельности, что позволило определить не только характер, специфику эмпатии врачей разных специализаций, но и ответить на вопрос, как, изменяясь в социальном взаимодействии в течение профессиональной жизни, эмпатия влияет на эффективность профессиональной деятельности медицинских работников? В качестве цели исследования Богачева О.Ю. ставит выявление взаимосвязи уровня развития эмпатии и эффективности деятельности врача (терапевта и хирурга) на основе анализа психологической структуры эмпатии и основных тенденций ее развития в ходе профессионализации.

Выявив противоречия между тем, что в отечественной науке эмпатия традиционно изучалась как личностное свойство представителей медицинских профессий безотносительно к специфике деятельности терапевтов и хирургов и необходимостью выявления специфики эмпатии у врачей противоположных профилей деятельности в естественной целостности как отражение значения эмпатии в повседневной практике, а также отсутствием исследований о влиянии эмпатии на эффективность деятельности врача в разные периоды профессионализации, автор поставил и успешно решил задачи, связанные с исследованием влияния эмпатии на эффективность деятельности в медицинской практике в целом, в деятельности терапевтов и хирургов, в частности. В ходе исследования также были исследованы вопросы становления общих и специфических тенденций развития эмпатии терапевтов и хирургов в ходе профессионализации, выявлена специфика воздействия эмпатии терапевтов и хирургов на качество работы через установление ее ведущих каналов, структуры и выраженности.

Справедлив автор, когда указывает на то, что невзирая на большое количество работ, посвященных эмпатии врачей различных специальностей, недостаточно работ, определяющих степень и характер эмпатии терапевтов и хирургов, особенно в их сравнении, т.к. в современной научной литературе по проблеме имеются противоречивые данные относительно выраженности эмпатии у терапевтов и хирургов; нет работ, определяющих специфику влияния эмпатии на деятельность терапевтов и хирургов, т. е. остается открытым вопрос о месте эмпатии в структуре профессионально важных качеств терапевтов и хирургов.

Предпринятое автором комплексное теоретико-эмпирическое исследование проблемы взаимосвязи уровня развития эмпатии и эффективности деятельности врача (терапевта и хирурга) в различные периоды профессионализации на основе анализа психологической структуры эмпатии и основных тенденций ее развития в ходе профессионализации имеет теоретическое и прикладное значение.

Важной заслугой Богачевой О.Ю. и несомненным достоинством и **научной новизной** рецензируемого исследования является то, что в нем выявлены и реализованы содержательные характеристики эмпатии как целостного интегративного явления в структуре личности представителей двух основных видов медицинской деятельности: терапевтической и хирургической. Важно то, что автором раскрыты не только особенности динамики развития эмпатии в ходе профессионализации терапевтов и хирургов, но сделан вывод о том, что рассматриваемый феномен не статичное качество, а находится в динамике и оказывает противоположное влияние на эффективность деятельности терапевтов и хирургов, занимая различное место в структуре профессионально важных качеств.

Теоретическая значимость исследования заключается в исследовании теоретических аспектов проблемы взаимосвязи эмпатии и деятельности терапевтов и хирургов в ходе профессионализации. Полученные автором

данные уточняют теоретические представления о месте эмпатии в структуре профессионально важных качеств терапевтов и хирургов, выявляют закономерности влияния эмпатии на эффективность профессиональной деятельности представителей искомых профессий.

Не вызывает сомнений **практическая значимость** исследования, которая определяется разработкой и успешной апробацией моделей профессионального отбора и аттестации специалистов консервативной и оперативной медицины, которые можно использовать в высших и среднеспециальных учебных заведениях, на курсах повышения квалификации врачей, что, несомненно, облегчает задачу прогнозирования профессиональной успешности. Важно, что в ходе исследования выявлены не только механизмы влияния эмпатии на продуктивность деятельности, но разработана основа для разработки практических рекомендаций для терапевтов и хирургов в целях дальнейшего совершенствования и планирования профессиональной карьеры. Справедливо утверждение автора о том, что расширение знаний об эффективности эмпатии терапевтов и хирургов и их использование на практике позволит преодолеть избыточную диагностику, технологическую ориентацию, снизить стоимость предоставляемых медицинских услуг и повысить качество медицинского обслуживания.

Содержание работы включает в себя введение, две главы, включающих шесть глав, заключение, список литературы, приложения.

В первой главе **«Эмпатия как профессионально важное качество врачей»** обстоятельно представлены теоретические аспекты изучения проблемы эмпатии как целостного явления, показано, что современное состояние изучения феномена эмпатии характеризуется отсутствием единства в его описании и понимании. По мнению автора, эмпатия включает три взаимодействующих компонента: понимание эмоционального состояния другого человека, сопереживание или сочувствие, которое испытывает субъект эмпатии в отношении другого лица, активное (помогающее) поведение

субъекта, при этом, предлагается авторская классификация: действенная ступень - высшая форма проявления эмпатии, эмоциональная форма – средняя ступень и когнитивная - низшая.

На основе проведенного теоретического анализа литературы автор выделяет операционное понятие феномена эмпатии, определяет психологические особенности профессионального взаимодействия терапевтов и хирургов с пациентами, рассматривает имеющиеся профиограммы терапевтов и хирургов. В то же время отмечается высокая степень обобщенности профессионально важных качеств, которые, по мнению диссертанта, представляются недостаточно четко определенными качествами, вследствие этого неполно соотносимыми с эффективностью деятельности. Поэтому в работе совершенно справедливо первостепенное значение придается изучению влияния эмпатии на эффективность деятельности врачей противоположных специализаций.

Заслужой диссертанта является то, что им исследованы различные концепции эмпатии и тенденции развития данной проблемы в современной медицине. Так, автором выявлено, что на психодинамику эмпатии в клинических отношениях могут оказывать как положительное, так и отрицательное влияние такие факторы, как: идентификация, перенос и контрперенос, эффект «раненного врача», причем развитая эмпатия врачей, по справедливому мнению диссертанта, помогает избегать технологического перекося во взаимоотношениях врача и пациента и предотвращает избыточные диагнозы при лечении.

Солидарны с представленной автором концепцией, согласно которой эмпатия может считаться одним из главных критериев профессиональной успешности терапевта, тогда как у хирургов наблюдается иная динамика взаимовлияния эмпатии и продуктивности профессиональной деятельности. Нельзя не согласиться с автором, когда он утверждает, что для хирурга чрезмерная эмоциональная вовлеченность, сочувствие, эмпатическое

сопереживание окажут, скорее, отрицательное влияние на эффективность деятельности, тогда как спокойствие, невозмутимость - будут способствовать поддержанию бодрости духа пациента – одной из главных задач деятельности врача.

Таким образом, аналитический обзор хорошо структурирован, логично построена последовательность глав и параграфов. Сильным моментом теоретической части диссертационной работы является то, что в ней не только систематизирован широкий перечень научных и методических работ по проблеме, но и дан их глубокий анализ, сделаны необходимые обобщения. Результаты теоретического анализа обосновывают ту позицию, что рассматриваемый феномен оказывает противоположное влияние на эффективность деятельности терапевтов и хирургов, и занимает различные места в структуре профессионально важных качеств. Данное обстоятельство выступает надежным фундаментом для обоснования авторской концепции влияния эмпатии на эффективность деятельности врача (терапевтов и хирургов) в различные периоды профессионализации.

Во второй главе **«Влияние эмпатии на эффективность деятельности врача терапевта и хирурга»** анализируются результаты эмпирического исследования. В процессе исследования соискатель предполагает существование положительных взаимосвязей между уровнем развития эмпатии у терапевтов и эффективностью их деятельности и отсутствием прямого влияния эмпатии на успешность деятельности хирургов, что находит отражение в динамике развития эмпатии в различные периоды профессиональной деятельности.

С целью проверки выдвинутых гипотез Богачева О. Ю. проводит диагностику поликоммуникативной эмпатии, эмпатических способностей на выборке 122 человек, а также с помощью метода экспертных оценок определяет эффективность деятельности врачей в ходе профессионализации.

Проведенный комплексный анализ содержательного наполнения эмпатии терапевтов и хирургов позволил подтвердить и уточнить выдвинутые гипотезы и установить, что существует прямая взаимосвязь между эффективностью деятельности уровнем развития эмпатии у терапевтов. Это подтверждают установленная психологическая структура эмпатии терапевтов, установленные ведущие каналы эмпатии, а также выраженность эмпатии в различные периоды врачебной деятельности. У врачей терапевтов наибольшая продуктивность труда наблюдается во второй стажевый период профессионализации, на этот же период приходится и максимальное развитие эмпатии. Это является доказательством того, что эмпатия является для терапевтов профессионально важным качеством. Специфической особенностью эмпатии терапевтов является выраженность ведущих каналов эмпатии в виде аффективных компонентов как в форме сочувствия и сопереживания реальным людям, так и в форме сострадания к вымышленным объектам. Динамика развития эмпатии терапевтов отражает ее влияние и связь с эффективностью деятельности. Эмпатия развивается к периоду наибольшей продуктивности деятельности и угасает с наступлением пенсионного возраста.

Автор аргументированно доказал, что динамика развития эмпатии хирургов в ходе профессионализации показывает ее влияние на эффективность деятельности, заключающееся в снижении общего уровня эмпатии и отдельных ее составляющих с ростом эффективности деятельности и повышение эмпатии со снижением эффективности деятельности. Установленная взаимосвязь между эмпатией и эффективностью деятельности хирургов, заключающаяся в том, что чем меньше развита эмпатия, тем выше успешность их труда убедительно доказывает, что эмпатия не является для хирургов профессионально важным качеством.

Работа раскрыла специфику эмпатии хирургов, которая заключается как в когнитивном характере ведущих каналов эмпатии, так и в наличии побудительного мотива действий, характерного для всех врачебных

специализаций. Когнитивная форма эмпатии отражает значение эмпатии в труде хирурга лишь в виде общих установок, способствующих эмпатии.

Рассматривая эмпатию как комплексное явление, в своей работе автор доказал, что для терапевта эмпатия является профессионально важным качеством, т.к. раскрывается в его работе как феномен познания, отношения и поведения, которые оказывают положительное влияние на эффективность деятельности. В профессиональной деятельности хирурга эмпатия оказывает влияние на эффективность деятельности только через два компонента: понимание и поведение, что дает возможность говорить о ней, как о качестве не полно сопоставимым с эффективностью деятельности, а, следовательно, не являющимся профессионально важным качеством хирурга.

Нельзя не согласиться с автором, когда он утверждает, что данные корреляционного и регрессионного анализа выявили статистически значимую зависимость эффективности деятельности врачей-терапевтов от уровня развития эмпатии – чем выше эмпатия, тем выше эффективность деятельности, причем, в то же время у хирургов отмечается слабая тенденция влияния эмпатии на эффективность деятельности во втором стажевом периоде.

Таким образом, можно утверждать, что цель исследования – выявление взаимосвязи уровня развития эмпатии и эффективности деятельности врача (терапевта и хирурга) на основе анализа психологической структуры эмпатии и основных тенденций ее развития в ходе профессионализации успешно реализована, а основная гипотеза, выдвинутая диссертантом, подтвердилась.

Выводы диссертации конкретны и полностью вытекают из содержания работы. Достоверность результатов и обоснованность выводов, сформулированных в диссертации, обеспечиваются качественным анализом научной литературы по изучаемой проблематике, использованием адекватных методов исследования, применением современных статистических процедур обработки данных.

Положительно оценивая диссертацию в целом, следует сказать, что ее характеризует высокий уровень теоретической разработки проблемы, использование большого количества новой иностранной литературы, четкость и конкретность теоретических постулатов, многоаспектность эмпирического исследования, самостоятельность и добросовестность научного анализа.

Высоко оценивая диссертационное исследование Богачевой О.Ю., считаем возможным сделать замечания, которые носят скорее характер пожеланий и могут послужить отправной точкой для дальнейших размышлений и поисков:

1. В теме исследования «Эмпатия как профессионально важное качество врача (на примере врачей терапевтов и врачей хирургов)», не отражена проблема научного поиска, данная формулировка темы не дает полного представления о решаемой исследователем проблеме.

2. Объектом исследования выступают представители двух врачебных специализаций: врачи терапевты и врачи хирурги. Между тем объектом исследования не могут выступать представители профессии, субъекты деятельности и т.д., так как объект исследования — это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и избранное для изучения.

3. В списке использованной литературы имеются погрешности в оформлении источников.

Указанные замечания не снижают научных и практических достоинств настоящей работы и не оказывают существенного влияния на высокую оценку выполненного диссертационного исследования.

Диссертация Богачевой Ольги Юрьевны представляет собой самостоятельно выполненную завершенную научно-исследовательскую работу на актуальную тему. Ее содержание достаточно полно отражено в автореферате и 7 научных публикациях автора. Научные результаты, полученные диссертантом, представляют интерес для психологической и медицинской науки и практики.

Диссертация Богачевой О.Ю. на тему «Эмпатия как профессионально важное качество врача (на примере врачей терапевтов и врачей хирургов)», представленная к защите, является по своей актуальности, научной новизне, объёму выполненных исследований и практической значимости полученных результатов является завершённым, самостоятельным исследованием и соответствует требованиям п.п 9-14 Постановления Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. N 842 "О порядке присуждения ученых степеней" предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор достоин присуждения искомой степени по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология и эргономика.

Отзыв подготовлен доктором психологических наук, профессором кафедры психологии и педагогики ФГБОУ ВПО «Северо–Кавказская государственная гуманитарно–технологическая академия» Накоховой Р.Р.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры психологии и педагогики ФГБОУ ВПО «Северо – Кавказская государственная гуманитарно – технологическая академия» (протокол № 7 от 27 мая 2014г.)

Зав. кафедрой психологии и педагогики
ФГБОУ ВПО «Северо – Кавказская
государственная гуманитарно –
технологическая академия»
доктор педагогических наук,
профессор



Койчува

Койчуева А.С.

Почтовый адрес:
369000, КЧР, Ставропольская, 36
Тел. 88782293500

Подпись заверяю
Нач. отдела кадров СевКавГГТА

Фомин О. П. Фомин