

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

кандидата психологических наук, доцента Смирнова Александра Александровича на рукопись диссертации Золотухиной Юлии Вячеславовны «Социальные установки межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 - социальная психология (психологические науки).

Диссертация Золотухиной Юлии Вячеславовны «Социальные установки межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности» представляет собой заверченный научно-квалификационный труд, посвященный изучению проблемы определения особенностей социальных установок субъектов в условиях служебной деятельности с целью повышения эффективности межличностного взаимодействия сотрудников правоохранительных органов. Диссертация посвящена актуальной проблематике. Ее результаты характеризуются новизной, обладают теоретической и практической значимостью. Текст диссертации соответствует авторской оригинальности, и иных нарушений научной этики не выявлено.

Актуальность диссертационного исследования представлена через социальный, социально-психологический и прикладной уровни аргументации. Социальный уровень аргументации определяется необходимостью управления «негативными ожиданиями», трансформируя их в позитивные как внутри системы правоохранительных органов, так и вне ее. Социально-психологический уровень аргументации обусловлен высокой интенсивностью и напряженностью межличностных отношений субъектов в условиях служебной деятельности. Прикладной аспект актуальности диссертационного исследования связан с необходимостью развития и

оптимизации функционирования психологической службы в условиях служебной деятельности.

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечивается методологической обоснованностью и непротиворечивостью его исходных теоретических положений, внутренней логикой исследования, применением надежных и апробированных методов, репрезентативностью выборки испытуемых, качественной интерпретацией и количественным анализом полученных данных с использованием методов математической статистики.

Диссертант поставил целью своего исследования выявление особенностей социальных установок субъектов межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности (с учётом условий, профиля, длительности служебной деятельности, а также иерархической системы званий). В рамках сформулированной цели автор четко определил объект, предмет и задачи своего исследования, подобрал комплекс методов исследования, разработал исходные методологические и теоретические позиции. Сформулировал гипотезу исследования.

Обусловленная исследовательской логикой автора структура диссертации представляется достаточно обоснованной и логичной и соответствует содержанию предмета исследования, его задачам. Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, приложений. Основной объем диссертации представлен 197 машинописными страницами. Список использованной литературы включает 255 источника. Текст диссертации проиллюстрирован 58 рисунками и 19 таблицами.

В первой главе «Теоретико-методологический анализ социальных установок межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности» диссертации представлены результаты теоретико-методологического анализа проблемы социальных установок межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности. В

итоге автор представляет концептуальные основания и формирует теоретическую схему эмпирического исследования социальных установок субъектов межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности.

Во второй главе «Эмпирическое исследование социальных установок субъектов межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности» автор описывает методы и методики изучения социальных установок субъектов межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности, а также результаты эмпирического исследования. Автор подробно прописывает психологические конструкты, выступающие критериями деления выборки на исследовательские группы (параметры служебной деятельности). Юлия Вячеславовна предлагает градацию общей выборки испытуемых на исследовательские группы с учетом условий служебной деятельности (нормативные, особые), профиля служебной деятельности (оперативный, аналитический), длительности служебной деятельности (до 1 года, от 1 года до 5 лет, свыше 5 лет), а также иерархической системы званий (лейтенант, капитан, майор, подполковник).

При описании методического обеспечения исследования представлено сопряжение диагностируемых параметров и методического инструментария. Автор подробно описывает используемые в рамках исследования психодиагностические методики и шкалы.

В процессе применения количественных методов в связи со спецификой целей и задач исследования автор использовал номотетический подход, позволяющий диагностировать факт нахождения человека в определённом состоянии физической и психической реальности; классифицировать участников исследования по параметрам служебной деятельности; определить особенности социальных установок субъектов межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности; использовать методы математической статистики для обработки данных и

выявления общих и особенных закономерностей; на этапе интерпретации использовать приёмы переноса и обобщения, позволяющие сформулировать основную цель и задачи программы психологической профилактики, направленной на повышение эффективности межличностного взаимодействия субъектов служебной деятельности.

В результате сравнения уровня выраженности структурных компонентов (когнитивный, ценностный и аффективно-поведенческий компоненты) социальных установок субъектов межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности, а также их структурной организации установлено, что вне зависимости от профиля, длительности служебной деятельности, иерархической системы званий структура социальных установок характеризуется качественной гомогенностью и высоким уровнем организованности. При этом качественное своеобразие структур системы социальных установок определяется параметрами служебной деятельности.

На основании полученных результатов исследования установлено, что функционирование социальных установок субъектов межличностного взаимодействия определяется особенностями регуляции их структурной организации с учетом условий, профиля, длительности служебной деятельности, а также иерархической системы званий и включает в себя регуляторные процессы планирования, программирования, моделирования, гибкость, оценивание результатов, самостоятельность.

Установлено, что изменение структурной организации социальных установок субъектов межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности указывает на их динамический характер и проявляется в изменении системы взаимосвязей структурных компонентов социальных установок субъектов с реализуемыми стилями межличностного взаимодействия.

Анализ факторной структуры социальных установок субъектов межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности также

позволил выявить специфические особенности, определяемые параметрами служебной деятельности (условиями, длительностью, профилем служебной деятельности, а также иерархической системой званий).

В третьей главе «Программа психологической профилактики, направленная на повышение эффективности межличностного взаимодействия субъектов служебной деятельности» автором представлены теоретико-эмпирическое основание, организация и методы, а также критериально-диагностическая оценка эффективности программы психологической профилактики субъектов служебной деятельности, имеющих опыт выполнения оперативных задач вне мест постоянной дислокации.

Анализ результатов получил отражение в публикациях по теме диссертационного исследования в пяти научных журналах национальной системы индексирования научных изданий на русском языке, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ для публикации основных результатов диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук.

Таким образом, представленная работа является актуальной для социальной психологии как исследование, которое раскрывает специфику структурной организации социальных установок субъектов межличностного взаимодействия с учётом условий служебной деятельности, профиля служебной деятельности, иерархической системы званий, а также длительности служебной деятельности; особенности функционирования социальных установок субъектов межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности; изменение социальных установок субъектов межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности. Диссертационное исследование Золотухиной Ю.В. отвечает необходимым требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Вместе с тем анализ материала диссертации позволяет высказать ряд замечаний:

1. В констатирующей части исследования, при изучении социальных установок в нормативных условиях служебной деятельности отсутствует контрольная группа, что затрудняет отнесение полученных результатов именно к служебной, а не какой-либо иной, деятельности (например, управленческой).
2. Изучение системы ценностных установок субъектов служебной деятельности ограничено представлением полученных данных, в то время как желательна их интерпретация; при этом отсутствуют обобщающие выводы по главе 2.
3. Автор утверждает, что апробирована «программа психологической профилактики нарушений установочной регуляции межличностного взаимодействия субъектов в условиях служебной деятельности». Вместе с тем, в констатирующей части исследования не показана связь установок с нормой или нарушениями взаимодействия субъектов, не установлены параметры нормы. В итоге, в результате апробации программы получены некоторые изменения социальных установок, целесообразность которых не достаточно доказана.

Диссертационная работа «Социальные установки межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности» представляет собой самостоятельное завершённое исследование, которое по своей актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, достоверности полученных результатов и выводов полностью отвечает критериям п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», (утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842), а ее автор – Золотухина Юлия Вячеславовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности.

Сделанные замечания не снижают положительной оценки работы и могут послужить, если будут приняты, предметом для научной дискуссии в ходе защиты.

Все вышеизложенное позволяет говорить о том, что диссертационное исследование «Социальные установки межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности» отвечает требованиям актуальности, научной новизны, теоретической и практической значимости, предъявляемым ВАК к кандидатским диссертациям. Золотухина Юлия Вячеславовна заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата психологических наук по специальности: 19.00.05 — социальная психология.

Кандидат психологических наук,
доцент кафедры педагогики
и педагогической психологии
ФГБОУ ВО «Ярославский
государственный
университет им. П.Г. Демидова»

«10» 10 2016 г.

А.А. Смирнов



Контактные сведения:

Почтовый адрес с индексом

150023 г. Ярославль, проезд Матросова,
д.9, к. 205

Телефон

+7 (4852) 44-19-32

Адрес электронной почты

asmimov1970@bk.ru