

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ
диссертации **Никитинской Натальи Сергеевны**
«Манипулятивные стратегии в современной российской
бизнес - среде (на примере малого бизнеса)»,
представленной на соискание ученой степени
кандидата психологических наук по специальности
19.00.05 «Социальная психология»

В настоящее время в современной российской бизнес-среде существует высокая конкуренция, когда достижение целей бизнеса ставятся на первое место, а взаимоотношения с сотрудниками рассматриваются в контексте достижений этой цели.

Не менее важным фактором, подтверждающим актуальность темы исследования, в современном, постоянно изменяющемся мире является необходимость достижения целей с минимальным расходом ресурсов. В условиях их дефицита, руководитель ориентируется на краткосрочные цели в ущерб стратегическим, зачастую использует именно манипулятивные стратегии в управлении.

Оценивая содержание и результаты работы, можно отметить высокую научную новизну, теоретическую и практическую значимость исследования. К наиболее существенным результатам, полученным автором, относится, в первую очередь, выявление значимых факторов использования манипулятивных стратегий руководителями, а именно влияние современной российской деловой культуры (непрерывное развитие бизнеса, высокая степень неопределенности, в которой существует современный бизнес, подбор новых сотрудников не по деловым качествам, а через личные знакомства, ориентация на западный опыт, дефицит компетенций в современных организациях, ориентация на краткосрочные цели в ущерб стратегическим и т.д.).

Проведенное автором исследование показало, что среди руководителей, использующих манипулятивные стратегии общения, преобладают руководители с низким доверием как к себе, так и в организации. Как правило, доверительные отношения не рассматриваются

как ресурс, облегчающий или стимулирующий те или иные типы поведения, в том числе финансового. Более значимым фактором является взаимосвязанное с доверием чувство контроля обстоятельств. Также невысокий уровень доверия помогает обезопасить себя от различного рода ошибок и промахов в профессиональной сфере.

Результаты исследования диссертанта позволили разработать и внедрить в практику подготовки будущих менеджеров тренинг «Манипуляции в бизнесе. Противостояние манипуляциям».

Диссертация вне всяких сомнений соответствует заявленной научной специальности, поскольку выполнена в рамках социальной психологии.

Автореферат написан хорошим, научным языком, адекватно передающим научную новизну, теоретическую и практическую значимость проведенного исследования, соответствующую уровню кандидатской диссертации по психологии.

Особо хотелось бы подчеркнуть высокую методологическую культуру автора, который привлекает для разработки, поставленной в работе проблемы исследования, множество положений и концепций отечественных и зарубежных авторов.

В целом диссертация Натальи Сергеевны Никитинской в полной мере соответствует требованиям, предъявляемым положением «О порядке присуждения ученых степеней», а ее автор заслуживает искомой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология.

Кандидат психологических наук,
ректор НОУ ДПО «Институт Бизнеса
«ИПГ «Спектр»



С.Ю. Чижова

Почтовый адрес: 150054, г. Ярославль, ул. Чкалова 2, 6 этаж, ауд. 609
Телефон: +7 (4852) 64-99-83; email: chigova@ibs.yar.ru

«12» ноября 2014 г.