

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «Удмуртский
государственный университет»

Г.В. Мерзлякова

«10» марта 2017 г.

О Т З Ы В

**Ведущей организации на диссертацию М.В. Чихачёва на тему
«Коммуникативная компетентность как фактор социально -
психологической адаптации военнослужащих-контрактников
внутренних войск МВД России», представленной на соискание ученой
степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 –
социальная психология**

Актуальность данного исследования обусловлена необходимостью разработки проблемы адаптации, включенной в профессиональную деятельность военнослужащих. Решение этой задачи будет способствовать более эффективной деятельности специалистов-психологов, занимающихся психологическим обеспечением профессиональной подготовки специфической профессиональной категории военнослужащих-контрактников. Автор отмечает не разработанность целого ряда проблем адаптации, в частности отсутствие единства в понимании структуры адаптации, ее нарушений, факторов, причинно обуславливающих адаптацию. Именно в последнем аспекте и формулируется цель предлагаемого исследования: выявление роли коммуникативной компетентности в процессе социально-психологической адаптации военнослужащих к условиям служебной деятельности. Таким образом, тема и цель диссертационной работы формулируются на стыке двух фундаментальных проблем психологии: адаптации и общения. Это определяет значимость и актуальность предлагаемого исследования.

Новизну предлагаемого исследования отражает тот факт, что впервые проблемой исследования стал сложный феномен коммуникативной компетентности как фактора социально-психологической адаптации в профессиональной деятельности. Оригинальность исследованию придает изучение профессиональной деятельности военнослужащих по контракту. В

ходе исследования выявлен ряд оригинальных научных фактов, в частности зависимость уровня адаптации от степени владения сложными коммуникативными навыками, общность компонентов адаптации на регулятивном и процессуальном уровне с компонентами коммуникативной компетентности, роль метакогнитивной включенности в деятельность в процессе формирования адаптации военнослужащих.

Выводы и положения, выносимые на защиту, раскрывают основное содержание работы. Эмпирическая часть предваряется сформулированным автором на основе предварительного научного анализа теоретическим конструктом исследования, которые верифицируются на эмпирическом этапе.

Диссертация в целом обладает практической значимостью, которая представлена в комплексе методик социально-психологической диагностики системы «коммуникативная компетентность-адаптация»; использовании полученных результатов в практике учебной подготовки профессиональных психологов и разработанной автором программы тренинга «Формирование коммуникативной компетентности». Использование данных практических позиций позволит повысить эффективность адаптации военнослужащих-контрактников внутренних войск МВД России в процессе профессиональной подготовки.

Достоинством диссертации М.В.Чихачёва является научно-обоснованный анализ структуры коммуникативной компетентности и факторов, обеспечивающих адаптацию, как единой системы с взаимодетерминационными связями и влиянием. Для этого диссертантом грамотно использовалась методологическая и методическая научная база современной психологии. Благодаря опоре на фундаментальные психологические принципы (системности, метакогнитивизма, деятельностному) автор представил единую концептуальную схему, позволившую реализовать идею системного единства коммуникативной компетентности и адаптации.

Сильной стороной диссертации М.В.Чихачёва является то, что в ней логично сочетается качественный теоретико-методологический анализ с эмпирическим исследованием. Это позволило автору убедительно подтвердить вынесенные положения на защиту оригинальными

эмпирическими данными, полученными лично автором. Это свидетельствует о достоверности полученных в ходе исследования результатах и выводах.

В третьем положении на защиту автор обосновывает оригинальную идею о том, что эффективность адаптации связана прямо пропорциональной зависимостью со степенью организованности комплекса, синтезирующего в себе компоненты коммуникативной компетентности и адаптированности. Указанное положение определяет значимость данного исследования для социальной психологии и психологии личности. Не менее важное значение имеет и доказанное положение, что базовым личностно-когнитивным компонентом данного комплекса является метакогнитивная включенность в деятельность. Это переводит научный анализ системы «коммуникативная компетентность - адаптация» в плоскость метасистемного анализа. Все это указывает на теоретическую значимость представленного исследования.

Диссертация содержит три главы, отражающие логичное раскрытие проблемы коммуникативной компетентности и адаптации на теоретическом и практическом уровне. Библиографический список включает перечень классических и современных отечественных и зарубежных социально-психологических работ по проблеме общения, коммуникативной компетентности, социально-психологической адаптации, специфике военной деятельности. Это свидетельствует о научной эрудиции автора. Приложения содержат подробный анализ полученных результатов, практическую разработку программы тренинга, матрицы математического обсчета. Это значительно расширяет и иллюстрирует, представленный в основной части работы материал. Используемые диагностические методики подробно описаны и аргументированы с точки зрения целесообразности их применения.

В первой главе диссертации «Коммуникативная компетентность как фактор психологической адаптации» автор подробно анализирует феномен коммуникативной компетентности и теоретически устанавливает его связи с адаптацией. Это обуславливает необходимость определить научную базу проблемы адаптации.

Подробный анализ адаптации дается во второй главе «Проблема социально-психологической адаптации». Здесь автор заостряет внимание на особенностях профессиональной адаптации и факторах, детерминирующих

этот процесс. В результате он приходит к выводу, что одним из факторов адаптации может выступать коммуникативная компетентность.

Таким образом, в теоретических главах соискатель дихотомически подтверждает связь адаптации и коммуникативной компетентности, что позволяет ему сделать предположение о их системном единстве. Именно это положение легло в основу эмпирического анализа.

Особо следует отметить, что в обеих главах характеризуется специфическое проявление исследуемых феноменов в условиях служебной деятельности.

Третья глава «Эмпирическое исследование влияния коммуникативной компетентности на социально-психологическую адаптацию военнослужащих внутренних войск МВД России, проходящих внутреннюю службу по контракту на должностях солдат и сержантов» представляет полученные непосредственно автором результаты.

Автор конкретизирует эмпирическую гипотезу, обосновывает методические основы исследования, характеризует выборку. Основным методом изучения автор избрал тестовый метод. Для качественного анализа изучаемых явлений сформулирован комплекс методик, которые в совокупности обеспечивают полноту диагностики коммуникативной компетентности и социально-психологической адаптации в их системном единстве.

Главным итогом этой части диссертационной работы является эмпирическое обоснование положения о том, что в функциональном плане системность строения и организации коммуникативной компетентности достигается за счет наличия у нее вполне определенного системообразующего фактора - необходимости обеспечения возможно более высокой степени адаптированности военнослужащих. Эмпирические материалы М.В.Чихачёва существенно углубляют и расширяют теоретическую базу социальной психологии (в частности, разделы социальной психологии, изучающие социально-психологическую адаптацию, деятельность общения), содержательно дополняют традиционные представления о личности как субъекте деятельности.

Личный вклад диссертанта в разработку проблемы заключается в формулировании методологических оснований изучаемых феноменов в приложении к служебной деятельности, разработке методической программы

исследования, обстоятельном анализе отечественной и зарубежной литературы по проблеме исследования, проведении эмпирического этапа работы, качественного анализа полученных результатов (включая многоаспектную математическую обработку), интерпретации результатов и получения обобщающих выводов. Следует отметить и разработку практического тренинга по формированию коммуникативной компетентности у военнослужащих-контрактников внутренних войск МВД России.

Диссертация выполнена на высоком научном уровне. М.В.Чихачёв проявил себя как психолог-исследователь, обладающий научной самостоятельностью, выраженными навыками научного анализа, методологической культурой, профессиональной компетентностью. Обоснованные в диссертации теоретические положения и практические выводы могут успешно применяться в оптимизации деятельности психологических служб Министерства Внутренних дел Российской Федерации.

Текст работы, таблицы, рисунки, приложения и список литературы оформлены в соответствии с установленными требованиями. Содержание автореферата соответствует содержанию диссертации. В качестве замечаний можно указать ряд моментов работы, являющихся дискуссионными.

1. С точки зрения объемности теоретического анализа адаптации и коммуникативной компетентности военнослужащих в целом, недостаточно прописана специфика деятельности военнослужащих, проходящих военную службу по контракту на должностях сержантов и солдат во внутренних войсках МВД России.

2. Рассмотрение процесса адаптации как обоснованного формированием эффективной коммуникативной компетентности, представляется несколько упрощенным, т.к. значимым основанием в этой динамике выступает профессиональная мотивация, которая изменяется в процессе службы и существенно отражается на социально-психологической адаптации. Однако этот аспект не находит отражения в авторском анализе проблемы.

3. Предлагаемая тренинговая программа по формированию коммуникативной компетентности не представлена в работе с точки зрения

ее апробации, что снижает практический потенциал представленного исследования. Вместе с тем, данная разработка может иметь более широкий спектр использования, чем частный случай формирования компетентности у военнослужащих-контрактников.

Учитывая как несомненные достоинства работы, так и сделанные замечания, можно заключить, что диссертация Чихачёва М.В. вносить существенный вклад в решение важной проблемы социально-психологической адаптации в воинских группах, сформированных на основе профессионального контракта.

Основные результаты диссертационного исследования опубликованы в 20 работах, пять из них - в ведущих рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ.

Диссертация М.В.Чихачёва «Коммуникативная компетентность как фактор социально - психологической адаптации военнослужащих-контрактников внутренних войск МВД России» представляет собой самостоятельную научно-квалификационную работу и соответствует паспорту специальности 19.00.05 - социальная психология (психологические науки) (п.2 Закономерности общения и взаимодействия людей) и требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842, от 24.09.2013, а ее автор Чихачёв Максим Витальевич заслуживает присуждения ему искомой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 - социальная психология (психологические науки).

Отзыв подготовлен доктором психологических наук (19.00.05 - социальная психология), профессором Леоновым Николаем Ильичом и обсужден на заседании кафедры социальной психологии и конфликтологии Института педагогики, психологии и социальных технологий Удмуртского государственного университета. Итоги голосования: «за» - единогласно (протокол № 8 от «10 марта» 2017 г).

доктор психологических наук, профессор

10 марта 2017 г.

профессор

профессор

профессор

Данные об авторе отзыва и организации:

Фамилия: Леонов

Имя: Николай

Отчество: Ильич

Ученая степень: доктор психологических наук (19.00.05 – социальная психология (психологические науки))

Ученое звание: профессор

Должность: заведующий кафедрой социальной психологии и конфликтологии

Института педагогики, психологии и социальных технологий

Организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Удмуртский государственный университет»

Официальный сайт: <http://udsu.ru>

e-mail: rector@udsu.ru

Телефон: +7 (3412) 68-16-10

Почтовый адрес: 426034, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Университетская, 1.

Заведующий кафедрой социальной психологии и конфликтологии,

доктор психологических наук, профессор



Леонов Н.И.

10марта 2017г.

подпись Исинбарова
верна: ведущий документовец
отдела делопроизводства.



Исинбарова