

ОТЗЫВ
официального оппонента
на диссертационную работу Сюртуковой Екатерины Юрьевны
«Организационные и личностные детерминанты психического
выгорания в деятельности педагогов дошкольных образовательных
учреждений», представленную на соискание ученой степени
кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 –
психология труда, инженерная психология, эргономика
(психологические науки)

Актуальность темы диссертационного исследования. Проблему выгорания специалистов социономического профиля, в том числе педагогов, несмотря на значительное количество посвященных ей исследований, нельзя считать решённой. Ключевые моменты — место синдрома выгорания в системе психологических категорий, характер взаимосвязей между его структурными компонентами, выгорание как общепрофессиональный феномен и специфика его интрапрофессиональных проявлений в разных специальностях — остаются недостаточно изученными. В этой связи, актуальность диссертационного исследования Е.Ю. Сюртуковой не вызывает сомнений.

Научная новизна. В диссертационной работе Е.Ю. Сюртуковой выявлена специфика интрапрофессиональных проявлений выгорания у педагогов дошкольных учреждений по сравнению с педагогами средних общеобразовательных учреждений. Установлены общие и специфические для этих специальностей организационные и личностные факторы выгорания педагогов. Показаны и объяснены различия в выраженности у них структурных компонентов выгорания, а именно меньшей выраженности психоэмоционального истощения и деперсонализации у педагогов (воспитателей) дошкольных учреждений. В плане научной новизны следует особо отметить выявленную в работе роль личностно-смысловых факторов в развитии выгорания. Показано, что выраженность

выгорания у педагогов зависит от того, какой личностный смысл они придают содержанию и условиям своей работы.

Из новых результатов, *полученных лично диссертантом*, следует отметить:

- раскрытие роли самомотивации педагогов в регуляции проявлений у них выгорания;
- определение инвариантных и специфических для педагогов дошкольных и средних общеобразовательных учреждений мотивационно-личностных характеристик, которые взаимосвязаны с развитием выгорания;
- выявление специфики в субъективных оценках организационных характеристик профессиональной деятельности педагогами дошкольных учреждений в зависимости от выраженности у них выгорания;
- выявление нелинейного характера влияния субъективных оценок организационных факторов на уровень выгорания педагогов.

Обоснованность сформулированных в диссертации научных положений, выводов и рекомендаций определяется опорой на методологические принципы системного и субъектно-деятельностного подходов в психологии, а также на разработанные в отечественной и зарубежной психологической науке теоретические представления о выгорании как сложном личностном образовании.

Достоверность полученных результатов обеспечивается проведением тщательного психологического анализа профессиональной деятельности педагогов дошкольных и средних общеобразовательных учреждений; использованием эмпирических методов, отвечающих задачам исследования; корректным применением процедур статистической обработки полученных данных.

Оценка содержания диссертации.

В *первой главе* содержатся результаты проведенного автором теоретического анализа проблемы выгорания у представителей социоэкономического профиля.

В данной главе проанализированы основные направления современных отечественных и зарубежных исследований выгорания у представителей не только социоэкономических, но и других типов профессий. В целом, диссертанту удалось построить достаточно полное представление о состоянии проблемы выгорания и при этом обозначить собственную позицию относительно сущности и структуры выгорания.

Рассматривая результаты проведенных другими авторами исследований предметно-организационного содержания деятельности педагогов дошкольных и средних образовательных учреждений, диссертант показывает существенные с точки зрения развития выгорания различия в функциональных обязанностях, содержании профессиональных умений, особенностях построения коммуникаций, характере проблемных ситуаций, пространственно-временной организации деятельности этих двух групп педагогов. Значительное место уделяется психологическому анализу тех исследований, в которых изучались требования, предъявляемые педагогической профессией к личности педагогов.

В итоге, диссертант делает обоснованный вывод о недостаточной разработанности проблемы интрапрофессиональных различий в проявлении выгорания у педагогов.

В целом, первая глава оценивается положительно.

Во *второй главе* рассматриваются методы и методики изучения выгорания. В результате детального сравнительного анализа преимуществ и ограничений существующих методик такого рода, автор обосновывает выбор тех методических средств, которые отвечают задачам исследования.

В *третьей главе* приводятся результаты эмпирического исследования. Основному этапу предшествовал этап пилотажного

исследования, что позволило диссертанту эмпирически проверить разработанную анкету для организационных факторов, которые могут влиять на развитие выгорания у педагогов образовательных учреждений.

В качестве положительного момента отмечу применение широкого арсенала методов статистической обработки и интерпретации результатов: сравнительный анализ достоверности различий выраженности переменных (U-критерий Манна-Уитни), корреляционный анализ (коэффициент корреляции r-Спирмена) и дисперсионный анализ (критерий F-Фишера); структурно-психологический анализ (метод нахождения матриц интеркорреляций, методика построения структурограмм (коррелограмм), методика определения индексов структурной организации, метод χ^2 для сравнения матриц и структурограмм на их гомогенность-гетерогенность. Корректное применение указанных методов позволило диссертанту обеспечить достоверность полученных эмпирических результатов.

Особо отмечу проведенное автором сопоставительное рассмотрение результатов, полученных с помощью дисперсионного и корреляционного анализа. Итоги такого рассмотрения, представленные на многочисленных рисунках, являются, на мой взгляд, наиболее интересными в работе и позволяют углубить представления о роли личностно-смысловых факторов (включая самомотивацию) в развитии выгорания.

Оценивая *Заключение* диссертации, следует отметить перспективность намеченного автором положения о синтезе результатов влияния личностных и организационных факторов на выгорание, что позволит создавать более целостные представления о развитии выгорания.

Замечания.

1. В работе отсутствуют данные о соотношении результатов измерения уровня выгорания педагогов с имеющимися нормами.
2. В ортогональной системе координат увеличение любого показателя по оси абсцисс отображается вправо от начала координат. В графиках, на которых представлены данные дисперсионного

анализа, увеличение субъективной значимости организационных факторов имеет обратную направленность, что затрудняет понимание полученных результатов.

3. В работе специально не рассматривается вопрос, в какой мере полученные в работе результаты об интрапрофессиональных различиях могут быть перенесены на представителей других профессий.
4. В тексте работы интерпретация результатов осуществляется по ходу их изложения. Следовало бы для интерпретации предусмотреть специальный раздел.

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки диссертации и полученных в ней новых результатов.

* * *

Таким образом, в диссертационной работе Е.Ю. Сюртуковой решена задача по выявлению особенностей проявления выгорания у педагогов дошкольных учреждений по сравнению с аналогичными проявлениями у педагогов общеобразовательных учреждений, что имеет значение для развития психологических знаний о становлении личности профессионала.

Результаты диссертационного исследования могут использоваться в учебных курсах по психологии, а также для разработки рекомендаций по профилактике развития выгорания педагогов в системах дошкольного и среднего образования.

Положения диссертации, выносимые на защиту, доказаны и подтверждены эмпирическими результатами. Выводы диссертации вытекают из содержащихся в ней материалов.

Содержание автореферата диссертации соответствует основному содержанию работы. Результаты исследования с необходимой полнотой представлены в 9-и научных публикациях, включая 3 статьи в рецензируемых научных изданиях.

Заключение:

Диссертационная работа Сюртуковой Е. Ю. «Организационные и личностные детерминанты психического выгорания в деятельности педагогов дошкольных образовательных учреждений» отвечает требованиям п.9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842, а её автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Заведующий лабораторией
инженерной психологии и эргономики
Института психологии РАН,
доктор психологических наук, профессор

129366, г.Москва, ул.Ярославская, д.13;
тел. (495)683 2817;
ipras-contact@mail.ru

 А.А.Обознов

