

## ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора психологических наук, профессора

**Леонова Николая Ильича**

на диссертационную работу Бузмаковой Анны Владимировны  
«Структура и содержание конфликтоустойчивости личности на этапах  
профессионального обучения и педагогической деятельности»,  
представленную на соискание ученой степени кандидата психологических  
наук по специальности 19.00.07 – педагогическая психология

**Актуальность** темы определяется совокупностью научной, теоретической и практической значимости диссертационного исследования. Научная значимость исследования обусловливается необходимостью установления особенностей структурообразования, функционирования, развития конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности. Теоретическая значимость заключается в необходимости интерпретации конфликтоустойчивости как системы в контексте ее первичной онтологически представленной метасистемы, т.е. в контексте конфликтной ситуации. Практическая значимость работы определяется потребностью адаптации теоретико-методологических представлений о конфликтоустойчивости личности к особенностям профессионального обучения и педагогической деятельности.

**Структура диссертации** включает в себя введение, 3 главы, заключение, список литературы, содержащий 432 источников, в том числе 86 на иностранном языке, 26 приложений. Изложение материала проиллюстрировано 29 таблицами, 9 рисунками.

**Во введении** представлены необходимые квалификационные признаки диссертационного исследования: актуальность, цель, задачи, объект, предмет, гипотезы, научная и теоретическая новизна, практическая

значимость, теоретико-методологическая база, этапы и методы, положения, выносимые на защиту, сведения об апробации и внедрении результатов.

**В главе 1** автором выполнена систематизация теоретических и методологических представлений о конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности. Для всестороннего освещения проблемы исследования автор делает экскурс в развитие научного знания к проблеме конфликта. Разработанные отечественными психологами психологические конструкты исследования конфликтов (А. Я. Анцупов, Н. В. Гришина, М. М. Кашапов, Н. И. Леонов, Л. А. Петровская, Б. И. Хасан, А. И. Шпилов), а так же их спецификация к конфликтам в образовательной среде (С. В. Банькина, А. М. Митяева, С. В. Пазухина, В. И. Панов, М. М. Рыбакова, Л. В. Симонова), образуют теоретико-методологическую базу, необходимую для описания и объяснения конфликтоустойчивости личности на этапе профессионального обучения и педагогической деятельности.

Включение рядом авторов (Н. В. Гришина, С. В. Ковалев, Н. И. Леонов, Л. А. Петровская) образа конфликтной ситуации в компонентный состав структуры конфликта обуславливает актуальность исследования роли, способов согласования и регулирования ситуационных характеристик и личностных характеристик участников конфликтного взаимодействия в образовательном пространстве. Автором характеризуются особенности конфликтов, протекающих в образовательном процессе. Конкретизируются деятельностные и субъектные характеристики личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности. Описывается методологическая база для исследования конфликтоустойчивости в контексте системного подхода. Автором излагаются основные принципы системного психологического исследования (А. Г. Асмолов, А. В. Карпов, Б. Ф. Ломов, В. Д. Шадриков). В рамках системного подхода описывается учебная деятельность (Н. В. Нижегородцева) и профессиональная

деятельность (Ю. П. Поваренков, В. Д. Шадриков) педагога. Обосновывается исследование конфликтоустойчивости в рамках системного подхода (А. Я. Анцупов). Рассматриваются теоретические модели конфликтоустойчивости (А. Я. Анцупов, С. Р. Петрухина, А. И. Шипилов).

**В главе 2** представлена организация эмпирического исследования, приводится описание выборки, обосновывается выбор диагностических методов и методов статистической обработки данных.

Приводится описание разработки авторской психосемантической методики. Авторские методики, используемые в работе, разработаны в рамках деятельностного подхода к проблеме сознания. При выборе ситуационных диагностических критериев автор опирается на критерии, выделенные в русле онтологического подхода. Поведенческие диагностические критерии подобраны на основании критериев общей психологической устойчивости, а также на основании данных, полученных в проведенных ранее автором исследований.

**В главе 3** приводится обширный анализ эмпирического исследования. Структура главы органично отражает логику решения поставленных задач и содержит в себе результаты, доказывающие положения, выносимые на защиту. Обращает на себя внимание высокая профессиональная компетентность автора в использовании методов математико-статистической обработки данных, что, несомненно, повышает научную значимость и достоверность полученных результатов. Для решения каждой поставленной задачи автор подбирает соответствующий ей метод. Хочется отметить, что для повышения уровня психологической интерпретации автор использует не только общенаучные методы, но и статистические методы, разработанные специально для решения психологических задач. Текст главы иллюстрируется рисунками и таблицами, которые способствуют пониманию представленного материала.

**В заключении** подведены итоги исследования. **Заключительные выводы** систематизируют результаты диссертационного исследования и соответствуют поставленным задачам.

**Список литературы** включает в себя 432 источника, из которых 86 на иностранном языке. Необходимо отметить, что в списке литературы представлено большое количество научных публикаций, изданных за последние пять лет.

**Приложения** содержат в себе расшифровку сокращений, используемых в тексте диссертации, данные по разработке авторской методики и результаты математической обработки данных.

**Научная новизна** диссертационного исследования заключается в установлении основных структурно-функциональных характеристик конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности: определении принципов структурообразования, выделении базовых качеств структуры, установлении функциональных механизмов. Автором диссертационной работы выявлен феномен элиминации и уставлена его роль для конфликтоустойчивости личности.

Исследование содержания конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности дополняет научные знания о видах конфликтоустойчивости, а также о качественных характеристиках поведения в конфликте студентов педагогических специальностей и работающих педагогов.

**Теоретическая значимость** исследования состоит в том, что оно вносит вклад в развитие системного подхода в психологии. Результаты исследования дополняют основные положения концепции системогенеза учебной и профессиональной деятельности особенностями функциональных механизмов и развития конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности.

Представленное в работе структурообразование конфликтоустойчивости конкретизирует представления о характере взаимодействия системы и метасистемы, разработанное в русле метасистемного подхода. Данное исследование также вносит вклад в понимание процессов интегративной регуляции с позиций метасистемного подхода (А. В. Карпов).

**Практическая значимость** диссертационной работы определяется широким спектром ее возможностей для решения прикладных задач педагогической психологии. Автором разработан психосемантический методический инструментарий, который может использоваться для диагностики конкретных конфликтных ситуаций, возникающих в образовательном процессе, а также для профилактики и коррекции конфликтного поведения. Результаты диссертационного исследования могут использоваться для разработки обучающих и тренинговых программ для педагогов и студентов педагогических специальностей.

**Достоверность и обоснованность** полученных результатов обеспечивается теоретико-методологическим обоснованием исследования, применением методик и методов, адекватных предмету, цели, задачам и гипотезам исследования, обработкой полученных данных с помощью статистических методов анализа, логической обоснованностью положений, выносимых на защиту, и выводов.

Все заимствованные источники информации указаны в списке литературы и обозначены ссылками в тексте диссертации. При использовании в диссертации результатов, полученных А. В. Бузмаковой в соавторстве, указаны ссылки на соавторов.

Результаты диссертационного исследования были представлены научному сообществу посредством докладов и тезисов на всероссийских и международных конференциях.

**Содержание автореферата** соответствует тексту диссертации, список публикаций отражает основное содержание диссертационной работы, включает в себя 25 публикаций, из которых 4 опубликованы в научных рецензируемых журналах, включенных в перечень ВАК, а так же главы в двух коллективных монографиях.

В целом положительно оценивая работу А. В. Бузмаковой, можно сделать ряд **замечаний и вопросов**:

1. Не является ли противоречивым структурообразование, основанное одновременно на принципе достаточности и принципе потенциальной неограниченности компонентов?

2. Чем обосновывается необходимость исследования конфликтоустойчивости с помощью психосемантического инструментария?

3. Из текста работы не совсем ясно, как автор объясняет то, что на этапе профессионального обучения высокое элиминативное поведение свидетельствует о низкой конфликтоустойчивости, а на этапе педагогической деятельности о высокой конфликтоустойчивости?

Однако вопросы и замечания носят дискуссионный характер и не влияют на положительную оценку работы в целом.

Диссертационное исследование А. В. Бузмаковой представляет собой актуальное, самостоятельное, законченное научно-квалификационное исследование, имеющее научную, теоретическую и практическую значимость. Работа соответствует паспорту научной специальности 19.00.07 – педагогическая психология.

**Заключение.** Диссертация Бузмаковой Анны Владимировны «Структура и содержание конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности» соответствует критериям, установленным «Положением о порядке присуждения ученых степеней» (в том числе пп. 9, 10 и 11 данного «Положения»), утвержденным постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор –

Бузмакова Анна Владимировна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – педагогическая психология.

**Официальный оппонент:**

доктор психологических наук,  
профессор, заведующий кафедрой  
социальной психологии и конфликтологии  
Удмуртского государственного университета  
02.10.2016



Н. И. Леонов

Леонов Николай Ильич

Адрес: Удмуртия, 426034, г. Ижевск, ул. Университетская, д. 1, корп. VI

Телефон: +7(3412) 916-124

E-mail: nikolasleonov@rambler.ru

ФГБОУ ВО "Удмуртский государственный университет"

Подпись  
заверяю



Ученый секретарь УС УдГУ  
Боненкова Н.Ф.

