

Отзыв официального оппонента

кандидата психологических наук, старшего преподавателя кафедры социальной психологии ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет» Недошивиной Марии Александровны на диссертацию Серовой Евгении Александровны «Межпоколенческие особенности ценностно-смысловых ориентаций в просоциальном поведении молодых и «серебряных» волонтеров», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.5 - Социальная психология, политическая и экономическая психология (психологические науки)

Диссертационное исследование Е.А. Серовой представляет собой теоретическое и эмпирическое исследование межпоколенческих особенностей ценностно-смысловых ориентаций в просоциальном поведении молодых и «серебряных» волонтеров.

Актуальность исследования определяется рядом обстоятельств. Прежде всего, как показывают обширные исследования волонтерства как социально-психологического феномена, существует объективная необходимость в изучении ценностно-смысловых регуляторов и мотивации волонтерской деятельности представителей разных поколений. Остается неизученным вопрос об особенностях структурной организации терминальных ценностей волонтеров молодого и пожилого возраста, позволяющих выявить психологические механизмы вовлеченности в волонтерскую деятельность представителей двух поколений. Малоизученным является вопрос изучения волонтерства как социально-психологического явления, соотнесенного с историческим контекстом жизни общества.

Научная новизна диссертационного исследования Е.А. Серовой заключается в выявлении общего и различного в ценностно-смысловых ориентациях молодых и «серебряных» волонтеров; в выявлении инвариантных характеристик ценностно-смысловой сферы волонтеров разных поколений, особенностей различных типов просоциального поведения волонтеров; в выявлении общего свойства всех волонтеров, не детерминированного возрастом и принадлежностью к определенному

поколению и свидетельствующего о полимотивированности их участия в волонтерской деятельности; в установлении различий структурной организации терминальных ценностей молодых и «серебряных» волонтеров. Серовой Е.А. показано, что волонтерство – это особый вид деятельности, в которой высокая дифференцированность ценностных ориентаций в общей структуре ценностей обеспечивает поддержание этой деятельности.

Особенно обращает на себя внимание идея автора о том, что ценностно-смысловые ориентации и практики социального поведения волонтеров характеризуются общими чертами, образующими ценностно-мотивационное ядро, и специфическими особенностями, отражающими социально-исторический контекст, в котором формировалось поколение. Е.А. Серова подчеркивает, что тем самым эксплицирована двухуровневая структура ценностно-смысловой сферы личности волонтеров, состоящая из ценностно-мотивационного ядра и специфических характеристик. При этом специфика волонтерской деятельности является ведущей детерминантой просоциального поведения по отношению к параметру принадлежности к поколению. Более того, значимо выраженные связи внутри ценностного профиля волонтеров свидетельствуют о полимотивированности волонтерской деятельности и многообразии ее ценностных регуляторов. Это, как убедительно доказывает автор, объединяет молодых и «серебряных» волонтеров и свидетельствует об особом типе личности, вовлеченной в волонтерскую деятельность.

Теоретическая значимость работы Е.А. Серовой состоит в конкретизации смысла понятия «серебряное волонтерство» как современного и особого вида волонтерской деятельности; рассмотрении волонтерства как социально-психологического явления, соотнесенного с историческим контекстом жизни общества; выявлении приоритетных видов волонтерской деятельности, особенностей коммуникаций волонтеров разных поколений и сдерживающих факторов, которые влияют на отношение молодых и «серебряных» волонтеров к различным видам социальной активности; выявлении психологических механизмов вовлеченности в волонтерскую деятельность представителей двух поколений. Автором установлено, что среди организаторов волонтерских мероприятий преобладает негативный

образ старости и дискриминационные установки по отношению к волонтерам старшего поколения.

Практическая значимость результатов диссертационного исследования Е.А. Серовой заключается в возможности их применения в психосоциальной и психолого-педагогической работе с молодежью и пожилыми людьми, вовлеченными в волонтерскую деятельность, и оказании позитивного влияния на сложившиеся конструкты социальных действий потенциальных и реальных волонтеров.

Анализ содержания рецензируемой работы показывает, что ее автор владеет материалом, как с теоретической, так и с эмпирической точки зрения. Сформулированные цель, задачи, объект, предмет и гипотезы исследования корректно соотносятся между собой. Содержание теоретической и эмпирической глав диссертации соответствуют заявленным концептуальным и методологическим основаниям исследования.

Структура диссертации Е.А. Серовой носит традиционный характер и состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы (216 наименований, в том числе 43 – на иностранном языке) и 13 приложений. Текст диссертационного исследования изложен на 188 страницах.

Во **введении** автором обоснована актуальность изучаемой проблемы с точки зрения социальной психологии. Поставлены цель и задачи исследования, определены объект и предмет исследования, формулируется основная гипотеза исследования. Дана общая характеристика методов эмпирического исследования и методов математико-статистической обработки (метод ранговой корреляции r-Спирмена для парных сравнений двух независимых групп, структурный анализ по обобщенным индексам (ИОС, ИКС, ИДС), метод экспресс- χ^2 , разработанный А. В. Карповым, для сравнения матриц и структурограмм на их гомогенность-гетерогенности, ϕ^* -критерий углового преобразования Фишера, U-критерий Манна – Уитни). Сформулированы научная новизна, теоретическая и практическая значимость, положения, выносимые на защиту.

В **первой главе** диссертационной работы «Социально-психологические аспекты волонтерской деятельности» представлен обзор теоретических и эмпирических исследований зарубежных и отечественных авторов по проблеме исследования. Анализируются понятия «волонтерство»,

«волонтерская деятельность», «серебряное» волонтерство, «просоциальное поведение», «ценностные ориентации», «поколение». На основании результатов теоретико-методологического анализа представлены различные взгляды на природу волонтерства как социально-психологического явления и как формы просоциального поведения. Автором представлен ряд социально-психологических характеристик личности волонтера с ее ценностно-смысловым наполнением, которые обусловлены историческим контекстом жизни общества. Серова Е.А. подчеркивает, что анализ различий ценностно-мотивационных аспектов жизнедеятельности представителей разных поколений российского общества является необходимой предпосылкой для изучения межпоколенческих различий волонтеров, поскольку поколениям свойственен особый психический склад и «сходный социальный опыт», конкретизирующийся через такие характеристики, как ценности. Анализируются различия ценностно-мотивационных аспектов жизнедеятельности представителей разных поколений российского общества, что является необходимой предпосылкой для изучения межпоколенческих особенностей волонтеров.

Во **второй главе** «Методологические основы и методическое обеспечение эмпирического исследования ценностно-смысловых ориентаций в просоциальном поведении молодых и «серебряных» волонтеров с учетом межпоколенческих особенностей» описана организация эмпирического исследования. Она включает в себя постановку проблемы, программу эмпирического исследования и описание методов и методик исследования: Рассматриваются используемые в работе методы: метод контент-анализа интервью с волонтерами, метод анкетирования; экспертный опрос; методика изучения типов просоциального поведения «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло и Б.А. Рэндалл, адаптированная Н.В. Кухтовой); методика «Опросник терминальных ценностей» И.Г. Сенина; методика измерения заботы (Н. Kohut, В.Л. Voom, F.N. Kerlinger), адаптированная И.Ф. Фурмановым и Н.В. Кухтовой. Выбор методик был обусловлен задачами исследования, объективность их использования аргументирована.

В **третьей главе** «Эмпирическое исследование межпоколенческих особенностей ценностно-смысловых ориентаций в просоциальном поведении молодых и «серебряных» волонтеров» представлены результаты

эмпирического исследования и их интерпретация, сформулированы основные выводы работы.

На основе контент-анализа автором выявлены представления волонтеров о ценностных регуляторах деятельности, социальных практиках, в которых они реализуют себя, о сдерживающих факторах. Представлены результаты экспертной оценки различий в ценностях и предпочитаемых видах волонтерской деятельности молодых и «серебряных» волонтеров и результаты анкетирования самих волонтеров.

Приведены результаты сравнительного анализа типов просоциального поведения в двух группах волонтеров. Показано, что волонтеры молодого и «серебряного» возраста обладают схожим профилем по типу просоциального поведения. Наиболее выражен альтруистический тип поведения.

Автором проведен сравнительный анализ терминальных ценностей в группах молодых и «серебряных» волонтеров (престиж, материальное положение, креативность, активные социальные контакты, развитие себя, достижения, духовное удовлетворение, сохранение индивидуальности) и значимых для волонтеров жизненных сфер, а также взаимосвязи типов просоциального поведения с терминальными ценностями волонтеров двух поколений.

Диссертантом изучена специфика взаимосвязей терминальных ценностей в двух изучаемых группах. Структурный анализ позволил автору сделать вывод о различиях в структурных особенностях терминальных ценностей молодых и «серебряных» волонтеров, соотнесенных с особенностями поколений. Был выявлен высокий компенсаторный эффект в системе терминальных ценностей волонтеров, который связан со «скрытым» альтруистическим эгоизмом и свидетельствует о личной заинтересованности в совершении просоциальных действий; вовлеченность в волонтерскую деятельность возрастает за счет объединения в целостность факторов и механизмов, направленных на восполнение, уравнивание и возмещение ценностных ориентаций участников волонтерской деятельности.

Е.А. Серова исследовала направленность и действенность просоциального поведения волонтеров и установила, что альтруистическая, эмпатическая и сострадательная направленность личности свойственна всем людям, которые выбирают волонтерство, как сферу проявления себя. Автор

называет эту особенность инвариантной и подчеркивает, что она не зависит от принадлежности волонтеров к какому-либо поколению.

С практической точки зрения значимо, что автор приводит рекомендации по психологическому сопровождению волонтеров и подчеркивает, что одним из важных направлений работы с волонтерами является профилактика эмоционального выгорания и организация межпоколенческого взаимодействия.

В заключении подводятся итоги исследования и формируются выводы, соотнесенные с гипотезой исследования и подтверждающие положения, выносимые на защиту.

Достоверность и обоснованность основных положений и выводов диссертации обеспечивалась всесторонним анализом проблемы в соответствии с теоретико-методологической базой исследования, применением апробированного инструментария, корректным применением методов математической обработки и анализа полученных результатов.

Автореферат диссертации и научные публикации автора отражают основное содержание работы, посвященной актуальной научной проблеме, обладает достаточной теоретической и практической значимостью, результаты отличаются научной новизной. Некорректных заимствований и иных нарушений научной этики не выявлено.

Выносимые на защиту положения отражают итоги теоретического и эмпирического исследования. Результаты исследования нашли отражение в 30 научных работах автора, 6 из которых опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК РФ. Материалы диссертационного исследования были представлены на международных, всероссийских, региональных научных и научно-практических конференциях, что свидетельствует о достаточном уровне апробации результатов диссертации.

Завершая анализ работы Е.А. Серовой «Межпоколенческие особенности ценностно-смысловых ориентаций в просоциальном поведении молодых и «серебряных» волонтеров», можно отметить, что цель и задачи, поставленные диссертантом, выполнены в полном объеме, гипотезы нашли свое подтверждение в полученных эмпирических данных. Диссертация написана научным языком, структурирована. Каждая глава содержит важные результаты исследования и завершается содержательными выводами. Работа

содержит таблицы и иллюстрирована рисунками. Текст автореферата соответствует содержанию диссертации.

Принципиальных замечаний по диссертационному исследованию нет. В порядке обсуждения хотелось бы получить ответы автора на некоторые вопросы:

1. В выводе номер 7 отмечается, что наиболее выраженным действенным компонентом просоциального поведения в двух исследуемых группах волонтеров было сострадание, на втором месте – альтруизм, а эмпатия у волонтеров находилась на среднем уровне. В тексте работы отмечается, что этот результат может быть связан либо с относительно более низким уровнем эмоционального интеллекта респондентов, либо являться проявлением механизма психологической защиты. Автор отмечает, что в ситуации, когда эмпатическое сопереживание, направленное на реципиентов помощи, будет очень высоким, повышается вероятность эмоционального выгорания волонтера. В связи с этим хотелось бы уточнить позицию автора в этом вопросе – есть ли практическая необходимость в проведении дополнительных тренингов эмоционального интеллекта для волонтеров разных поколений, или описанный статус-кво как раз и представляет наиболее функциональный вариант, не требующий дополнительного вмешательства?

2. С учетом полученных результатов диссертационного исследования, является ли целесообразным с точки зрения автора включение представителей разных поколений в смешанные рабочие группы в рамках тех или иных волонтерских проектов? Можно ли утверждать, что подобная практика будет полезна для дополнительного взаимообогащения волонтерского опыта и удовлетворения потребностей участников добровольческого движения, или же это может иметь обратный эффект?

Стоит отметить, что вопросы имеют дискуссионный характер и не снижают ценности диссертационной работы Е.А. Серовой.

Вывод: диссертационная работа Серовой Евгении Александровны «Межпоколенческие особенности ценностно-смысловых ориентаций в просоциальном поведении молодых и «серебряных» волонтеров» отвечает требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» ВАК РФ, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, а

ее автор – Серова Евгения Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.5. – «Социальная психология, политическая и экономическая психология».

Официальный оппонент,
кандидат психологических
наук, старший преподаватель
кафедры социальной
психологии ФГБОУ ВО
«Санкт-Петербургский
государственный университет»

Мед

М.А. Недошивина

ЛИЧНУЮ ПОДПИСЬ

М.А. Недошивина
ЗАВЕРЯЮ



ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА
УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВ СПбГУ
Н. К. КОРЕЛЬСКАЯ

25.09.23.

Сведения об официальном оппоненте:

ФИО: Недошивина Мария Александровна

Ученая степень: кандидат психологических наук (специальность 19.00.05 – социальная психология)

Ученое звание: нет

Должность и место работы: старший преподаватель кафедры социальной психологии ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»

Адрес: Россия, 199034, Санкт-Петербург, Университетская наб., д. 7–9

Телефон: +7 (812) 328-94-11, +79112361300

E-mail: m.nedoshivina@spbu.ru

Официальный сайт организации: <https://spbu.ru/>