

## ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора психологических наук, доцента, профессора кафедры психологии, конфликтологии и бихевиористики ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет» Кислякова Павла Александровича на диссертацию Серовой Евгении Александровны «Межпоколенческие особенности ценностно-смысловых ориентаций в просоциальном поведении молодых и «серебряных» волонтеров», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.5. «Социальная психология, политическая и экономическая психология» (психологические науки)

*Актуальность диссертационного исследования.* Исследование Е.А. Серовой посвящено актуальной теме, обладающей высокой степенью теоретической и практической значимости. Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена комплексом фундаментальных психологических проблем, таких как особенности социализации личности, психологические характеристики социальных групп, принадлежащих к разным поколениям, межпоколенческое взаимодействие, закономерности просоциального поведения и деятельности, и, в частности, изучением закономерностей социального поведения и просоциальной активности, выраженной в форме волонтерской деятельности и социально-психологических характеристик волонтеров различных поколенческих групп.

Как справедливо подчеркивает диссертант, несмотря на обширные исследования волонтерства как социально-психологического феномена, ценностно-смысловые регуляторы и мотивация волонтерской деятельности представителей разных поколений остаются недостаточно изученными.

В соответствии с целью исследования, заключающейся в выявлении общих и специфических особенностей ценностно-смысловых ориентаций в просоциальном поведении волонтеров молодого и «серебряного» возраста с учетом межпоколенческих различий, Е.А. Серова убедительно выстраивает логику исследования, ставя перед собой задачи, решение которых необходимо в рамках данной проблематики.

*Научная новизна* исследования заключается в том, что впервые проведено сравнительное изучение индивидуальных ценностей волонтеров

двух поколений. Выявлены различия в ценностно-смысловых ориентациях молодых и «серебряных» волонтеров, побуждающих их к волонтерской деятельности, а также ценности, значимые для обеих групп независимо от принадлежности к определенному поколению. Автором выявлены инвариантные характеристики ценностно-смысловой сферы волонтеров разных поколений, к которым относятся: ценности духовного удовлетворения, альтруистическая направленность просоциального поведения, склонность к эмоционально окрашенным действиям при оказании помощи. Выявлены особенности различных типов просоциального поведения: уступчивого, публичного, анонимного, экстренного, эмоционального, альтруистического у разных поколений волонтеров, а также факторов, являющихся мотивирующими для такого рода поведения. Выявлено общее свойство, характерное для всех волонтеров, выраженное в высокой оценке волонтерами всех ценностей и свидетельствующее о полимотивированности их участия в волонтерской деятельности. Выявлен высокий компенсаторный эффект в системе терминальных ценностей волонтеров, связанный со «скрытым» альтруистическим эгоизмом, особенно выраженным у молодых волонтеров. Установлено, что вовлеченность в волонтерскую деятельность возрастает за счет объединения в целостность факторов и механизмов, направленных на восполнение, уравнивание и возмещение ценностных ориентаций участников волонтерской деятельности. Автором показано, что волонтерство – это особый вид деятельности, в котором высокая дифференцированность ценностных ориентаций в общей структуре ценностей служит для поддержания этой деятельности.

*Теоретическая значимость* работы Е.А. Серовой состоит в том, что внесен определенный вклад в развитие социальной психологии, теории мотивации и мотивации деятельности. Конкретизирован смысл понятия «серебряное волонтерство» как современного и особого вида волонтерской деятельности. Авторский подход, заключающийся в том, что в нем предложено рассмотрение волонтерства как социально-психологического явления, соотнесенного с историческим контекстом жизни общества, позволил обозначить методологические основания для дальнейших исследований и выделения социальной психологии волонтерства в отдельную предметную область. Выявлены приоритетные виды волонтерской деятельности, особенности коммуникаций волонтеров разных

поколений, психологические механизмы вовлеченности в волонтерскую деятельность представителей двух поколений.

Автором дана характеристика сдерживающих факторов, которые влияют на отношение молодых и «серебряных» волонтеров к различным видам социальной активности. Установлено, что среди организаторов волонтерских мероприятий преобладает негативный образ старости, представления о том, что пожилые люди не адаптивны, медлительны, ригидны. Е.А. Серова подчеркивает, что выделение «серебряных» волонтеров в отдельную группу воспринимается ими как сегрегация в волонтерской среде и является аналогом дискриминационного отношения к людям пожилого возраста, приносит им ощутимый психологический дискомфорт и требует организации системы мероприятий, поддерживающих психологическую устойчивость волонтеров и предполагающих коррекцию сформированных дискриминационных установок.

Высокий теоретический уровень и значимость диссертационной работы Е.А. Серовой органично сочетаются с обобщенно конкретизированной *практической значимостью*. Она заключается в том, что понимание мотивов и ценностно-смысловой сферы волонтеров с учетом фактора принадлежности к определенному поколению позволит извлекать из волонтерской деятельности ресурсы для их личного и профессионального развития, для успешной социализации и ресоциализации. Результаты исследования могут найти применение в психосоциальной и психолого-педагогической работе с молодежью и пожилыми людьми, вовлеченными в волонтерскую деятельность. Полученные данные могут быть положены в основу методологических и методических подходов к разработке программ формирования и повышения компетентности организаторов волонтерской деятельности для работы с волонтерами, относящимся к разным поколениям с учетом особенностей их ценностно-смысловой и мотивационной сферы и для раскрытия возможностей повышения социальной активности, преодоления одиночества, социальной депривации и ресоциализации представителей старшего поколения, а также создания условий для саморазвития молодежи.

*Достоверность и обоснованность основных положений и выводов* диссертации обеспечена всесторонним анализом проблемы в соответствии с теоретико-методологической базой исследования, применением

апробированного инструментария, корректным применением методов математической обработки и анализа полученных результатов.

Сформулированные цель и задачи исследования, а также выдвинутые в соответствии с ними гипотезы обусловили структуру и содержание представленных в диссертации материалов. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, включающего 216 наименований, из них 43 на иностранных языках, а также 13 приложений. Текст диссертации изложен на 188 страницах печатного текста и содержит 22 рисунка и 17 таблиц.

*Во введении* автором обоснована актуальность темы, сформулированы цели, задачи, гипотеза, объект и предмет исследования, общие и частные гипотезы, определены методологические основы, раскрыта научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования, излагаются основные положения, выносимые на защиту.

*В первой главе* «Социально-психологические аспекты волонтерской деятельности» осуществлен обзор теоретико-методологических подходов к изучению волонтерской деятельности как объекта социально-психологического анализа и одной из основных форм проявления социальной активности граждан. Проводится анализ ценностно-смысловых ориентаций и мотивации волонтерства в контексте теории поколений.

*Во второй главе* «Методологические основы и методическое обеспечение эмпирического исследования ценностно-смысловых ориентаций в просоциальном поведении молодых и «серебряных» волонтеров с учетом межпоколенческих особенностей» представлено методологическое обоснование принципов эмпирического исследования, раскрыты этапы исследования ценностно-смысловых ориентаций в просоциальном поведении молодых и «серебряных» волонтеров с учетом межпоколенческих особенностей, дана характеристика выборки эмпирического этапа исследования и представлено обоснование дизайна диссертационного исследования.

*В третьей главе* «Эмпирическое исследование межпоколенческих особенностей ценностно-смысловых ориентаций в просоциальном поведении молодых и «серебряных» волонтеров» представлен анализ полученных результатов и их интерпретация.

В *Заключении* подводятся итоги исследования и формулируются выводы, подтверждающие положения, выносимые на защиту.

Оценивая рецензируемую работу, хотелось бы отметить, что диссертационный материал представлен на высоком уровне теоретического обобщения и эмпирического обоснования, содержит тщательный и корректный анализ полученных результатов. Отметим также широту научного кругозора диссертанта, умение ориентироваться в зарубежных источниках, развитость аналитических и математических компетенций, оригинальность идей, а также умение соискателя интерпретировать как несомненные достоинства рецензируемой работы. Сформулированные цель, задачи, объект, предмет и гипотезы исследования корректно соотносятся между собой. Содержание теоретической и эмпирической глав диссертации соответствует заявленным концептуальным и методологическим основаниям исследования и в полной мере обоснованы полученными данными.

Диссертационное исследование соответствует п. 3. «Изучение психологических характеристик социальных групп, семьи, организаций, поколений, сообществ, движений; социально-психологический анализ жизненных ситуаций»; п. 20. «Изучение эффективности методов социально-психологического развития групп и организаций в разных сферах взаимодействия» паспорта специальностей ВАК 5.3.5. «Социальная психология, политическая и экономическая психология».

Основные результаты диссертационного исследования отражены в 30 опубликованных работах, среди которых 18 научных статей, из них 6 в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, 12 статей, представленных в материалах международных и всероссийских конференций, что свидетельствует о достаточном уровне апробации представленных результатов. Автореферат диссертации адекватно отражает основное содержание выполненного исследования.

На основании анализа представленных материалов можно сделать вывод, что диссертационная работа Е.А. Серовой является завершенным научным исследованием. Стиль изложения характеризуется ясностью и точностью.

Отдавая должное представленной работе и высоко оценивая ее, следует указать на то, что при знакомстве с ней возникают некоторые замечания и вопросы:

1. В работе автором представлен анализ различных теорий, включающих описание 6-7 поколений, для эмпирического же исследования выбраны только два поколения: «поколение Z» – молодежь и поколение «Бэби-бумеров» – «серебряные волонтеры». Чем это обусловлено? На сколько могут быть актуальны исследования ценностно-смысловых ориентаций волонтеров поколений X и Y?

2. В обеих группах (молодежь и «серебряные волонтеры») исследуемую выборку составили преимущественно женщины (около 70%). Можно ли сказать, что в социальном контексте у волонтерства «женское лицо» вне зависимости от поколений? Также работа была бы более выигрышной если бы был представлен сравнительный анализ исследуемых переменных с учетом двух факторов – пол и поколение.

3. По результатам проведенного исследования автор заключает, что опыт волонтерской деятельности и просоциальная направленность вносят вклад в психологическое (душевное) благополучие «серебряных волонтеров». Можно ли таким образом считать, что просоциальное поведение выступает социально-психологическим фактором, влияющим на здоровье?

4. В ходе анализа данных эмпирического исследования автор отмечает, что для «серебряных волонтеров» историческая коллективная память выступает фактором выбора предпочитаемых видов волонтерства. В связи с этим и, учитывая опыт других исследований, работа была бы более выигрышной, если в теоретической части диссертации был бы представлен междисциплинарный и социально-психологический анализ добровольчества и общественно-полезного труда как института социализации в советское время (период детства и юности «серебряных волонтеров»).

Обозначенные вопросы и замечания не снижают в целом ценности диссертационной работы Е.А. Серовой, носят дискуссионный характер. Диссертационный материал представлен на высоком уровне теоретического обобщения и эмпирического обоснования, содержит тщательный и корректный анализ полученных результатов.

Таким образом, диссертационная работа Серовой Евгении Александровны, представляет собой самостоятельное завершённое исследование, результаты которого свидетельствуют о решении актуальной научной задачи в области социальной психологии – выявление и анализ

межпоколенческих особенностей ценностно-смысловых ориентаций в просоциальном поведении. Диссертация по своему содержанию, актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, достоверности полученных результатов полностью отвечает критериям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», (утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842), а ее автор – Серова Евгения Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.5. «Социальная психология, политическая и экономическая психология».

Официальный оппонент,  
доктор психологических наук,  
профессор кафедры  
психологии, конфликтологии и  
бихевиористики ФГБОУ ВО  
«Российский государственный  
социальный университет»

П.А. Кисляков

27.09.2023.

**Сведения об официальном оппоненте:**

ФИО: Кисляков Павел Александрович

Ученая степень: доктор психологических наук (специальность 19.00.07 – педагогическая психология)

Ученое звание: доцент

Должность и место работы: профессор кафедры психологии, конфликтологии и бихевиористики ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет»

Адрес: 129226, г. Москва, ул. Вильгельма Пика, д. 4

Телефон: +7(495)255-67-67 доб.3087

E-mail: pask.81@mail.ru

Официальный сайт организации: <https://rgsu.net/>



СПЕЦИАЛИСТ  
ПО КАДРАМ  
ГУДИМОВА А.А.