

## ОТЗЫВ

**официального оппонента, кандидата психологических наук, доцента Юлии Владимировны Пошехоновой на диссертацию Ольги Юрьевны Богачевой «Эмпатия как профессионально важное качество врача (на примере врачей-терапевтов и врачей-хирургов)», представленную на соискание степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика по психологическим наукам**

Идея о том, что эмпатия представляет собой одно из профессионально важных качеств врача, многогранна и перспективна. Ее истоки лежат в философских размышлениях А. Бергсона, В. Дильтея, Т. Липпса, Э. Штайна и др. авторов, а психологическое обоснование и эмпирическое развитие она получила в работах Н. Айзенберга, Ч. Батсона, А. Валлона, К. Роджерса, М. Хоффмана, К. Ясперса и др. Однако в настоящее время практически не встречается исследований, объектом которых выступала бы эмпатия в профессиональной врачебной деятельности.

*Актуальность* диссертационного исследования, прежде всего, заключается в том, что на фоне малоизученной области эмпатии медицинского персонала автор тем не менее рассматривает эмпатию именно как индикатор профессиональной успешности врача сквозь призму ее содержательной специфики и динамики. Анализируется специфика эмпатии у врачей противоположных профилей деятельности (терапии и хирургии) в естественной целостности как отражающей значение эмпатии в их повседневной практике. Ценность работы также и в том, что существующие в настоящее время весьма противоречивые данные о роли эмпатии в профессиональной деятельности врача требуют тщательного анализа и дополнения новыми эмпирическими данными.

В целом постановка проблемы, способ ее решения, возможность использования полученных результатов для создания моделей профессионального отбора, на курсах повышения квалификации врачей, для повышения качества медицинского обслуживания представителями консервативной и оперативной практики сообщают диссертационному исследованию О.Ю. Богачевой несомненную актуальность и высокую *практическую значимость*.

*Научная новизна* исследования видится в том, что проведенное исследование позволяет выявить и расширить представления об эмпатии как о профессионально важном качестве врача. Важно также и то, что в работе осуществлен комплексный анализ содержательного наполнения эмпатии как

целостного интегративного явления представителей двух основных видов медицинской деятельности: терапевтической и хирургической. Теоретически обосновано противоположное влияние эмпатии на эффективность деятельности терапевтов и хирургов.

Полученные автором результаты исследования уточняют современные научные представления о месте эмпатии в структуре профессионально важных качеств терапевтов и хирургов, конкретизируют специфику эмпатии терапевтов и хирургов через анализ ее структуры, выраженности, ведущих каналов, взаимосвязи с эффективностью деятельности в различные периоды профессионализации, что отражает *теоретическую значимость* диссертационного исследования.

*Структура диссертации* традиционна и состоит из введения, теоретической и эмпирической глав, заключения, списка литературы (содержащего 201 источник, из которых 95 - на иностранных языках) и приложений. Основное содержание диссертационного исследования изложено в 7 публикациях, 4 из которых – в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве образования и науки РФ, обсуждались на международных научно-практических конференциях.

Исследование эмпатии как профессионально важного качества врача осуществлялось О.Ю.Богачевой в соответствии с поставленными ею задачами: провести теоретический анализ проблемы соотношения эмпатии и эффективности деятельности в медицинской практике; выявить влияние, оказываемое эмпатией на эффективность деятельности терапевтов и хирургов; определить специфику эмпатии терапевтов и хирургов через установление ее ведущих каналов, структуры и выраженности; установить общие и специфические тенденции развития эмпатии терапевтов и хирургов в ходе профессионализации.

Эмпатия изучалась автором как целостное явление, формирующееся и развивающееся в социальном взаимодействии врача и пациента. В ходе теоретического анализа проанализированы роль и место эмпатии и ее онтогенетических проявлений в межличностных отношениях. Итогом анализа трудов отечественных и зарубежных авторов стало авторское операциональное определение эмпатии интеграционного типа: эмпатия понимается О.Ю.Богачевой как целостное явление, которое включает три взаимодействующие компонента: понимание эмоционального состояния другого человека (когнитивный уровень), сопереживание или сочувствие, которое испытывает субъект эмпатии в отношении к другому лицу (аффективный уровень), активное помогающее поведение субъекта (поведенческий уровень).

Рассмотрены основные подходы к проблеме профессионально важных качеств в различных концепциях профессионализации. Проведенный автором анализ концепций ПВК показал наличие противоречий и высокую степень обобщенности профессионально важных качеств, особенно это касается ПВК врачей, которые, находясь на стыке разных типов профессий, должны включать в себя черты этих профессий, часто противоречивых по своему характеру.

Чрезвычайно интересен и важен вклад автора в освещение вопроса, касающегося концепций эмпатии в медицинской практике. Проанализировано значительное количество исследований отечественных и зарубежных авторов, описаны интересные феномены («стокгольмский синдром», эффект «раненого врача» и др.). Рассматривая эмпатию как качество, интегрирующее биопсихическую и биомедицинскую модели, автор формулирует гипотезу о том, что она будет занимать значительное место в работе врачей обеих специализаций, но степень ее влияния на эффективность их деятельности будет различна.

Осуществляя психологический анализ деятельности врача-терапевта и врача-хирурга, О.Ю.Богачева уточнила структуры профессионально важных качеств хирурга и терапевта, отражающие специфику их деятельности.

Теоретический анализ был логически продолжен эмпирическим исследованием влияния эмпатии на эффективность деятельности врача-терапевта и хирурга. В целом достаточно подробно в эмпирической главе работы описываются методы и процедура организации исследования. Комплекс методов и методик, используемых в ходе эмпирического исследования, обеспечивает многомерное представление о предмете, объекте и цели работы, отвечает принципу репрезентативности, валидности и надежности данных. Для проверки выдвинутых гипотез использовался методический комплекс, включающий следующие взаимодополняющие методики: диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии И. М. Юсупова для исследования эмпатических тенденций к различным объектам, диагностика эмпатических способностей В. В. Бойко для изучения различных каналов эмпатии, «Шкала эмпатического отклика» А. Мехрабяна и модифицированная П. Эпштейном для определения общего уровня развития эмпатии, метод экспертных оценок для определения эффективности деятельности врачей в ходе профессионализации. Выборка, на которой проводилось исследование, репрезентативна: общий объем выборки составил 122 человека, из них терапевты – 60 человек, хирурги – 62 человека. Все испытуемые прошли первичную специализацию через систему интернатуры, ординатуры или аспирантуры. Для получения статистически достоверных

данных врачей терапевтов и врачей хирургов представляли специалисты всех направлений консервативной и оперативной медицины.

Достоверность результатов и обоснованность выводов определялись репрезентативностью выборки, использованием комплекса надежных методик, применением современных методов обработки данных, а также качественным анализом эмпирических результатов. Для обработки полученных данных использовались современные статистические методы (описательной статистики, методы сравнения средних, корреляционный анализ, множественный регрессионный анализ).

Наиболее общим итогом эмпирического исследования, подтверждающим правомерность выдвинутых гипотез и отражающих решение поставленных автором задач, являются результаты, отраженные в выводах исследования.

Положительно оценивая вклад О.Ю.Богачевой в изучение актуальной проблемы эмпатии как профессионально важного качества врача, необходимо высказать некоторые *пожелания и замечания*. Они, скорее, касаются будущности такого рода исследований и могут быть адресованы перспективам работы в выбранном автором направлении.

1. Недостаточно подробно описана процедура экспертной оценки эффективности деятельности врачей. В работе отсутствует четкое описание критериев и индикаторов оценки. Соответственно, остается неясным, какого подхода придерживались эксперты – процессуального или результативного, каких критериев – количественных или качественных, универсальных или специфических?

2. Проведенный автором регрессионный анализ показал отсутствие влияния эмпатии на эффективность деятельности хирурга (с.96-97 диссертации). Тем не менее в 4-м выводе автор утверждает наличие влияния эмпатии на эффективность деятельности хирурга. Как можно объяснить это противоречие?

3. Интерпретация была бы более содержательной, если бы эмпатия была проанализирована с точки зрения психологии защитных механизмов врачей, динамики личностного развития (связанного с обретением жизненного опыта, динамики профессиональной мотивации, специальными профессиональными деструкциями и т.д.).

4. Автором установлено влияние эмпатии на эффективность профессиональной деятельности. Каковы механизмы этого влияния? Каким образом, посредством чего эмпатия оказывает влияние на профессиональную деятельность?

Высказанные пожелания и замечания не носят принципиального характера и не ставят под сомнение научную и практическую ценность результатов диссертационной работы. В ней решена важная научная задача, а полученные результаты обладают большим теоретическим и практическим потенциалом.

Автореферат соответствует тексту диссертации, публикации в достаточной степени отражают содержание выполненного диссертационного исследования.

В целом, диссертационная работа Богачевой Ольги Юрьевны «Эмпатия как профессионально важное качество врача (на примере врачей-терапевтов и врачей-хирургов)» представляет собой самостоятельное, завершённое научное исследование, в ходе которого были получены новые экспериментальные данные, имеющие как теоретическое, так и прикладное значение.

Автор диссертации продемонстрировал высокий уровень компетентности и умение структурировать теоретический и эмпирический материал. В целом диссертационная работа О.Ю. Богачевой «Эмпатия как профессионально важное качество врача (на примере врачей-терапевтов и врачей-хирургов)» соответствует всем требованиям п. 9 положения о порядке присуждения ученых степеней Минобрнауки РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а автор заслуживает искомой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика по психологическим наукам.

Официальный оппонент

кандидат психологических наук, доцент  
кафедры педагогики и педагогической  
психологии факультета психологии  
ЯрГУ им. П.Г. Демидова

Ю.В. Пошехонова  
02.12.2014

150057  
г. Ярославль  
пр.г. Магросова  
д.9  
yskvo@mail.ru

