

## ОТЗЫВ

**на автореферат диссертационного исследования  
Леонова Ильи Николаевича «Влияние толерантности к  
неопределенности на профессионально важные качества руководителя»,  
представленный на соискание ученой степени кандидата психологических  
наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная  
психология, эргономика (психологические науки)**

Диссертационное исследование Леонова Ильи Николаевича посвящено важной проблеме современной психологии – изучению влияния толерантности к неопределенности на профессионально важные качества руководителя. Актуальным и оригинальным является предложение диссертанта изучать проблему деятельности руководителя в современных условиях, где она сопряжена с управлением в условиях неопределенности. Толерантность к неопределенности, в данном случае, выступает значимой характеристикой, определяющей специфику актуализации профессионально важных качеств в ситуации неопределенности. Уровень толерантности к неопределенности обуславливает различия в выраженности профессионально важных качеств у руководителей.

Заслуживает внимания основательность проведенного И. Н. Леоновым теоретического обобщения материала зарубежной и отечественной литературы по проблеме толерантности к неопределенности.

Соискатель доказывает, что удовлетворенность руководителя деятельностью в организации обусловлена параметрами отношения к неопределенности в организации и имеет свою специфику в зависимости от формы собственности (коммерческой и бюджетной). В бюджетных организациях предикторами удовлетворенности деятельностью являются такие параметры представления об отношении к неопределенности, как «планирование» и «избегание неопределенности». В коммерческих организациях предикторами удовлетворенности деятельностью являются такие параметры представления об отношении к неопределенности, как «интерес к сложным проблемам», «планирование» и «неприятие сомнений».

Стоит отметить логичность и последовательность как теоретического анализа проблемы исследования, так и эмпирической части работы. Выявлена и описана сложная структура влияния толерантности к неопределенности на поведение руководителей в стрессовых ситуациях. Установлено, что пути влияния толерантности к неопределенности на поведение в стрессовых ситуациях носят не прямой характер, а реализуются посредством третьих переменных, являющихся профессионально важными качествами руководителя. Конструкт «Отношение к неопределенности в организации» может быть рассмотрен как характеристика организационной культуры, зафиксированная в представлениях сотрудников.

Диссертация И. Н. Леонова является оригинальным исследованием, выполненным на высоком профессиональном уровне. Впервые обосновано положение, согласно которому толерантность к неопределенности выступает значимой характеристикой, определяющей

специфику актуализации профессионально важных качеств в ситуации неопределенности. Уровень толерантности к неопределенности обуславливает различия в выраженности профессионально важных качеств у руководителей. Доказано, что удовлетворенность руководителя деятельностью в организации обусловлена параметрами отношения к неопределенности в организации и имеет свою специфику в зависимости от формы собственности.

Научная новизна определяется тем, что впервые представлена и объяснена специфика влияния толерантности к неопределенности как диспозиционной черты на поведение в стрессовых ситуациях. Выявлено наличие опосредующих третьих переменных, посредством которых независимая переменная толерантность к неопределенности может влиять на такие стратегии преодоления стрессовых ситуаций, как ассертивные действия и избегание. Выявленные третьи переменные могут выступать как в роли медиаторов (усиливать влияние независимой на зависимые), так и в роли модераторов (ослаблять влияние независимой на зависимые).

Представленный в автореферате диссертации материал хорошо структурирован и наглядно отражает полученные эмпирические данные, в тексте присутствуют таблицы и рисунки, язык изложения соответствует научным стандартам.

Автореферат диссертации отвечает требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842, от 24.09.2013 г., по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки), а ее автор, Леонов Илья Николаевич, заслуживает присуждения степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Отзыв составлен Гриценко Валентиной Васильевной, доктором психологических наук, профессором кафедры общей и социальной психологии, обсужден и одобрен на заседании кафедры общей и социальной психологии ОУ ВО «Смоленский гуманитарный университет», протокол № 5 от 30 января 2016 года.

Зав. кафедрой общей и социальной психологии

доктор психологических наук,

профессор

30 января 2016 года.

214014 г.Смоленск,

ул.Герцена,2

тел. 8 (4812)-68-30-46

gritsenko2006@yandex.ru

сайт организации: <http://www.shu.ru/>

