

**Отзыв на автореферат диссертации Богачевой Ольги Юрьевны  
«Эмпатия как профессионально важное качество врача  
(на примере врача терапевта и врача хирурга)»,  
представленной на соискание ученой степени  
кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 - Психология  
труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)**

Диссертационное исследование О.Ю.Богачевой посвящено изучению актуальной темы, а полученные результаты имеют важное научное и практическое значение. Актуальность работы, с одной стороны, обусловлена тем, что объективные процессы развития психологии, отражающие изменения, которые происходят в обществе, определяют характер понимания человека как уникального интегративного феномена, активно трансформирующего структуры своего индивидуального опыта, собственного развития и самореализации. В нем в качестве одного из ключевых интегративных образований рассматривается эмпатия, которая позволяет человеку богаче и полнее понимать окружающий мир, воздействовать на него и вследствие этого меняться самому.

С другой стороны, такой инновационный вызов современности выдвигает перед психологической наукой качественно новые задачи в познании психологических явлений, которые требуют разрешения противоречий теоретико-методологического и практического характера. Конкретное преломление это находит в том социуме, в котором человек развивается и самореализуется как индивид, субъект труда, личность и индивидуальность. Особое место в нем занимает здравоохранение, осуществляемая модернизация которого призвана обеспечить получение населением качественной медицинской помощи, лечение и профилактику заболеваний.

Диссертантом аргументировано показано, что здесь основная миссия возлагается на врачей и одним из возможных способов ее реализации является развитие у врачебного состава эффективной эмпатии. Доказано, что в клинической практике эмпатия эффективна, потому что приводит к более точным и ранним диагнозам, лучшей согласованности и более эффективному планированию лечения, а также позволяет избегать бесполезных медицинских тестов и госпитализации, а в конечном итоге снижать стоимость медицинских услуг.

О.Ю.Богачева, раскрывая специфику медицинской деятельности, отмечает, что она заключается в традиционном разделении на два вида специализированной помощи: терапевтическую и хирургическую. Соответственно не только способы оказания помощи пациентам разные: консервативные и оперативные, – но и разный характер профессиональных и социальных взаимодействий, в которые вступают эти врачи по роду своей деятельности. При этом диссертант аргументирует, что в научной литературе вопросы исследования специфики эмпатии в профессиональной деятельности врачей разных специальностей, требующей разной степени и характера эмпатии, практически не изучаются. Он рассматривает эмпатию как индикатор профессиональной успешности врача, и в этой связи представляется актуальным исследование эмпатии как профессионально важного качества.

С учетом всего отмеченного диссертант задается целью выявить

взаимосвязи уровня развития эмпатии и эффективности деятельности врача (терапевта и хирурга) на основе анализа психологической структуры эмпатии и основных тенденций ее развития в ходе профессионализации.

Для ее реализации О.Ю.Богачева выдвигает авторскую исследовательскую концепцию, объединяя в ней теоретико-методологическое основание познания выделенных объекта и предмета в рамках выдвинутой научной гипотезы. Достижение цели обеспечивается на основе сформулированных задач в соответствии с программой и планом диссертационного исследования. Такое системное видение и последовательная реализация исследовательского замысла позволили получить новые важные теоретические и эмпирические данные, которые объединили: результаты теоретического анализа сущности, содержания, психологических механизмов и условий требуемого соотношения эмпатии и эффективности деятельности в медицинской практике; новые выявленные характеристики влияния эмпатии на эффективность деятельности терапевтов и хирургов; обоснования специфики эмпатии терапевтов и хирургов через установление ее ведущих каналов, структуры и выраженности; установления общих и специфических тенденций развития эмпатии терапевтов и хирургов в ходе профессионализации.

О.Ю.Богачевой удалось обеспечить высокую степень научной новизны, теоретической и практической значимости результатов исследования. В частности диссертантом впервые осуществлен комплексный анализ содержательного наполнения эмпатии как целостного интегративного явления представителей двух основных видов медицинской деятельности: терапевтической и хирургической. При этом выявлены структура и ведущие каналы эмпатии терапевтов и хирургов, отражающие характер и степень ее влияния на профессиональную успешность, а также установлена роль эмпатии в их профессиональной деятельности и в ходе профессионализации.

Обоснованно и достаточно полно показал автор теоретическую значимость исследования, которая состоит в развитии представлений о взаимосвязи эмпатии и эффективности деятельности в ходе профессионализации у терапевтов и хирургов. Полученные данные также уточняют теоретические представления о месте эмпатии в структуре профессионально важных качеств субъектов труда в медицине.

Практическая значимость исследования, как свидетельствуют материалы автореферата и публикаций О.Ю.Богачевой, заключается в возможностях использования полученных результатов для создания моделей профессионального отбора и аттестации специалистов консервативной и оперативной медицины в учебных заведениях, на курсах повышения квалификации врачей, облегчает задачу прогнозирования профессиональной успешности. Результаты исследования могут быть использованы в целях составления практических рекомендаций терапевтам и хирургам для дальнейшего совершенствования и планирования карьеры. Расширение знаний об эффективности эмпатии терапевтов и хирургов и их использование на практике позволит преодолеть избыточную диагностику, технологическую

ориентацию, снизить стоимость предоставляемых медицинских услуг и повысить качество медицинского обслуживания.

Заслуживает одобрения высокий уровень апробации результатов исследования. Структура диссертации логична и обеспечила оптимальную реализацию цели и задач в рамках выдвинутой гипотезы. Материал в диссертации изложен логично, аргументировано в хорошем литературном стиле.

Диссертантом обеспечена высокая надежность и достоверность полученных результатов благодаря высокой теоретической и методологической обоснованности исследования; использования методов познания, адекватных целям и задачам исследования; достаточной репрезентативностью и объемом выборки.

В качестве пожелания хотелось бы отметить то, что богатый эмпирический материал, в том числе данные на 12 рисунках, представленные О.Ю.Богачевой в автореферате, могли бы явиться достаточной информационной базой для уточнения имеющихся и выдвижения целого ряда новых категорий и понятий психологии труда.

В целом данное пожелание не снижает общей высокой оценки диссертационного исследования, проведенного Ольгой Юрьевной Богачевой.

Вывод. Материалы автореферата и публикаций Богачевой Ольги Юрьевны, представленные по результатам диссертационного исследования на тему «Эмпатия как профессионально важное качество врача (на примере врача терапевта и врача хирурга)», свидетельствуют о том, что цель диссертации достигнута, научная гипотеза нашла свое подтверждение, выдвинутые задачи решены в полном объеме. Это подтверждают полученные результаты и сформулированные на их основе новые для психологии труда положения и выводы. Научно-квалификационная работа соответствует специальности 19.00.03 - Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки), а диссертант заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по указанной научной специальности.

Отзыв составлен д. психол. н., профессором Л.Г. Лаптевым.

*Директор научно-исследовательского института ресурсов человека и социально здоровья общества, заведующий кафедрой социальной психологии*

*и психологии труда Современной гуманитарной академии,  
Лауреат Премии Президента Российской Федерации,  
Лауреат Премии Правительства РФ в области образования,  
доктор психологических наук, профессор*

Л.Г.Лаптев

*Заслуженный профессор Л.Г.Лаптев*  
*профессор по научной специальности*  
*профессор ФПИ Т.И.Тришляк*



Почтовый адрес:  
109029, Москва,  
ул. Нижегородская,  
д. 32 строение 4

Контакты:  
E-mail: 4063118t@mail.ru  
Тел. +7 (968) 846-78-05