

## **Отзыв**

**официального оппонента на диссертацию Кузнецовой Алеси Анатольевны «Рефлексивно-смысловая регуляция состояния выгорания у преподавателей высшей школы», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – педагогическая психология**

### **1. Актуальность диссертационной темы.**

Одной из важных проблем современной психологической науки является проблема превенции профессионального выгорания и оказание психологической помощи лицам, его переживающим. Однако в настоящее время отмечается недостаток научно обоснованных программ профилактики этого состояния у преподавателей высшей школы. Педагогическая деятельность традиционно относится к одному из наиболее напряженных в психологическом плане видов социальной деятельности и входит в группу профессий с большим количеством стресс-факторов, что позволяет отнести ее к профессиям с высокими рисками профессионально-личностных деформаций в виде «выгорания» и снижения профессионального здоровья. Современные реформы в сфере образования предъявляют качественно новые требования к субъекту профессиональной деятельности, требуют от него переосмысления целей и задач профессиональной деятельности и приспособления к постоянно меняющимся условиям. В связи с этим обращение автора к проблеме изучения рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания представляется актуальным и перспективным с точки зрения разработки программ профилактики профессионального выгорания. Решение данной проблемы будет способствовать повышению качества профессиональной деятельности и субъективного благополучия преподавателей.

### **2. Научная новизна исследования и полученных результатов.**

В данном исследовании предпринята попытка систематизации представлений российских и зарубежных исследователей об особенностях

регуляции состояния выгорания, а также выявлены общие закономерности в структурной организации состояния выгорания в условиях педагогической деятельности. Автором предложена сложная структура регуляции состояния выгорания в условиях педагогической деятельности, включающая процессуальные и содержательные элементы и впервые разработана концептуальная модель рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания преподавателей высшей школы.

В исследовании проведена сравнительная оценка состояния выгорания у преподавателей высшей школы и учителей общеобразовательных школ. Полученные результаты свидетельствуют о том, у преподавателей высшей школы выраженность выгорания не только выше, но и сама структура выгорания обладает большей интегрированностью и устойчивостью по сравнению с учителями общеобразовательных школ. В структуре выгорания в обеих группах преобладает профессиональная демотивация. Также получены данные о том, что выраженность выгорания не зависит от должностного статуса.

Изучены критерии (показатели) влияния выгорания в условиях педагогической деятельности. Установлено, что выгорание приводит к снижению удовлетворенности работой и переживанию субъективного неблагополучия при сохранении высоких показателей социально-психологической адаптированности.

Интересными представляются полученные автором результаты о рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания в педагогической деятельности. Преподаватели высшей школы характеризуются низким уровнем саморегуляции, в то время как учителя общеобразовательных школ – высоким. Выявлен средний уровень осмысленности жизни преподавателей высшей школы и учителей общеобразовательных школ. Изучение взаимосвязи структурных компонентов состояния выгорания, параметров саморегуляции и смысловых ориентаций преподавателей высшей школы показало, что у преподавателей, старших преподавателей, доцентов

высокая выраженность выгорания связана с низкими показателями смысло-жизненных ориентаций, в то время как у профессоров – с низким уровнем саморегуляции. Результаты факторного и кластерного анализов подтвердили гипотезу автора о сложной иерархической системе рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания в педагогической деятельности, а результаты дисперсионного и регрессионного анализа показали, что состояние выгорания регулируется смысло-жизненными ориентациями («осмысленность жизни»), параметрами саморегуляции и рефлексивностью.

В рамках исследования разработана и апробирована авторская методика «Субъективная оценка редукции достижений в условиях педагогической деятельности (СОРД)», позволяющая оценить содержательные характеристики изменений профессиональной мотивации в профессиональной деятельности педагогов.

Особого внимания заслуживает разработанная на основе полученных в исследовании результатов авторская программа психологического сопровождения преподавателей высшей школы, направленная на снижение уровня выраженности состояния выгорания. Результаты апробации программы показали ее высокую эффективность.

Анализ результатов диссертационного исследования Кузнецовой А.А. позволяет констатировать высокую степень их научной новизны.

### **3. Степень обоснованности и достоверности научных положений и выводов.**

Высокая степень обоснованности результатов и выводов диссертации обеспечивается четким определением цели и задач исследования, обстоятельным теоретическим анализом проблемы, репрезентативностью выборки, применением валидных, надежных и апробированных методов исследования, а также сопоставлением основных результатов исследования с результатами других отечественных и зарубежных авторов.

Достоверность выводов диссертационной работы подтверждается результатами корректного применения методов статистической обработки данных, подобранных автором с учетом задач исследования и особенностями изучаемых показателей.

#### **4. Значимость полученных результатов для теории и практики.**

Анализ результатов исследования показывает, что оно обладает необходимым уровнем теоретической и практической значимости.

Теоретическая значимость исследования заключается в расширении научных представлений о рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания у преподавателей высшей школы. Конкретизированы структурно-феноменологические проявления состояния выгорания в педагогической деятельности.

Практическая значимость исследования состоит в том, что обоснована возможность использования рефлексивно-смыслового подхода в программах психологического сопровождения преподавателей высшей школы. Автором разработан и внедрен в практику учебно-методический комплекс по курсу «Технология психологической коррекции эмоционального выгорания в условиях педагогической деятельности», разработан курс «Психологическая профилактика состояния выгорания преподавателя высшей школы», разработана и внедрена в практику авторская методика «Субъективная оценка редукции достижений в условиях педагогической деятельности (СОПД)». Методика переведена в программный продукт для ЭВМ, свидетельство о государственной регистрации № 2014617271.

#### **5. Рекомендации по использованию результатов диссертации.**

Материалы диссертации могут быть включены в содержание учебных курсов по психологии стресса, по педагогической психологии, психологии труда. Результаты исследования могут найти свое применение в программах профессиональной подготовки и переподготовки преподавателей высшей школы и учителей общеобразовательных школ, а также в индивидуальном консультировании по вопросам профилактики и коррекции

профессионального выгорания. Материалы диссертации могут использоваться при проведении эмпирических исследований, направленных на изучение рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания в других видах деятельности.

## **6. Общая характеристика исследования и публикаций по теме диссертации. Качество оформления автореферата.**

Диссертация Кузнецовой А.А. состоит из введения, четырех глав, заключения, библиографического списка и приложения. Список литературы содержит 211 источников, из них 23 на иностранном языке. Диссертация содержит 43 таблицы и 27 рисунков.

В первой главе представлены результаты сравнительно-феноменологического анализа состояния выгорания как психического состояния в условиях педагогической деятельности. Рассмотрены психологические механизмы психической регуляции состояний, предложена концептуальная модель рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания преподавателей высшей школы.

Во второй главе приведено описание выборки (180 чел) и дизайна исследования, представлены результаты эмпирического исследования структурно-феноменологических проявлений выгорания и его критериев в зависимости от профиля профессиональной деятельности (школа, вуз) и должностного статуса. Описана процедура разработки авторской методики СОРД, приведены результаты ее проверки на надежность и валидность.

В третьей главе представлены результаты эмпирического исследования рефлексивно-смысловой регуляции состояния выгорания в условиях педагогической деятельности. Полученные данные тщательно проанализированы и хорошо представлены в рисунках и таблицах.

В четвертой главе описана авторская программа психологического сопровождения преподавателей высшей школы, направленная на снижение уровня выраженности состояния выгорания, приведены результаты ее апробации.

Выводы диссертации корректны, обоснованы и соответствуют задачам. Сформулированная в работе цель выполнена, тема исследования раскрыта полностью.

Содержание автореферата соответствует содержанию диссертационной работы. Диссертация и автореферат написаны строгим научным языком; их тексты в достаточной степени иллюстрированы.

Основные научные результаты диссертации с необходимой полнотой опубликованы в 33 печатных работах, из них 8 публикаций, входящих в перечень изданий, рецензируемых ВАК Минобрнауки РФ. Результаты исследования имеет достаточный для кандидатских диссертаций уровень общественной и научной апробации.

#### **7. Замечания и пожелания.**

Отмечая несомненные достоинства диссертации, необходимо остановиться на некоторых замечаниях.

1. В работе отсутствует глава «Методическое обеспечение исследования», в частности, нет описания методик, используемых в работе, только их бланки приведены в приложении. Это затрудняет интерпретацию полученных результатов. Например, в табл. 18 (стр. 97 диссертации) и табл. 3 (стр. 17 автореферата) указано, что субъективное благополучие положительно коррелирует с эмоциональным истощением, индексом выгорания, психическим напряжением, фрустрацией. В тексте дается обратная интерпретация. В методике Г.Перуэ-Бадю высокие значения соответствуют субъективному неблагополучию. Возможно, надо было корректно называть в таблице соответствующий показатель.

2. Трудно согласиться со следующим выводом автора: «...эмпирически обосновано, что состояние выгорания при высокой степени его выраженности не рефлексивируется» (с. 19 автореферата). Отсутствие корреляционных связей между компонентами выгорания и рефлексивностью еще не говорит о том, что данное состояние не рефлексивируется. Такой вывод,

на наш взгляд, можно было бы сделать при наличии отрицательной взаимосвязи.

3. В тексте диссертации автор использует разные определения феномена выгорания: эмоциональное, психическое, состояние выгорания, профессиональная деструкция. Хотелось бы узнать, какой именно позиции придерживается автор.

4. На протяжении всей работы автор подчеркивает, что выгорание является необратимым, устойчивым во времени феноменом, переходящим в психические свойства (с. 33, с. 39, с. 67, с. 155 текста диссертации). На наш взгляд, в теоретической части работы не хватает достаточной аргументации для данного утверждения. Известно, что некоторые специалисты по изучению выгорания (например, Водопьянова Н.Е.) считают данное состояние обратимым. Проведение авторской программы тренинга также показало возможность снижения выраженности выгорания. Хотелось бы получить пояснения по данному вопросу.

5. Пожелание: в тексте работы хотелось бы видеть больше психологической интерпретации полученных результатов.

Высказанные вопросы и замечания носят дискуссионный характер и не снижают общей высокой оценки проведенного Кузнецовой А.А. исследования.

## **8. Заключение.**

Диссертация Кузнецовой Алеси Алексеевны «Рефлексивно-смысловая регуляция состояния выгорания у преподавателей высшей школы» является самостоятельной завершенной научно-квалификационной работой, в которой решена актуальная психологическая задача выявления общих закономерностей в структурной организации состояния выгорания в условиях педагогической деятельности и реализации рефлексивно-смыслового подхода к регуляции состояния выгорания преподавателей высшей школы.

По своему содержанию, актуальности и научной новизне, объему проведенного исследования, теоретической и практической ценности полученных результатов диссертация Кузнецовой А.А. «Рефлексивно-смысловая регуляция состояния выгорания у преподавателей высшей школы» соответствует требованиям п.п. 9-11 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор – Кузнецова Алеся Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – педагогическая психология.

Официальный оппонент –

кандидат психологических наук, доцент,

доцент кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности Санкт-Петербургского государственного университета

Старченкова Елена Станиславовна

6 апреля 2016 г.

*Смирнова Людмила  
Старченковой Е.С.  
Удостоверено*

199034, г. Санкт-Петербург,  
Университетская наб., 7/9,  
Раб. тел. (812) 328-9413,  
sestar@yandex.ru



ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА  
УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВ СПбГУ  
Н. К. КОРЕЛЬСКАЯ

06.04.16