

ПРОТОКОЛ № 23

заседания диссертационного совета Д 212.002.02

от 17 октября 2014 г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ: д-р психол. наук, проф. Карпов А.В., д-р психол. наук, проф. Ключева Н.В., д-р полит. наук, проф. Головин Ю.А., д-р психол. наук, проф. Жедунова Л.Г., д-р психол. наук, проф. Иванова Н.Л., д-р психол. наук, проф. Кашапов М.М., д-р социол. наук, проф. Киселев И.Ю., д-р психол. наук, проф. Козлов В.В., д-р психол. наук, проф. Леньков С.Л., д-р психол. наук, проф. Мазилев В.А., д-р биол. наук, проф. Мышкин И.Ю., д-р психол. наук, проф. Назаров В.И., д-р психол. наук, проф. Поварёнков Ю.П., д-р психол. наук, проф. Субботина Л.Ю., д-р фил. наук, проф. Томашов В.В., д-р психол. наук, проф. Фетискин Н.П.

СЛУШАЛИ: Заключение экспертной комиссии по диссертации Никитинской Натальи Сергеевны «Манипулятивные стратегии в современной российской бизнес-среде (на примере малого бизнеса)», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология

Экспертная комиссия в составе Ивановой Н.Л., доктора психологических наук, профессора НИУ ВШЭ; Субботиной Л.Ю., доктора психологических наук, профессора кафедры психологии труда и организационной психологии Ярославского государственного университета имени П.Г. Демидова; Головина Ю. А., доктора политических наук, профессора, заведующего кафедрой социально-политических теорий Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова ознакомилась с содержанием диссертационного исследования Никитинской Н.С. на предмет составления данного заключения.

ВЫСТУПИЛИ:

Эксперт профессор Иванова Н.Л.: Диссертационная работа Н.С. Никитинской представляет собой самостоятельное законченное исследование. Автор в своей работе затрагивает актуальную для психологической науки и практики проблему – исследование феномена манипуляции в современной бизнес-среде. Актуальность темы обусловлена необходимостью теоретической и эмпирической разработки этой проблемы, а также потребностями практики, связанными с решением вопросов о подборе и обучении менеджеров.

В условиях современного конкурентного рынка правомерность использования манипулирования, анализ последствий для руководителя и подчиненных приобретают все большее значение. Рассмотрение и решение этого вопроса позволяет организации достигнуть высоких результатов через эффективное управление персоналом.

Выделены и описаны приемы манипуляций в управлении, основные типы манипуляторов – руководителей и манипуляторов – подчиненных, что

позволяет использовать данную информацию при индивидуальной работе с руководителями.

Материалы могут использоваться для консультирования менеджеров с опытом руководства, для рефлексии методов управления и повышения их эффективности, могут быть полезны при отборе управленческого персонала, при составлении психологических программ, нацеленных на формирование лидерских качеств, развитие стрессоустойчивости, на адаптацию бывших руководителей бюджетной сферы к работе в бизнес организации.

Возникшие по ходу ознакомления с текстом диссертации Никитинской Н.С. замечания носят характер пожеланий и не снижают общего положительного впечатления от выполненной работы.

В целом, диссертационная работа Н.С. Никитинской по актуальности, научной новизне и практической значимости полностью отвечает квалификационным требованиям; публикации отражают содержание диссертационного исследования.

Работа соответствует специальности 19.00.05 – социальная психология, требованиям пункта 9 Положения ВАК РФ о порядке присуждения ученых степеней. Рекомендую принять диссертацию Никитинской Н.С. «Манипулятивные стратегии в современной российской бизнес-среде (на примере малого бизнеса)» к защите в диссертационном совете Д 212.002.02 при Ярославском государственном университете им. П.Г. Демидова по специальности: 19.00.05 – социальная психология.

Эксперт профессор Субботина Л.Ю.: Работа Н.С. Никитинской отвечает основным требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям. Тема диссертации Никитинской Н.С. «Манипулятивные стратегии в современной российской бизнес-среде (на примере малого бизнеса)» актуальна по нескольким причинам. Во-первых, в настоящий момент проблема манипуляций получила свое объяснение и оценку в основном в рамках политологических и психологических исследований. Между тем, данный феномен является концептуально важным для социально-психологических исследований. Во-вторых, сложившаяся теоретическая традиция анализа манипулятивного воздействия делает основной акцент только на деструктивности манипулятивного воздействия. Учитывая распространенность манипуляций во всех областях жизни современного общества, этот феномен требует детального научно-теоретического анализа. В-третьих, в условиях современного конкурентного рынка правомерность использования манипулирования, анализ последствий для руководителя и подчиненных приобретают все большее значение, как в теоретическом, так и в практическом плане.

В качестве новых научных результатов диссертант позиционирует следующие положения.

Изучен феномен «манипуляция» как актуальная и значимая проблема в современной психологической науке. Показана целесообразность и оправданность использования манипуляций. Выделен один из значимых факторов использования манипулятивных стратегий руководителями, а именно

влияние современной российской деловой культуры, в том числе непрерывное развитие бизнеса, высокая степень неопределенности, в которой существует современный бизнес, подбор новых сотрудников не по деловым качествам, а через личные знакомства, ориентация на западный опыт, дефицит компетенций в современных организациях, ориентация на краткосрочные цели в ущерб стратегическим и т.д.

Выделены и описаны приемы манипуляций в управлении, основные типы манипуляторов – руководителей и манипуляторов – подчиненных, что позволяет использовать данную информацию при индивидуальной работе с руководителями.

Установлено, что руководители бизнес-организаций (малый бизнес) ориентированы на использование в управлении манипулятивных стратегий. Привлекательность манипулятивных стратегий для некоторых современных руководителей связана с тем, что их применение дает возможность получить видимость некоторых достижений, что требует от руководителей поиска такой стратегии, которая бы гарантировала организации наиболее эффективное использование ресурсов и максимальную устойчивость в отношении внутренних и внешних рисков. Представлены личностные профили руководителей бюджетных и бизнес-организаций. Для руководителей бизнес-организаций характерны следующие особенности: соревновательность, вовлеченность в работу, ориентация на результат, достижение цели любыми способами. Для руководителей бюджетных организаций более характерны: работа с проверенными людьми, важен фактор доверия в профессиональной деятельности, ситуации стабильности.

Автореферат и научные публикации отражают содержание диссертации. Содержание работы соответствует соответствующим пункту 2. «Закономерности общения и взаимодействия людей» паспорта специальности 19.00.05 – Социальная психология.

Работа в целом удовлетворяет требованиям ВАК РФ, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 - «Социальная психология». Работа может быть представлена к защите.

Эксперт профессор Головин Ю.А.: диссертационная работа Никитинской Н.С. является актуальной и обладает научной новизной. Научная новизна определяется использованием комплексного–теоретического, эмпирического и прикладного подходов, позволяющих исследовать использование манипулятивных стратегий в бизнесе.

В работе рассмотрена категория манипуляции и ее проявления в деятельности руководителя организации как одна из предметных областей социальной и консультационной психологии. Доказана целесообразность и вклад манипулятивных стратегий в достижение целей организации без нанесения ущерба личности самому руководителю и подчиненным. Описаны личностные профили руководителей, ориентированных на диалогические и манипулятивные стратегии в общении. Впервые рассмотрены взаимосвязи

уровня доверия к себе и персоналу в организации и использования манипулятивных стратегий в управленческой деятельности.

Диссертация Н.С. Никитинской «Манипулятивные стратегии в современной российской бизнес-среде (на примере малого бизнеса)» является законченным, методологическим и теоретическим выверенным исследованием, обладающим научной новизной, теоретической и практической значимостью. Автореферат и публикации автора соответствуют содержанию диссертации.

Диссертация удовлетворяет требованиям ВАК России, предъявленным к кандидатским диссертациям (п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней»), и соответствует профилю диссертационного совета Д 212.002.02 по специальности 19.00.05 – Социальная психология. Рекомендую диссертацию Н.С. Никитинской к защите в диссертационном совете Д 212.002.02 при ЯрГУ им. Демидова.

Экспертной комиссией установлено, что диссертация Никитинской Н.С. соответствует специальности 19.00.05 – социальная психология. В представленных автором публикациях изложено основное содержание диссертации. Научный руководитель доктор психологических наук, профессор Ключева Н.В.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Принять диссертацию Никитинской Н.С. к защите в диссертационном совете.
2. Ведущей организацией утвердить Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Костромской государственный университет имени Н.А. Некрасова», кафедра «Социальная психология».
3. Официальными оппонентами назначить:
Рюмшину Любовь Ивановну, доктора психологических наук, профессора кафедры социальной психологии Южного федерального университета;
Шебуракова Илью Борисовича, кандидата психологических наук, заведующего кафедрой управления персоналом Вологодского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ.
4. Разрешить печатание автореферата диссертации.
5. Утвердить реестр рассылки автореферата диссертации.
6. Утвердить предлагаемый проект Заключения диссертационного совета.
7. Установить день защиты диссертации 18-19 декабря 2014 года.

Председатель диссертационного совета,
доктор психологических наук, профессор

Ключева Н.В.

Секретарь диссертационного совета,
кандидат психологических наук, доцент

Маркова Е.В.