

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель начальника ФКОУ ВО
«Академия права и управления
Федеральной службы исполнения наказаний»
кандидат психологических наук, доцент

Г.В. Щербаков
«12» октября 2016 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации **Федерального казенного образовательного учреждения высшего образования «Академия права и управления Федеральной службы исполнения наказаний»** на диссертацию **Золотухиной Юлии Вячеславовны «Социальные установки межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности»**, представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности **19.00.05 – социальная психология (психологические науки)**

Актуальность исследования, выполненного Ю.В. Золотухиной обусловлена необходимостью расширения границ реализации метасистемного подхода в интеграции с положениями теорий социальных установок в условиях служебной деятельности. Кроме того, значимость осуществленного исследования определяется необходимостью решения практических задач, связанных с перспективой совершенствования службы психологического сопровождения в условиях служебной деятельности в части, касающейся повышения эффективности межличностного взаимодействия сотрудников правоохранительных органов.

Новизна диссертационного исследования заключается в том, что на основе использования алгоритма метасистемного анализа Ю.В. Золотухиной удалось достаточно полно изучить социальные установки межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности. Автором установлено, что структурная организация системы социальных установок субъектов служебной деятельности взаимосвязана с общим

уровнем осознанной саморегуляции, регуляторными процессами планирования и оценивания результатов вне зависимости от условий, профиля, длительности служебной деятельности, а также от иерархической системы званий.

Теоретическая значимость диссертационного исследования Ю.В. Золотухиной обусловлена тем, что полученные результаты вносят вклад в развитие социальной психологии личности. На основании полученных эмпирических данных уточнены теоретические представления о специфике структурной организации социальных установок субъектов межличностного взаимодействия с учетом условий служебной деятельности.

Практическая значимость исследования заключается в том, что на основании результатов эмпирического исследования разработана, апробирована и внедрена программа психологической профилактики субъектов служебной деятельности, имеющих опыт выполнения оперативных задач вне мест постоянной дислокации.

Обоснованность и достоверность результатов исследования обеспечивается: методологической обоснованностью исходных положений; репрезентативностью изучаемой выборки (в исследовании приняли участие 306 человек в возрасте от 24 до 46 лет. Формирование выборок осуществлялось по критериям длительности профессиональной деятельности (до 1 года; от 1 года до 5 лет; свыше 5 лет); профиля профессиональной деятельности (оперативное взаимодействие; аналитическое взаимодействие); условия профессиональной деятельности (нормативные условия, особые условия, иерархической системы званий (лейтенант, капитан, майор, подполковник); использованием валидного психологического инструментария (методика Шварц Ш. «Ценностный опросник», методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере Потёмкиной О.Ф., «Копинг-тест» (Лазарус Р., Фолкман С., в адаптации Крюковой Т.Л., Куфтяк Е.В., Замышляевой М.С.), методика диагностики временных установок Нюттена

Ж., опросник «Стиль саморегуляции поведения» Моросановой В.И., методика диагностики межличностных отношений Лири Т. в модификации Собчик Л.Н., методика «Опросник временной перспективы» Зимбардо Ф.); применением методов статистической обработки данных; непротиворечивостью промежуточных и основных результатов; сопоставлением с данными, полученными другими исследователями.

Автором в процессе теоретического анализа и эмпирического исследования реализовано масштабное изучение проблемы, полученные результаты можно признать достоверными и обоснованными.

Выбор цели и предмета исследования, постановка исследовательских задач отражают его разносторонность и многоаспектность, что нашло отражение и в гипотезе.

Теоретическое исследование проблемы подкреплено значительной эмпирической базой данных, в полной мере подтверждающих выводы автора и выдвигаемую им гипотезу. Избранная автором структура диссертации отражает логику и характер проведенного научного исследования.

Структура диссертации включает введение, в котором обосновывается актуальность проблемы, новизну, цель, задачи, три главы, заключение, в котором подводятся итоги исследования, делаются выводы.

Первая глава диссертационного исследования Ю.В. Золотухиной «Теоретико-методологический анализ социальных установок межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности» посвящена теоретическому анализу и оценке основных научных подходов к трактовке понятий «межличностное взаимодействие», «установка». В ней представлено системное обоснование феноменологических, динамических, детерминационных характеристик изучаемого явления. При рассмотрении научных подходов в изучении исследуемых феноменов автором было продемонстрировано умение четко выстраивать и строго выдерживать логику обсуждения поставленных вопросов, умение анализировать и использовать результаты различных исследований для построения

собственной теоретической позиции. Теоретический анализ работ по проблеме исследования проведен на высоком научном уровне, который соответствует поставленным автором задачам.

Во второй главе диссертационного исследования Ю.В. Золотухиной «Эмпирическое исследование социальных установок субъектов межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности» представлено обоснование и описание методического комплекса эмпирического исследования, его процедура, изложены результаты исследования, их анализ и интерпретация; осуществлен анализ структурной организации социальных установок межличностного взаимодействия субъектов служебной деятельности с учетом условий, профиля, длительности служебной деятельности, а также иерархической системы званий. В данной главе также осуществлена оценка факторной структуры социальных установок межличностного взаимодействия субъектов с учетом параметров служебной деятельности. Представляется необходимым отметить, широкую эмпирическую базу исследования, куда вошли сотрудники правоохранительных органов управления Министерства внутренних России по Курской области. В результате исследования в рамках данной главы выявлены специфические особенности структурной организации социальных установок межличностного взаимодействия субъектов, определяемые параметрами деятельности.

В заключительной главе «Программа психологической профилактики, направленная на повышение эффективности межличностного взаимодействия субъектов служебной деятельности» автором представлена теоретическая схема программы психологической профилактики для сотрудников правоохранительных органов, имеющих опыт выполнения служебных задач вне мест постоянной дислокации, целью которой является оптимизация системы установочной регуляции межличностного взаимодействия субъектов служебной деятельности. Кроме того, последовательно представлены результаты реализации программы.

Результаты представленной научной работы отражены в 16 публикациях, пять из которых представляют собой статьи в научных журналах национальной системы индексирования научных изданий на русском языке, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ для публикации основных результатов диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук.

В целом представленные результаты диссертационного исследования Ю.В. Золотухиной свидетельствуют о высокой самостоятельности соискателя, а сформулированная его научная новизна и практические результаты представляются достаточно перспективными.

Положительно оценивая работу в целом, необходимо отметить и ряд имеющихся в ней недостатков и высказать некоторые пожелания, а именно:

1. Условия служебной деятельности сами по себе шире, нежели условия служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов, считаем, что конкретизация этого аспекта на уровне цели и предмета была бы уместна.

2. Автор, ставя и решая задачу изучения социальных установок субъектов в условиях служебной деятельности в нормативных и особых условиях, не дает развернутого анализа специфики этих условий.

3. Прикладной интерес вызывает программа психологической профилактики субъектов служебной деятельности, имеющих опыт выполнения служебных задач вне мест постоянной дислокации, но в тексте работы она недостаточна конкретизирована. Кроме того, вызывают сомнения сроки ее реализации (в течение 10 дней по 1,5 часа ежедневно), а также корректность самой идеи профилактирования (а не коррекции) в отношении сотрудников, уже проходивших службу в Северо-Кавказском регионе.

4. С позиций практической значимости предложенной автором программы возникает вопрос и о степени ее востребованности по сравнению с программами, оптимизирующими социальные установки межличностного взаимодействия сотрудников, **впервые** выезжающих для выполнения

служебных задач из мест постоянной дислокации (включая возможности полной или частичной экстраполяции программы на эту категорию сотрудников).

Однако, указанные замечания и пожелания не снижают ценности проделанной работы. Оценивая исследование в целом, следует констатировать, что диссертация Ю.В. Золотухиной на тему: «Социальные установки межличностного взаимодействия в условиях служебной деятельности» обладает теоретической и практической значимостью. По актуальности темы, новизне полученных результатов, методологическим подходам представляет собой самостоятельное, целостное и завершенное научное исследование. Все вышеизложенное позволяет говорить о том, что работа отвечает требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 года №842, предъявляемым к работам такого уровня, а ее автор, Золотухина Юлия Вячеславовна, заслуживает присуждения искомой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология.

Отзыв составлен, обсужден и одобрен на заседании кафедры социальной психологии и социальной работы психологического факультета Академии ФСИН России (протокол № 15 от 11 октября 2016 года).

Данные об авторе отзыва и организации:

Аксенова Галина Ивановна

Ученая степень: доктор педагогических наук (13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования/ педагогические науки; 19.00.07 – педагогическая психология/ психологические науки)

Должность: профессор кафедры общей психологии психологического факультета

Организация: Федеральное казенное образовательное учреждение высшего образования «Академия права и управления Федеральной службы исполнения наказаний», ФСИН России

Сайт: www.apu.fsin.su

E-mail: apu-fsin@mail.ru

Телефон: 8(4912) 938359, 934612 (факс)

Почтовый адрес: 390000, г. Рязань, ул. Сенная, д. 1

Начальник кафедры
социальной психологии и социальной работы
психологического факультета
Академии ФСИН России
кандидат педагогических наук, доцент
«12» 10 2016 года



В.Е. Матвеенко

