

Отзыв
на автореферат диссертации Бузмаковой Анны Владимировны
«Структура и содержание конфликтоустойчивости личности на этапах
профессионального обучения и педагогической деятельности»,
представленной на соискание ученой степени кандидата
психологических наук по специальности
19.00.07 – педагогическая психология

Автореферат отражает содержание исследования, направленного на изучение структуры и содержания конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности. Цель и задачи исследования А.В. Бузмаковой актуальны, а практические результаты востребованы в контексте изменений системы образования. Отечественное образование переживает длительный период реформирования. Изменяется содержание общего и высшего образования, требования к результатам освоения образовательных программ, внедряется профессиональный стандарт педагога. Все это существенно изменяет профессиональную деятельность педагога. Сегодня педагог должен адаптироваться к изменяющимся условиям своей профессиональной деятельности, восполнять образовательные дефициты, развивать профессиональные компетенции в связи с новыми требованиями к профессии. Успешное решение профессиональных задач в условиях изменения образовательных практик требует от педагога среди прочего и высокой конфликтоустойчивости, т.к. в ситуации изменчивости образовательного пространства возрастает количество конфликтов.

Содержание автореферата свидетельствует о том, что автор проделал обширное теоретическое исследование проблемы формирования профессиональных качеств педагога, его личностных, деятельностных и субъектных характеристик, рассмотрел общие особенности образовательного процесса, в том числе источники и виды конфликтов, возникающих в образовательном процессе, обосновал необходимость изучения конфликтоустойчивости педагога.

Анализ исследований конфликтогенности образовательного процесса и конфликтоустойчивости педагога дал автору основание заключить, что несмотря на значительное число работ, направленных на решение прикладных задач, вопросы структурообразования, функционирования, генезиса конфликтоустойчивости личности на разных этапах профессионализации исследованы недостаточно, поэтому психологическая интерпретация конфликтоустойчивости личности является насущной научной задачей.

В автореферате представлены цели, задачи исследования, объект и предмет исследования, общая и частные гипотезы, описаны методологические и теоретические основания исследования, перечислены методы и методики изучения конфликтоустойчивости, представлены этапы

эмпирическая база исследования, обоснована научная новизна и практическая значимость работы, достаточно полно и последовательно изложены положения, выносимые на защиту.

Описание в автореферате результатов эмпирического исследования конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности представлено достаточно полно. Автор описывает организацию исследования, обоснование выбора эмпирических методов, диагностический инструментарий, в частности методику исследования когнитивного компонента конфликтоустойчивости на основе репрезентации конфликтной ситуации.

Описывая в автореферате результаты эмпирического исследования конфликтоустойчивости личности на этапах профессионального обучения и педагогической деятельности, автор последовательно раскрывает специфику полученных данных и приходит к выводу, что при равных функциональных возможностях механизмы конфликтоустойчивости педагогов на этапе профессионального обучения и на этапе педагогической деятельности различаются. Так, «у студентов педагогических специальностей основным механизмом конфликтоустойчивости является сопротивляемость

конфликтному воздействию. У работающих педагогов основным механизмом конфликтоустойчивости является соразмерность реакции силе конфликтного воздействия» (с. 16). С. помощью разработанной в соавторстве методики «Репрезентация конфликтной ситуации» (А. В. Бузмакова, Ю. В. Пошехонова) автор исследовал ситуационные метакомпоненты конфликтоустойчивости и выявил, что существует три вида соорганизованности конфликтной ситуации и конфликтоустойчивости: адаптация конфликтоустойчивости к ситуационным характеристикам, интеграция ситуационных характеристик в структуру конфликтоустойчивости и взаимодетерминация ситуационных характеристик и характеристик конфликтоустойчивости. Далее перечисленные виды достаточно полно описаны в тексте автореферата. Описано также содержание элиминативного поведения и его различия у педагогов и студентов.

В автореферате приведены результаты исследования качественного содержания конфликтоустойчивости педагогов с помощью факторного анализа. Автором было выделено три вида поведенческих реакций, характерных для педагогов в конфликтных ситуациях: реакция, направленная на разрешение конфликтообразующего противоречия, агрессивная реакция и уход от конфликта. Автор отмечает, что «основным различием в разрешении конфликтообразующего противоречия является то, что педагоги на этапе профессионального обучения, разрешают противоречие или причину конфликта непосредственно. Педагоги на этапе педагогической деятельности, разрешают ее опосредовано через занятие определенной позиции» (с. 25).

В заключающей части автореферата представлены выводы. Автор подчеркивает, что развитие конфликтоустойчивости педагога происходит не по пути кумулятивного накопления структурных связей, а на основании изменения механизмов функционирования. При этом для педагогов характерно два вида конфликтоустойчивости - интегративная и

компенсаторная, и три типа реакций педагогов на конфликт. Автором уточняется механизм принятия решения о поведении в конфликтной ситуации, указывается структурообразующее качество конфликтоустойчивости (целеустремленность).

В качестве замечаний необходимо отметить следующее:

- в описании практической значимости работы автор указывает, что полученные данные могут быть использованы в оптимизации психологического сопровождения педагога на этапе профессионального обучения и на этапе педагогической деятельности (с 8). Однако в автореферате не указано, каким образом полученные данные способствуют оптимизации этого сопровождения;

- там же автор пишет о том, что выявленные в работе психологические механизмы конфликтоустойчивости расширяют представление о возможностях повышения психологического благополучия педагогов, но в автореферате не нашли отражения практические рекомендации по использованию полученных данных в повышении психологического благополучия студентов и педагогов образовательных организаций. Подобные рекомендации, пусть даже общего характера, стали бы значимой частью данной работы;

- автор указывает, что «результаты исследования внедрены в образовательный процесс» (с. 9). Представляется важным уточнить внедрены ли эти результаты в работу со студентами педагогических вузов или образовательный процесс в системе повышения квалификации педагогов, каким образом внедрены, как повлияли на подготовку (или повышение квалификации) педагогов. В разделе автореферата «Апробация и внедрение результатов исследования» данные о внедрении не представлены (с. 11).

Указанные замечания не снижают ценности полученных автором диссертационного исследования результатов.

Диссертационное исследование А.В. Бузмаковой проведено на высоком научном уровне. Достоверность полученных автором результатов

обеспечивается корректной организацией исследования, использованием адекватных цели и задач методов и методик, применением качественного статистического инструментария.

Заключение

Автореферат достаточно полно отражает суть проведенного А.В. Бузмаковой исследования и отвечает требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, его автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – педагогическая психология.

Кирсанова Вероника Геннадьевна
Кандидат психологических наук, доцент,
заведующий кафедрой общей и педагогической психологии
ГБОУ ВО МО «Академия социального управления» Кирсанова В.Г.
г. Москва, Енисейская, д. 3, корп. 5
тел. 8 (495)472-32-08, доб. 154.
e-mail: kaf.psixologii@asou-mo.ru

7.10.2016

Подпись *Кирсановой В.Г.* заверено.

Без. и.м. *Баршова* *В.В. Баршова*

7.10.2016

