

О Т З Ы В

официального оппонента на диссертацию

Артемяевой Ирины Геннадьевны

«Социально-психологические детерминанты процесса подбора и расстановки кадров в управленческом звене среднего уровня»
на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология

Актуальность темы.

Исследование факторов профессиональной эффективности руководителей, как на прогностическом, так и на констатирующем уровнях в недавнем прошлом было задачей психологии труда. Однако, учитывая метадеятельностный аспект работы руководителей, в последнее время все большее число социальных психологов занимаются не только повышением социальной компетентности управленцев, но и включаются в процедуры профотбора, профподбора, расстановки кадров. Кроме того, учитывая, что содержание профессиональной деятельности руководителей во многих новых для экономики сферах еще мало изучено с позиций психологического анализа можно отметить, что вопросы, поставленные в работе И.Г.Артемяевой малоисследованны. При этом ясно, что перспектива понимания и определения механизмов, факторов и основ эффективности деятельности руководителей может быть наиболее полно выявлена с привлечением методологии социально-психологических исследований. Недостаточность научных разработок в области проблем, связанных с обеспечением социально-психологического сопровождения процесса подбора управленческих кадров существенно снижает эффективность системы управления персоналом в организациях. Кроме того, исследование социально-психологических факторов эффективности деятельности руководителей среднего звена, в организациях оказывающих телекоммуникационные услуги, расширит представления о закономерностях управления рабочей группой в современных российских условиях. Аналитическая характеристика компонентов, входящих в структуру социально-психологических детерминант процесса профессионального подбора и расстановки кадров управленческого звена, на которую нацелено

исследование И.Г.Артемьевой, призвана удовлетворить запросы теории и практики. Выбор диссертантом заявленной темы представляется вполне обоснованным в силу актуальности и значимости проведения социально-психологических исследований факторов эффективности субъектов управленческой деятельности.

Степень обоснованности научных положений и выводов.

Работы, посвященные изучению социально-психологических детерминант профотбора и расстановки управленческих кадров, требуют теоретического анализа, включающего дополнительные источники, не связанные непосредственно с темой исследования, но также относящиеся к области менеджмента. Это и было сделано автором; тщательная проработка и обобщение принципов, теорий и идей, предопределили системное и логичное понимание исследуемой проблемы. И.Г.Артемьевой изучены и критически проанализированы известные достижения и теоретические положения решения проблем выявления детерминант эффективности деятельности руководителей. Список используемых литературных источников достаточно объемен – включает 146 наименований, из которых 22 – на иностранном языке.

И.Г.Артемьева осуществляет всесторонний, с опорой как на отечественных (Г.М. Андреева, Т.Ю. Базаров, А.А. Бодалев, А.Л. Деркач, И.П. Волков, А.Л. Журавлев, А.В.Карпов, В.А.Толочек и др.), так и на зарубежных авторов (Дж. Аткинсон, П. Друкер, Д. МакКлелланд, М. Мескон, С. О'Доннелл и др.) анализ проблемы факторов и критериев успешности процедур профессионального подбора и расстановки кадров управленческих кадров. Последовательное изложение авторского подхода позволило содержательно раскрыть понятие «управленческая деятельность» и обосновать выбор факторов, используемых далее в эмпирическом исследовании. Выполненный теоретико-методологический анализ демонстрирует высокую научную компетенцию автора.

Для подтверждения теоретических положений диссертантом проводится эмпирическое исследование четырех групп факторов (средовые факторы; социально-статусная принадлежность руководителя; особенности профессиональной деятельности в организации; особенности личности и

поведения руководителя), гипотетически обуславливающих процесс профподбора и расстановки кадров среднего управленческого уровня в компаниях, оказывающих услуги связи физическим и юридическим лицам. Для этого И.Г.Артемьева грамотно выдвигает эмпирические гипотезы и корректно выделяет эмпирические переменные. Надежность и обоснованность результатов работы обеспечивается также методологической обоснованностью используемых подходов и методов исследования, соответствующей цели исследования выборкой испытуемых. Данные эмпирической части исследования согласованы с научными выводами, сформулированными автором.

Интерпретация результатов эмпирического исследования показывает, что для потенциальных сотрудников, претендующих на включение в кадровый управленческий резерв, характерны по сравнению с другими специалистами высокий уровень удовлетворенности трудом и социальными условиями, привлекательность социальной среда компании. Выявленные диссертанткой факторы позволяют с большей избирательностью действовать в процессе подбора кадров и составлять более сложные и детализированные системы профессионального отбора.

В качестве одного из основных результатов исследования можно назвать выявленный и подробно описанный автором комплекс социально-психологических факторов, детерминирующих процесс подбора и расстановки кадров управленческого звена среднего уровня в организациях, осуществляющих деятельность в сфере информационных и коммуникативных технологий.

Оценка новизны и достоверности.

Новыми научными результатами, полученными диссертантом, является обозначение направления решения проблемы профессионального подбора и расстановки кадров управленческого звена с позиции предварительной оценки социально-психологических факторов рабочей группы, а также представление аналитических описаний социально-психологических требований к руководителям, дифференцированным по признакам пола и возраста. Предложение реализации процесса профотбора и расстановки

кадров с учетом комплекса социально-психологических факторов, предложенных автором обладает достаточной степенью новизны.

Достоверность результатов работы обеспечивается методологической корректностью используемых И.Г. Артемьевой понятий, адекватностью предмету и задачам методов исследования, репрезентативностью выборки испытуемых, надежностью методов обработки данных. Достоверность полученных диссертантом результатов подтверждается путем сопоставления авторских эмпирических данных с положениями, представленными в психологических, социально-психологических и социологических научных работах.

Основные результаты диссертации опубликованы в девяти печатных работах автора (в том числе три публикации в журналах, рекомендованных ВАК РФ) и обсуждались на различных конференциях, со специалистами, обеспечивающими социально-психологическое сопровождение процессов пробора, адаптации, аттестации, обучения управленческих кадров.

Диссертационная работа Артемьевой И.Г. обладает необходимой степенью новизны и достоверности результатов.

Ценность результатов работы для науки и практики.

Выполненный диссертантом анализ личностных и групповых факторов, определяющих эффективность руководителя среднего звена, существенно расширил представления о специфике их деятельности и социально-психологических критериях профподбора в целом и позволили разработать и внедрить в практику работы организации программу социально-психологического сопровождения руководителей. Полученные данные могут использоваться практиками при разработке процедур профотбора и ассесмент-центра, прогностической оценке стиля и эффективности управленческой деятельности, разработке образовательных и адаптационных мероприятий, направленных на повышение управленческих компетенций у руководителей среднего звена.

Замечания по диссертационной работе.

1. Исследование, проведенное И.Г.Артъемьевой, направлено на выявление социально-психологических факторов, детерминирующих процесс подбора и расстановки управленческих кадров среднего звена в организациях телекоммуникационной отрасли. В связи с этим вопрос, насколько выявленные факторы специфичны именно для деятельности руководителей среднего звена и насколько именно телекоммуникационным организациям? Сравнивала ли автор, выявленные факторы с аналогичными для руководителей иных уровней управления и в других отраслях экономики?

2. Автор относит к социально-психологическим такие умения и способности руководителя как умение эффективно работать с большими объемами информации; умение грамотно планировать процесс профессионального взаимодействия на всех организационных уровнях; способность справляться со стрессовыми ситуациями. На наш взгляд необходимо обосновать, почему автор считает их социально-психологическими? В чем в данном случае не просто психологическая, а именно социально-психологическая специфика?

3. В начале исследования автор разделяет все социально-психологические факторы, определяющие процедуру подбора и расстановки кадров на 4 группы (влияние средовых факторов; социально-статусная принадлежность; особенности профессиональной деятельности; особенности личности и поведения). Предполагается, что изложение данных эмпирического исследования будет идти именно в таком порядке, однако далее материал излагается не в такой последовательности. И это вызывает вопрос о том, чем это обосновано.

Отмеченные недостатки и пожелания не влияют на общую положительную оценку диссертационного исследования.

Заключение.

Диссертация И.Г.Артемьевой является законченным научно-исследовательским трудом, выполненным автором на высоком научном уровне. В работе представлены результаты, позволяющие квалифицировать их как актуальные, обоснованные, обладающие достаточной степенью новизны и достоверности. Автор доказала свою квалификацию на всех этапах работы, начиная от этапа постановки проблемы и заканчивая разработкой и внедрением результатов в организационную практику.

Диссертация написана грамотно, оформлена в соответствии с требованиями. Автореферат отражает содержание диссертации и дает необходимое представление о проведенном исследовании и его результатах.

Диссертационная работа отвечает требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842, а ее автор Ирина Геннадьевна Артемьева заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология.

Официальный оппонент:
доктор психологических наук,
заведующая кафедрой психологии
ФГБОУ ВПО «Московский университет
дизайна и технологий»

И.В.Антоненко

Адрес 115035, Москва, ул.Садовническая, 33, стр.1
Телефон:8 (495) 951-31-48
E-mail: ivantonenko@mail.ru



Ирина Геннадьевна Артемьева И.В. заверяю
Начальник отдела кадров
«МГУДТ»
Е.В. Калиночкина