

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационного исследования Пелевиной Антонины Александровны на тему: «Неуставные отношения» как социально-психологический феномен», представленного на соискание ученой степени по специальности 19.00.05 – социальная психология

Проявления феномена «неуставных отношений» является актуальной прикладной проблемой в рамках социальной психологии малых групп. Невозможно прогнозировать динамику развития коллектива, контролировать коммуникативные процессы в группе и прогнозировать решение поставленных задач без учета такого социально-психологического механизма, регулирующего функционирование группы, как «неуставные отношения».

Исследование А.А. Пелевиной подтверждает существенную роль «неуставных отношений» внутри социально-психологических механизмов регуляции группы. Являясь доминирующим элементом структуры, «неуставные отношения» выполняют, согласно выводам автора, надсистемную функцию, которая выражается во влиянии на иерархию выраженности и направленность функционирования смежных феноменов. Весьма интересными являются выводы автора о факторах, влияющих на увеличение выраженности «неуставных отношений» в социальных организациях. К таким факторам отнесены официальный статус учреждения, в котором присутствуют «неуставные отношения», а также наличие одновременно функционирующих с феноменом смежных социально-психологических феноменов.

Необходимо отметить значимость для практики разработанных методик, направленных на выявление «неуставных отношений» и смежных социально-психологических феноменов (внутригрупповой дифференциации и превышения полномочий) в социальных организациях. Высокой положительной оценки заслуживают организация и проведение исследования, квалифицированный анализ результатов в эмпирической части диссертационной работы. Четкость в определении целей, задач, содержания, умелое использование адекватных им методов позволили А.А. Пелевиной получить серьезные результаты, представляющие теоретическую и практическую значимость.

Теоретическая значимость работы заключается в следующем:

Дополнена социально-психологическая теория малых групп в той ее части, которая касается механизмов, регулирующих взаимоотношения членов групп. Феномен «неуставных отношений» раскрыт в контексте системы социально-психологических механизмов регулирования группы. Анализ феномена «неуставных отношений» позволяет расширить представление о формах и методах влияния группы на личность.

Расширены представления о процессах коммуникации в группе. «Неуставные отношения» рассматриваются как некоторая система, обеспечивающая процесс обмена информацией между членами группы, имеющими различный неформальный статус. При «неуставных отношениях» процесс коммуникации напрямую связан с проявлениями феномена.

Обосновано влияние одного из социально-психологических механизмов деятельности – «неустановленных отношений» – на социально-психологическую адаптацию субъектов профессиональной деятельности.

Расширена теория руководства и лидерства в процессе управления. Выявленные способы повышения нерегламентированного статуса, сформированные под влиянием «неустановленных отношений», позволяют расширить представления о лидерстве в группе.

Практическая значимость исследования состоит в следующем:

Результаты исследования и направления коррекции «неустановленных отношений» можно использовать в консультировании руководителей по проблемам регулирования отношений в группе, профилактике конфликтных ситуаций и снижению психологического напряжения в группе, а также в индивидуальном консультировании участников взаимодействия производственных и образовательных организаций.

Разработанные методики позволяют специалистам-психологам получать информацию о степени выраженности «неустановленных отношений» в социальной организации для дальнейшего использования в работе с участниками взаимодействия.

Разработанные пути коррекции учитывают объективную реальность, которая заключается в невозможности полного искоренения, и направлены на снижение отдельных проявлений «неустановленных отношений» путем их замены на проявления смежных социально-психологических феноменов, не оказывающих разрушающего воздействия на личность и группу.

Концептуальные положения исследования могут быть использованы в практике преподавания базовых дисциплин при подготовке бакалавров и магистров по направлению «Психология»: психология личности, социальная психология, психология общения.

Представленная работа является вкладом в современные представления о «неустановленных отношениях» как о социально-психологическом феномене. Диссертация, судя по тексту автореферата, отвечает требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Пелевина Антонина Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология.

Доктор психологических наук, профессор, ведущий научный сотрудник
ФГБУН Институт психологии Российской академии наук

В.А. Толочек

