

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора психологических наук, профессора, профессора кафедры управления персоналом и организационной психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный университет» **Ясько Бэлы Аслановны** о диссертационной работе **Жигулиной Марины Андреевны** на тему «Личностная зрелость субъектов труда как фактор снижения выраженности профессионального выгорания (на материале специалистов сферы социальной защиты)», представленной к защите в диссертационном совете 99.2.106.02 на базе ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова», ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского» на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3 психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Актуальность и общая характеристика диссертационной работы

Актуальность диссертационного исследования М.А. Жигулиной обусловлена неослабевающим интересом не только к проблеме профессионального выгорания как психологическому феномену, поиску способов нивелировать его деструктивное влияние на субъект труда, но и исследовательским вниманием к личности специалиста сферы социальной защиты как субъекта труда, обусловленным спецификой профессиональной деятельности в данной сфере, сопряжённой с перманентностью стрессогенных ситуаций, продуцирующих риски дезадаптаций, развития симптомов профессионального выгорания. В условиях современной действительности, связанных с социально-экономической нестабильностью, риском биогенных, техногенных угроз, усиливается рост требований к субъекту профессиональной деятельности, особенно к личностным качествам специалистов помогающих профессий и личностная зрелость становится критическим фактором, определяющим успешность профессиональной деятельности. При этом следует отметить, что при устойчивом научном внимании к проблеме профессионального выгорания вопрос влияния на него личностной зрелости субъекта труда не получил еще общепризнанных дефиниций в силу немногочисленности исследований, посвященных изучению его феноменологии. Выделение в диссертации в качестве предмета анализа влияния личностной зрелости субъектов труда на профессиональное выгорания, а в качестве объекта – профессионального выгорания специалистов

сферы социальной защиты, убедительно свидетельствует об актуальности, теоретической и практической значимости проведенного исследования.

В диссертации Жигулиной М.А. на материале специалистов сферы социальной защиты, проводится научное, теоретически и методологически обоснованное исследование влияния личностной зрелости субъектов труда на выраженность их профессионального выгорания и применения человекоцентрированного подхода К.Роджерса в предотвращении этого деструктивного явления. Диссертация М.А. Жигулиной является целостным и завершенным исследованием. Структура диссертации, ее концепция, логика аргументации эмпирических гипотез и выводов, последовательность решения поставленных задач соответствуют нормам методологии научного исследования и представления его результатов научному сообществу.

Новизна исследования и полученных научных результатов диссертационной работы может быть отмечена в нескольких аспектах.

1) Впервые предложена интерпретация личностной зрелости как предиктора снижения выраженности профессионального выгорания в парадигмах концепций полноценно функционирующей личности и человекоцентрированного подхода.

2) Доказано, что личностная зрелость и ее параметры, по сути, являются профессионально важными качествами специалистов сферы социальной защиты как субъектов труда,

3) Установлено, что структурная организация личностной зрелости, ее параметры обладают разным детерминирующим влиянием на выраженность профессионального выгорания.

4) Расширены методические ресурсы исследования личностной зрелости полноценно функционирующей личности проведенной адаптацией опросника SI-22 E. Freire, позволяющего отслеживать процесс изменений личности в результате психотерапевтических воздействий.

Достоверность и обоснованность научных положений выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации М.А. Жигулиной, обеспечена:

– полноценным теоретическим анализом отечественных и зарубежных научных подходов к проблеме личностной зрелости субъектов труда и целесообразности рассмотрения феномена профессионального выгорания через фокус личностной зрелости;

– системностью и логичностью концепции исследования; четким определением его цели и задач, репрезентативностью выборки, применением валидных, надежных и апробированных методов исследования.:

– корректным применением методов статистической обработки данных, подобранных автором с учетом задач исследования и особенностями изучаемых показателей.

Представленные положения, выносимые на защиту, полностью обоснованы полученными в исследовании результатами.

Теоретическая значимость полученных в исследовании результатов заключается в обобщении и систематизации научных знаний о профессиональном выгорании, специфики его проявлений у специалистов сферы социальной защиты; в расширении научных представлений о детерминирующих факторах профессионального выгорания и предикторной роли личностной зрелости в снижении выраженности профессионального выгорания специалистов сферы социальной защиты; в раскрытии многообразия подходов к анализу феноменологии диады «человек — профессия». В диссертации получили развитие базовые научные концепции Ярославской и отечественной психологии труда – о профессиогенезе личности, о формировании профессионально важных качеств как основе этого процесса.

Практическая значимость полученных М.А. Жигулиной результатов состоит в возможности их применения при разработке организационно-психологических рекомендаций, направленных на развитие профессионально важных качеств специалистов сферы социальной защиты как субъектов практической деятельности, в применении новых методов психологического сопровождения специалиста как субъекта профессионализации и профессиональной деятельности, в рамках профильных образовательных программ и программ повышения квалификации.

Анализ основных разделов диссертационного исследования.

Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, выводов, практических рекомендаций и библиографического указателя, включающего 371 отечественных и 89 зарубежных источников и приложений. Работа иллюстрирована 14 таблицами и 15 рисунками. Основной текст диссертации изложен на 176-и страницах.

Во введении квалифицированно обоснована актуальность темы, определен методологический и научный фундамент исследования, его внутренняя логика (цель, гипотезы, объект и предмет, задачи).

В первой главе, посвященной теоретическим аспектам исследуемой проблемы, определено психологическое содержание и особенности профессиональной деятельности субъектов труда – специалистов сферы социальной защиты (стр.33, рис.1). Проведен анализ специфики профессиональной деятельности специалистов сферы социальной защиты как

помогающей профессии социономического типа, особенности проявлений профессионального выгорания у специалистов сферы социальной защиты. В результате анализа обозначены профессионально важные качества субъектов труда, профессиональная деятельность специалистов сферы социальной защиты определена как совместная. Рассмотрены аспекты феномена личностной зрелости, которые позволили обозначить его сущность, уточнить понятие «личностная зрелость», определить сущностные характеристики, маркирующие ее, (стр. 57).

Во второй главе автор рассмотрела методологические аспекты исследуемой проблемы. Представлен обзор традиционных подходов к изучению выгорания, методов его исследования и снижения выраженности. Обосновано представление о личностной зрелости как предикторе снижения выраженности профессионального выгорания, сопоставлены характеристики личностной зрелости с характеристиками полноценно функционирующей личности К. Роджерса (стр.105, табл.3) и на этой основе показана возможность применения человекоцентрированного подхода в работе по снижению выраженности профессионального выгорания у специалистов сферы социальной защиты. Описана организация эмпирического исследования, дана характеристика выборки, методы, используемые в работе.

В третьей главе представлены результаты эмпирической части исследования и их интерпретация. Полученные данные тщательно проанализированы и наглядно представлены в рисунках и таблицах. Автор показывает, что наиболее выраженное влияние на профессиональное выгорание специалистов сферы социальной защиты оказывают взаимосвязи личностной зрелости полноценно функционирующей личности и их параметров (стр.124, рис.9), что также подтверждено результатами структурно-психологического анализа. Теоретически и методологически обоснована комплексная программа по снижению выраженности профессионального выгорания, приведены результаты ее практического испытания (стр. 159, табл.14). Описаны психологические условия внедрения комплексной программы.

Завершает диссертацию содержательно наполненный раздел «Заключение». Выводы, содержащиеся в этом разделе, отражают сущность нового знания, полученного в процессе решения поставленных задач, определение практической значимости проведенного исследования и перспектив дальнейших шагов по развитию и расширению процесса анализа решаемой в диссертации проблемы.

Несмотря на достоинства диссертационной работы М.А. Жигулиной, считаю возможным высказать некоторые замечания и дискуссионные вопросы.

1. Представляется ли обоснованным в формулировке темы исследования определять личностную зрелость как фактор выраженности выгорания? Автор изначально лишь гипотетически предполагает, что существуют взаимосвязи СЭВ (синдрома эмоционального выгорания) с личностной зрелостью и ее характеристиками. Лишь в итоге проведенного анализа сформировалось подтверждение этого предположения, что зафиксировано автором в первом положении, вынесенном на защиту.

2. В главе 1 автором рассмотрены теоретические аспекты личностной зрелости, но недостаточно убедительно определяется: имеет ли личностная зрелость какие-либо особенности у исследуемой группы специалистов сферы социальной защиты?

3. В главе 3, на стр.131 автор резюмирует, что структурная организация личностной зрелости полноценно функционирующей личности определяет не столько выраженность профессионального выгорания, сколько то, как и каким образом организуются параметры этого феномена, выступающие предикторами устойчивости профессионала данной сферы труда к развитию симптомов профессионального выгорания. На наш взгляд, имело смысл более подробное обосновать данное утверждение.

Высказанные замечания не изменяют общую научную, теоретическую и практическую значимость диссертационной работы Жигулиной Марины Андреевны.

Заключение.

Диссертация «Личностная зрелость субъектов труда как фактор снижения выраженности профессионального выгорания (на материале специалистов сферы социальной защиты)» является актуальным, оригинальным теоретико-эмпирическим исследованием, обладающим научной новизной и практической значимостью. В ней получила раскрытие на убедительной доказательной базе проблема влияния личностной зрелости на профессиональное выгорание специалистов сферы социальной защиты.

Поставленные автором цели и задачи успешно реализованы, выносимые на защиту положения всесторонне обоснованы полученными результатами. Автор последовательно обеспечил доказуемость сформулированных гипотез.

Автореферат диссертации в полной мере отражает основное ее содержание и оформлен в соответствии с требованиями ВАК РФ. Диссертация и автореферат написаны строгим научным языком; их тексты в достаточной степени иллюстрированы.

Научное исследование Жигулиной М.А. прошло разностороннюю апробацию. С 2017 года его основные результаты неоднократно докладывались автором на международных и Всероссийских конференциях.

Автором опубликовано 13 работ, в том числе 4 – в журналах, рекомендованных в ВАК МО РФ по направлению «Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)».

По своей актуальности, научной новизне, объему выполненного исследования и практической значимости полученных результатов, представленная диссертация соответствует паспорту научной специальности 5.3.3 – Психология труда, организационная психология, когнитивная эргономика (психологические науки); отвечает требованиям пунктов 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» ВАК РФ, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук.

Автор диссертации – Жигулина Марина Андреевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. – Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Официальный оппонент:

профессор, доктор психологических наук,
профессор кафедры управления персоналом
и организационной психологии ФГБОУ ВО
«Кубанский государственный университет»



Ясько Бэла Аслановна

«07» октября 2024 г.

Сведения о составителе отзыва:

ФИО: Ясько Бэла Аслановна

Ученая степень: доктор психологических наук

Ученое звание: профессор

Должность и место работы: профессор кафедры управления персоналом и организационной психологии, ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

Адрес: 350040, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149

Тел.: +7(918)169 80 38

Электронная почта: shabela-1@yandex.ru



Ясько Б.А.