

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы

Богачевой Ольги Юрьевны на тему: Эмпатия как профессионально важное качество врача (на примере врачей-терапевтов и врачей-хирургов); специальность: 19.00.03 — Психология труда, инженерная психология, эргономика по психологическим наукам

Автор диссертационного исследования рассматривает весьма значимую и актуальную проблему для психологии труда. Решение задач исследования определяется Программой модернизации здравоохранения, проводящейся в стране, которая ставит своей целью получение населением качественной медицинской помощи при снижении материальных издержек и в равной мере направлена и на лечение, и на профилактику заболеваний. Одним из возможных способов решения этой задачи является развитие у врачей такого качества как эмпатия. Доказано, что в клинической практике эмпатия крайне эффективна, потому что приводит к более точным и ранним диагнозам, лучшей согласованности и более эффективному планированию лечения, позволяет избегать бесполезных медицинских тестов и госпитализации, таким образом снижать стоимость медицинских услуг.

Практическая значимость исследования определяется потребностью в теоретико-методическом обосновании и разработке практических рекомендаций по формированию и развитию системно-комплексного подхода к оценке, измерению и диагностике эмпатии как профессионально важного качества врача (на примере врачей-терапевтов и врачей-хирургов). Предложенный автором научно-методический подход и апробированный соответствующий психолого-методический инструментарий для оценки эмпатии как профессионально важного качества врача представляет интерес не только для психологии труда, но в решении ряда социально-психологических проблем медицины и здравоохранения.

В качестве замечания можно отметить, что автором выполнена апробация предложенного инструментария по изучению и развитию эмпатии на ограниченной выборке респондентов. Указанное замечание в целом незначительно и носит рекомендательный характер. Изложенные в автореферате основные положения диссертации позволяют сформулировать следующее заключение: работа представляет собой законченное самостоятельное исследование, имеющее научную и практическую ценность, соответствует требованиям ВАК РФ, а ее автор **Богачева Ольга Юрьевна** заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности: 19.00.03 — Психология труда, инженерная психология,

эргономика по психологическим наукам

Отзыв составлен доктором педагогических наук, профессором Ф.Г. Мухаметзяновой. Адрес: РТ, 420012, г.Казань, ул. Мушкетера 13, р.т. 238-68-69, email florans@tisbi.ru

Проректор по научной работе «Университет управления «ТИСБИ»

Доктор педагогических наук,

профессор

Ф.Г. Мухаметзянова

