

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационного исследования Никитинской Натальи Сергеевны «Манипулятивные стратегии в современной российской бизнес-среде (на примере малого бизнеса)», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 - «социальная психология» (психологические науки).

В последние годы российская и западная социальная психология все чаще обращаются к исследованию проблемы доверия. Доверие составляет важный компонент межличностного общения, межгруппового и организационного взаимодействия, а также функционирования общества в целом.

Доверие рассматривается практиками и теоретиками как важнейшее условие успешной совместной деятельности. В то же время, для российской деловой культуры характерен низкий уровень доверия. Говоря о важности доверия, можем отметить, что доверие, с одной стороны обеспечивает чувство безопасности, которое помогает строить взаимоотношения в условиях высокой сложности, неясности и неопределенности в которых существуют современные организации. С другой стороны, открытость и уязвимость партнера могут быть использованы для получения выгоды. Зачастую получение выгоды, как руководителями, так и подчиненными, происходит с использованием манипуляций.

К настоящему времени проведено много исследований феномена доверия (К.А.Абульханова-Славская, А.У.Хараш, М.Ю.Кондратьев, Т. П. Скрипкина, Э.Шостром, Р. Шо и др.), но каким образом связаны между собой уровень доверия и манипулирование, исследований явно не достаточно, что восполняется предоставленной работой диссертанта.

Содержание глав и параграфов диссертационного труда представляет собой четко структурированное исследование, снабженное богатым иллюстративным материалом, который даёт читателям четкое представление о теоретической и эмпирической вооруженности автора.

Существенную значимость приобретает то обстоятельство, что выдвинутые автором в начале исследования гипотезы в конце диссертации полностью оправдались.

Теоретическая значимость диссертации Никитинской Н.С. в целом определяется вкладом в решение социально-психологической проблемы взаимосвязи доверия и использования манипулятивных стратегий в профессиональной деятельности управленцев. Обогащены теоретические представления о роли манипулятивной стратегии в деятельности менеджеров-управленцев.

Отсюда следует и практическое значение работы, т.к. её результаты, положения и выводы непосредственно выходят на решение реальных задач - поиск новых технологий в управленческой деятельности: результаты могут

быть использованы для консультирования менеджеров с опытом руководства, для рефлексии методов управления и повышения их эффективности.

Достоверность результатов исследований Никитинской Н.С. определена их теоретической и методологической базой, использованными методами и методиками, репрезентативностью полученных новых психологических данных, а также широкой апробацией материалов исследований, нашедших своё освещение в статьях и выступлениях диссертанта на научных конференциях разного уровня.

Содержание и оформление автореферата диссертации Никитинской Натальи Сергеевны в полной мере отвечает требованиям ВАК РФ, которые предъявляются к кандидатским диссертациям, а его автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – «Социальная психология» (психологические науки).

Доцент кафедры педагогики, социальной

работы и социальной психологии

ФГБОУ ВПО «Тверской

государственный университет»

кандидат психологических наук,

доцент

Короткина Елена Дмитриевна

26.11.2014

Подпись *Короткина Е. Д.*
Удостоверяю:
Инициальник отдела докторских
и диссертационных работ
Тверского госу
универс



Искр-З. В. Иковича

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тверской государственный университет»; 170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33; телефон: 8 (4822) 32-15-50;

адрес электронной почты: common@tversu.ru