

ОТЗЫВ
ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора психологических наук

Степновой Людмилы Анатольевны

о диссертационной работе Поляковой Янины Николаевны
«Содержание и специфика психологической готовности сотрудников
к служебной деятельности (на материале исследования подразделений
режима и надзора исправительных учреждений)»,
представленную на соискание ученой степени кандидата психологических
наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология,
эргономика

Актуальность темы диссертационного исследования Янины Николаевны Поляковой определяется, прежде всего, спецификой современного развития государственных институтов, в том числе и уголовно-исполнительной системы, и как следствие – выдвиганием новых требований к личности сотрудников различных сфер профессиональной деятельности. При этом на первое место, по мнению соискателя, поставлены требования к личности сотрудников, связанные не только с определенным уровнем развития их профессиональных знаний, умений и навыков, но и таким обязательным условием, как уровень психологической готовности к служебной деятельности, которая обеспечивает эффективность и успешность дальнейшей службы. Исходя из специфики служебной деятельности сотрудников исправительных учреждений, Я.Н. Полякова справедливо отмечает, что существует ряд проблем психологического характера, препятствующих эффективному исполнению сотрудниками обязанностей по должности. Одна из причин возникающих проблем состоит в том, что не уделяется должного внимания психологической стороне профессиональной подготовки молодых сотрудников.

Автор представленной работы утверждает, что несмотря на значительный опыт исследования различных аспектов феномена психологической готовности к профессиональной деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы, ряд вопросов, связанных с повышением психологической готовности к служебной деятельности сотрудников исправительных учреждений на этапе профессиональной подготовки, не получил достаточно полного анализа. В частности, ощущается дефицит исследований содержания и специфики психологической готовности к служебной деятельности сотрудников различных категорий, в том числе сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений.

Соискатель четко аргументирует необходимость специального исследования содержания и специфики психологической готовности сотрудников исправительных учреждений и конкретизирует цель и задачи работы, направленной на повышение уровня психологической готовности сотрудников за счет организованного психологического сопровождения в период их первоначального обучения.

Актуальность заявленной темы, недостаточность ее разработанности позволили Я.Н. Поляковой сформулировать цель исследования: определить содержание и специфику психологической готовности к служебной деятельности сотрудников исправительных учреждений подразделений режима и надзора, а также условий ее формирования в процессе первоначального обучения.

Структура работы. Диссертационное исследование Я.Н. Поляковой состоит из введения, трех глав, заключения, приложений. Автором проанализирован обширный и многообразный материал по исследуемой теме, состоящий из 297 источников, в том числе 27 – на иностранном языке.

Во «Введении» автор работы обосновал актуальность исследования, определил его объект и предмет, сформулировал гипотезу, цели и задачи, обосновал его научная новизну, теоретическую и практическую значимость. Цель, задачи и гипотеза представляются адекватными предмету и объекту

исследования. В этом же разделе сформулированы положения работы, выносимые на защиту.

В первой главе диссертационной работы «Теоретико-методологические основы изучения психологической готовности сотрудников исправительных учреждений к служебной деятельности» представлен анализ научных публикаций по проблеме исследования, определены психологические аспекты и предметная область исследования, представлен теоретический анализ подходов к решению задач диссертационного исследования.

Сопоставив различные точки зрения психологов (Б. Г. Ананьев, М. И. Дьяченко, Э. Ф. Зеер, Е. П. Ильин, Л. А. Кандыбович, А. В. Карпов, О. М. Краснорядцева, Е. С. Кузьмин, Н. Д. Левитов, А. К. Маркова, Л. С. Нерсесян, Л. М. Попов, В. А. Сластенин, В. Д. Шадриков и др.), а также пенитенциарных психологов (Г. И. Аксенова, В. Г. Деев, И. В. Горлинский, А. М. Киселев, О. Г. Ковалев, В. М. Литвишков, С. А. Лузгин, А. В. Наприс, В. М. Поздняков, С. Н. Пономарев, А. М. Столяренко, М. П. Стурова, А. Н. Сухов, Н. А. Тюгаева, А. И. Ушатики и др.) на феномен психологической готовности к деятельности, автор приходит к обоснованному выводу о том, что под психологической готовностью сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений понимается устойчивое психологическое образование, формирующееся на основе системы профессионально важных качеств, и обеспечивающее эффективную служебную деятельность в условиях повышенной эмоциональной напряженности.

Следующий важный вывод соискателя заключается в том, что условиями формирования психологической готовности сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений в процессе первоначального обучения являются следующие: интенсификация развития профессионально важных качеств и организованное психологическое сопровождение в период первоначального обучения. Таким образом, была теоретически обоснована основная гипотеза исследования, заключающаяся в

том, что главной специфической особенностью формирования психологической готовности к служебной деятельности сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений является интенсификация развития их профессионально важных качеств, которая обусловлена организационными условиями первоначального обучения.

Во второй главе «Анализ результатов эмпирического исследования формирования психологической готовности сотрудников исправительных учреждений к служебной деятельности» описана процедура исследования, методы исследования и его результаты. Согласно плану эмпирического исследования соискателем была выявлена и обоснована система профессионально важных качеств сотрудников исправительных учреждений, которая является компонентом психологической готовности к служебной деятельности. При этом проведенный автором психологический анализ деятельности сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений на основе компонентно-целевого, структурно-функционального и информационного уровня позволил выявить профессионально важные качества, определяющие психологическую готовность к служебной деятельности, а также провести их эмпирическую проверку.

Следует отметить, что наиболее интересным результатом исследования является эмпирически подтвержденное положение о том, что психологическая готовность к служебной деятельности сотрудников подразделений режима и надзора, на аналитическом уровне детерминирована степенью развития их профессионально важных качеств, а на структурном уровне – показателями организованности структуры профессионально важных качеств (индексом когерентности, индексом дивергентности, индексом организованности структуры).

В третьей главе «Программа психологического сопровождения сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений в период их первоначального обучения» содержатся результаты апробации указанной программы, а также их интерпретация, позволившая подтвердить

гипотезу о том, что психологическое сопровождение сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений в период первоначального обучения способствует интенсификации развития их профессионально важных качеств.

Достоинством диссертации Я.Н. Поляковой является корректное и обоснованное использование методов математической статистики для обработки данных и обоснования теоретических выводов.

В Заключении обобщена совокупность всех, полученных в исследовании результатов, сформулированы основные выводы, а также обозначены перспективы дальнейшей разработки проблем психологической готовности сотрудников уголовно-исполнительной системы по различным категориям. На наш взгляд исследование проблем психологической готовности сотрудников уголовно-исполнительной системы является достаточно актуальным, своевременным и перспективным.

Новизна выполненной работы заключается, во-первых, в том, Я.Н. Поляковой выявлена психологическая структура служебной деятельности сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений; во-вторых, установлены некоторые зависимости и закономерности, а именно: 1) уровень психологической готовности к служебной деятельности сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений в период их первоначального обучения повышается за счет высокой интенсивности развития их профессионально важных качеств, 2) повышение психологической готовности сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений зависит от показателей организованности структуры их профессионально важных качеств; в-третьих, автором эмпирически установлено, что психологическое сопровождение сотрудников исправительных учреждений в период первоначального обучения является обязательным условием повышения их психологической готовности к служебной деятельности.

Следует отметить **теоретическую и практическую значимость** выполненной работы. Так данные, полученные в результате теоретического анализа, позволили Я.Н. Поляковой уточнить сущностное содержание психологической готовности сотрудников к служебной деятельности; выявить его специфические особенности, а также доказать необходимость организации деятельности по повышению психологической готовности сотрудников в период их первоначальной подготовки.

Практическая значимость представленной диссертации состоит в разработке научно-обоснованной программы психологического сопровождения сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений в период их первоначального обучения, а также в ее эмпирической верификации. Результаты, полученные исследователем, а также разработанный инструментарий могут быть использованы в учебном процессе образовательных учреждений дополнительного профессионального образования Федеральной службы исполнения наказаний, в которых осуществляется первоначальная подготовка сотрудников исправительных учреждений, принятых на службу.

В подтверждение практической значимости следует отметить, что в списке трудов соискателя имеется учебно-методическое пособие «Психолого-педагогическое сопровождение слушателей первоначального обучения учебных центров ФСИН России».

Обоснованность и достоверность полученных результатов исследования комплексным применением методов исследования, экспериментальной проверкой гипотезы, использованием математико-статистических процедур, содержательной целостностью, логичностью изложения материала, преемственностью результатов на различных этапах исследования.

Личный вклад автора диссертации состоит в расширении научного знания о психологической готовности к профессиональной деятельности, в анализе и систематизации представлений о формировании психологической

готовности сотрудников исправительных учреждений к служебной деятельности. Определив систему профессионально важных качеств сотрудников исправительных учреждений, являющуюся основным компонентом психологической готовности, автором исследована возможность формирования психологической готовности сотрудников в период их первоначального обучения.

Положительно оценивая представленное диссертационное исследование Я.Н. Поляковой, считаю возможным высказать некоторые замечания и пожелания:

1. В теоретической части исследования при анализе психологического сопровождения как условия развития профессионально важных качеств в период первоначального обучения фигурируют понятия «активизация развития ПВК» и «интенсификация развития ПВК». В то же время в положениях, выносимых на защиту, и гипотезах автор оперирует понятием «интенсификация развития ПВК». В связи с этим возникает вопрос: насколько обоснованно использование обоих понятий?

2. Насколько применима разработанная программа психологического сопровождения сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений для других категорий сотрудников: в чем ее уникальность и универсальность?

3. При общем достаточно качественном оформлении отсутствует список сокращений, который облегчил бы восприятие материала, содержащего некоторые специализированные наименования.

Автореферат и восемнадцать публикаций автора (пять – из них в ведущих рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ) отражают основное содержание диссертации, которая является самостоятельно выполненной, завершенной научно-квалификационной работой. Результаты исследования были представлены на научно-практических конференциях и семинарах различного уровня, в том числе и международных.

Диссертация Поляковой Янины Николаевны «Содержание и специфика психологической готовности сотрудников к служебной деятельности (на материале исследования подразделений режима и надзора исправительных учреждений)» в полной мере соответствует требованиям пп. 9 – 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а соискатель заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Официальный оппонент:

доктор психологических наук, профессор,
профессор кафедры акмеологии
и психологии профессиональной деятельности

ФГБОУ ВО «Российская академия
народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»

03.06.2017 г.



Л. А. Степнова

Сведения об официальном оппоненте:

Степнова Людмила Анатольевна, доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Адрес: 119571, г. Москва, проспект Вернадского, 82, стр. 1.

Телефон: 8 499 956 99 67

Официальный сайт организации - <http://www.ranepa.ru/>