

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

кандидата психологических наук

Сперанской Александры Владимировны

на диссертационную работу Поляковой Янины Николаевны

«Содержание и специфика психологической готовности сотрудников к служебной деятельности (на материале исследования подразделений режима и надзора исправительных учреждений)»,

представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук

по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика

Актуальность. Диссертационная работа Я.Н. Поляковой посвящена актуальной научно-практической проблеме, связанной с изучением психологических факторов готовности сотрудников исправительных учреждений к служебной деятельности, диагностики и условий ее формирования. В формулировке темы, предложенной автором, диссертационные исследования по вопросам специфики и содержания психологической готовности к служебной деятельности сотрудников исправительных учреждений практически отсутствуют, а происходящая в настоящее время оптимизация деятельности уголовно-исполнительной системы и сама интенсивность службы диктует особые требования к личности сотрудников. В связи с этим выбор темы диссертационного исследования представляется вполне обоснованным, а сама тема – актуальной.

Новизна диссертационного исследования Я.Н. Поляковой заключается в следующих научных фактах и закономерностях. Показана возможность повышения психологической готовности к служебной деятельности сотрудников исправительных учреждений в период их первоначальной подготовки за счет интенсификации развития их профессионально важных качеств. Автором выявлена зависимость повышения уровня психологической готовности к служебной деятельности сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений от степени организованности структуры профессионально важных качеств.

Выявлено, что структурообразующим качеством для системы профессионально важные качества является способность сотрудников к решению служебных задач в условиях повышенной эмоциональной напряженности.

Экспериментально доказана результативность психологического сопровождения сотрудников в период первоначального обучения с целью повышения их психологической готовности к служебной деятельности.

Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования. Теоретическая значимость исследования определяется его вкладом в получение научно обоснованного знания о содержании и специфике психологической готовности к служебной деятельности сотрудников исправительных учреждений.

Практическая значимость результатов исследования определяется тем, что автором получены данные об успешности и неуспешности сотрудников в служебной деятельности, на основе которых выявлены профессионально важные качества, позволяющие оценить степень психологической готовности.

Автором предложен путь развивающего воздействия в условиях психологического сопровождения, которое интенсифицирует развитие профессионально важных качеств, способствующих формированию психологической готовности к служебной деятельности.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций.

Научная достоверность и надежность полученных результатов, выводов и рекомендаций обеспечивались методологической и теоретической обоснованностью научных понятий, теорий и методов, на которых основано исследование, репрезентативностью выборки, корректным проведением качественного анализа и статистической обработки полученного эмпирического материала.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.

Материалы диссертации могут быть использованы в профессиональной подготовке сотрудников исправительных учреждений, в профессиональной переподготовке психологов уголовно-исполнительной системы, а также

психологами исправительных учреждений при сопровождении молодых сотрудников в период их адаптации к служебной деятельности.

Выраженная практическая направленность результатов исследования позволяет их использовать при профессионально психологическом отборе кандидатов на службу в уголовно-исполнительную систему.

Разработанный комплекс мероприятий по психологическому сопровождению сотрудников в период первоначального обучения дает возможность определить его как систему с необходимыми структурными элементами, присущими системе, а именно: цель, задачи, принципы, условия применения, этапы, средства.

**Общая характеристика работы и публикаций по теме диссертации.
Качество оформления автореферата и диссертации.**

Диссертация Я.Н. Поляковой состоит из введения, трех глав, заключения, приложений. Список литературы включает 297 наименований, в том числе 27 – на иностранном языке. Объем диссертации оптимален для такого вида исследования и составляет 261 с. Содержание автореферата соответствует содержанию диссертации.

Во введении обоснована актуальность темы исследования, определены проблема, объект, предмет, цель, гипотеза, задачи, охарактеризованы методы и этапы исследования, раскрыты научная новизна, теоретическая и практическая значимость, сформулированы основные положения, выносимые на защиту, сведения об апробации и внедрении результатов.

В первой главе представлен теоретико-методологический анализ вопросов формирования психологической готовности к служебной деятельности сотрудников исправительных учреждений. В его рамках автор рассмотрел состояние разработанности проблемы психологической готовности в психологических исследованиях, представил убедительные выводы о недостаточной разработанности исследуемой проблемы применительно к сотрудникам исправительных учреждений подразделений режима и надзора.

С целью обоснования практической востребованности изучаемой проблемой в уголовно-исполнительной системе Я.Н. Поляковой наряду с научными источниками выполнен анализ ведомственных нормативных документов, что позволило аргументировать авторскую позицию по

структуре и содержанию психологического сопровождения сотрудников с целью формирования их психологической готовности к служебной деятельности.

Во второй главе содержится описание процедуры организации и проведения исследования условий формирования психологической готовности сотрудников исправительных учреждений в период первоначального обучения. Представлена структура эмпирического исследования, состоящая из четырех этапов, обоснован выбранный диагностический материал, определена выборка исследования. Материалы эмпирического исследования представлены в полном соответствии с представленной структурой. Полученные результаты проанализированы с использованием корректных и обоснованных методов математической статистики, его результаты значимо подтвердили выдвинутые автором гипотезы в части экспериментальной работы.

В третьей главе изложены материалы формирующего эксперимента. Его замысел представлен логично и научно обоснованно. Содержание и реализация «Программы психологического сопровождения сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений в период их первоначального обучения» представлены в полном объеме.

Полученные в ходе формирующего эксперимента промежуточные и конечные результаты убедительно свидетельствуют о подтверждении соответствующих гипотез, выдвинутых автором.

В заключении обобщена совокупность всех, полученных в исследовании результатов, а также сформулированы основные выводы.

В целом диссертационная работа Я.Н. Поляковой заслуживает положительной оценки, однако не лишена некоторых недостатков, поэтому представляется возможным сформулировать некоторые замечания и пожелания:

1. При анализе содержания понятия «психологическая готовность» не достаточно полно отражен его мотивационный компонент, т.к. понятие «готовность» тесно связано с понятием «установка». Центральное понятие диссертационной работы практически сведено по содержанию к профессионально важным качествам. Кроме этого, можно было соотнести данное понятие с понятиями «модель деятельности» и «модель личности» в

том блоке диссертационной работы, где речь идет о выявлении ПВК и организации первоначального обучения.

2. При факторизации результатов экспертного опроса получен фактор, названный автором исследования как «эмоционально-волевой», хотя при его содержательном описании речь идет в основном о профессиональном мышлении и профессиональном общении. Рекомендуется более точное название данного фактора, связанное с его содержательной стороной (стр. 109 диссертации).

3. При определении эффективных методов обучения в процессе первоначальной подготовке для интенсификации развития ПВК Я.Н. Полякова делает акцент на дискуссии и анализе пословиц, поговорок, афоризмов. На наш взгляд, в такие короткие сроки обучения более эффективными были бы ролевая, деловая игра, моделирование, анализ конкретных ситуаций, учения, выезды в исправительные учреждения, просмотр и обсуждение учебных фильмов.

4. Для оценки эффективности предложенной программы психологического сопровождения сотрудников в период первоначального обучения требуется больше времени, чем предлагает автор исследования. На наш взгляд, за основу можно было взять классический опыт с телефонистками Г. Мюнстерберга, где после оценки ПВК люди некоторое работали и их эффективность оценивали работодатели. Здесь также было бы очень уместно спустя полгода проследить успехи в служебной деятельности сотрудников, прошедших первоначальное обучение с включенным и невключенным блоком психологического сопровождения. Более наглядно можно получить отсроченный эффект предложенной программы психологического сопровождения.

В целом диссертация Я.Н. Поляковой является достаточно серьезным психологическим исследованием, выполненным на высоком научно-теоретическом, практическом и методическом уровне, в котором получены интересные научные результаты. Диссертационное исследование Я.Н. Поляковой отличается актуальностью, научной новизной и практической значимостью.

Диссертация Поляковой Янины Николаевны «Содержание и специфика психологической готовности сотрудников к служебной деятельности (на

материале исследования подразделений режима и надзора исправительных учреждений)» соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (в том числе пп. 9-14 данного Положения), а ее автор – Полякова Янина Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Официальный оппонент:
кандидат психологических наук,
старший преподаватель кафедры общей
психологии психологического факультета
ФКОУ ВО «Вологодский институт права
и экономики ФСИН России

А.В. Сперанская

29.05.2017

Сведения об официальном оппоненте:

Сперанская Александра Владимировна, кандидат психологических наук, старший преподаватель кафедры общей психологии психологического факультета федерального казенного образовательного учреждения высшего образования «Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний».

Адрес организации: 160002, г. Вологда, ул. Щетинина, д.2.
Телефон: +7(8172) 53-01-03.
Официальный сайт организации: <http://vipe.fsin.su>.
Электронная почта: vipe.vologda@mail.ru.

Подпись Сперанской А.В. завершено
Миссия отделе кадров
31.05.2017

