

ОТЗЫВ

официального оппонента, кандидата психологических наук, директора ГУ ЯО «Центр профориентации и психологической поддержки «Ресурс» Ирины Вениаминовны Кузнецовой на диссертацию А.В. Чемякиной «Структурная организация личностных качеств как факторов эффективности управленческой деятельности и их половые различия», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика

Диссертационная работа А.В. Чемякиной «Структурная организация личностных качеств как факторов эффективности управленческой деятельности и их половые различия» представляет собой целостное, завершённое исследование актуальной психологической проблемы. Работа направлена на выявление закономерностей структурной организации личностных качеств как субъективных детерминант управленческой деятельности (как позитивного, так и негативного плана) у руководителей, дифференцированных по признаку пола. Диссертант указывает, что обе категории неразрывно взаимосвязаны в структуре личности и оказывают детерминационное влияние на эффективность деятельности. Значимость данного исследования определяется тем, что рассматриваемые в работе конструкты (ПВК и ПНК) практически не изучались совместно.

В соответствии с поставленной целью, задачи исследования включали: теоретический анализ проблемы исследования; анализ существующих концепций профессионально-важных качеств руководителей; содержательное определение конструкта профессионально-негативных качеств (ПНК) в управленческой деятельности; определение методологических оснований и методических требований к проведению исследования, а также разработка его общей процедуры; отбор и обоснование наиболее адекватных целям и задачам исследования методов его осуществления; организация и проведение эмпирического изучения влияния структуры личностных качеств на эффективность деятельности; обобщение и интерпретация результатов исследования, формулировка основных выводов. Необходимо отметить, что все эти поставленные перед собой задачи автор решает на достаточно высоком теоретическом уровне.

Актуальность диссертации А.В. Чемякиной заключается в сочетании теоретической и практической значимости. Впервые в эмпирическом исследовании представлен класс профессионально-негативных качеств. Раскрытие взаимосвязи профессионально-позитивных и профессионально-негативных качеств позволяет решить целый ряд значимых в теоретическом отношении задач: углубление представлений о структуре личностных качеств позитивного и негативного характера, развитие теоретических взглядов относительно природы регулятивных механизмов в структуре ПНК, расширение научных представлений в рамках психологии управления о

индивидуально – психологических особенностях в группах, разделенных по признаку пола и т.д.

Научная новизна работы А.В. Чемякиной заключается в том, что впервые представлена и эмпирически обоснована необходимость дифференциации нового операционального понятия – профессионально-негативных качеств (ПНК). Установлено, что категория ПНК раскрывает новый аспект общей структурной детерминации управленческой деятельности со стороны ее субъектных детерминант. Доказано, что на данную категорию качеств распространяются все основные закономерности детерминации деятельности со стороны личностных качеств как факторов ее организации, установленные ранее по отношению к профессионально – важным качествам и, прежде всего, сочетание двух типов такой детерминации – аналитического и структурного. Помимо этого, автором был установлен новый в научном отношении факт, согласно которому эффекты структурной организации ПВК и ПНК имеют противоположную направленность по отношению к обеспечению результативных параметров управленческой деятельности. Также впервые установлено, что эффекты и закономерности структурной организации ПНК не являются абсолютными, а обладают свойством относительности в зависимости от фактора пола. Доказано, что диверсифицированность степени интегративных механизмов в зависимости от пола существует не только по отношению к ПВК, но и по отношению к ПНК. А.В. Чемякиной установлена не описанная до настоящего времени закономерность, согласно которой у мужчин-руководителей значимо большую компенсаторную роль по отношению к отрицательному влиянию на управленческую деятельность со стороны профессионально-негативных качеств, оказывают интегративные по своему характеру когнитивно-личностные свойства – рефлексивность и интернальность. Они в значительной степени «смягчают» воздействие последних на эффективность деятельности, а их компенсаторная роль в большей мере представлена на структурном уровне детерминации.

Теоретическая значимость диссертационного исследования состоит в том, что автору удалось внести определенный вклад в разработку теоретических проблем в области психологии управления. Так, в работе показано, что общая категория личностных качеств как субъектных детерминант управленческой деятельности требует своего расширения, поскольку в нее, наряду с традиционно дифференцируемым классом профессионально-важных качеств, объективно необходимо и включение еще одного класса – профессионально-негативных качеств. Оба эти класса взаимодействуют друг с другом, а их сочетание и определяет итоговые эффекты влияния всей совокупности личностных качеств на параметры управленческой деятельности.

Автором впервые представлено понятие «профессионально-негативные качества» личности как диагностический конструкт, чем вносится вклад в изучение структуры личностных качеств в управленческой деятельности и в целом в психологические исследования субъекта управленческой деятельности.

Предложенный подход расширяет существующие теоретические представления о возможных личностных конструктах для классификации ПВК, способствующих успешному руководству и ПНК, препятствующих этому процессу. Она является открытой и может послужить отправным моментом для поиска новых оснований и классификаций.

В работе показано качественное своеобразие структур личностных характеристик и вариативность степени организации данных структур в подгруппах испытуемых разного пола. Полученные результаты структурного изучения личностных детерминант успешности управленческой деятельности расширяют теоретические представления о принципах системной организации личностных характеристик как профессионально-позитивного, так и профессионально-негативного плана. Они дополняют собой и разработки, выполненные в рамках системно-структурного подхода к личности.

Результаты исследования, раскрывающие вариативность степени организации структур личностных качеств у мужчин и женщин-руководителей могут быть использованы в дифференциальной психологии.

Практическая значимость диссертационной работы определяется ее возможностями для решения прикладных задач в области менеджмента: ее результаты могут использоваться в исследовательской практике решения других значимых психологических проблем; обнаружение конкретных закономерностей влияния структурных эффектов личностных качеств как позитивного, так и негативного плана на результативность деятельности может стать основой для выработки конструктивных решений и действий, организации консультаций и разработке обучающих программ.

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, выводов, библиографического списка, включающего 221 наименование, из них 30 - на иностранном языке, а также 29 приложений. Текст работы включает 11 таблиц и 6 рисунков, изложен на 191 странице.

В первой главе «Психологический анализ содержания управленческой деятельности» автором представлен глубокий теоретический анализ в рамках психологического анализа управленческой деятельности. Изучены основные научные подходы данной психологической категории. Проведен подробный обзор материалов исследований индивидуальных качеств субъекта управленческой деятельности. Особое внимание следует обратить на то, как автор подходит к анализу проблемы личностных качеств руководителей.

Разносторонний теоретический анализ проблем субъекта управленческой деятельности, а также рассмотрение вопросов, остававшихся до настоящего времени малоизученными, позволяет рассматривать работу А.В. Чемякиной как глубокую, вдумчивую, обладающую научной новизной и высокой степенью актуальности.

Во второй главе «Методологические основы исследования» дается подробная характеристика основных принципов организации исследования, его общей процедуры, конкретных методов и методик изучения личностных

качеств, а также способов обработки и интерпретации результатов. Она носит не только методический характер, но и содержит анализ методологических вопросов.

В данной главе А.В. Чемякина объясняет необходимость дополнения традиционного аналитического способа исследования проблемы профессионально-важных и профессионально-негативных качеств с помощью структурного подхода. Диссертантом доказывается актуальность организации и структурирования личностных качеств. Дело в том, что сравнительная степень выраженности зависимостей, полученных на аналитическом и структурном уровнях исследования, является принципиально разной. Интегрированные связи структур личностных качеств гораздо более выражены и закономерны, чем аналитические как при исследовании структуры ПВК, так и ПНК.

Положительным моментом в работе является использование автором большого числа математических и статистических методов исследования. В частности, во *втором* параграфе «*Методы обработки и интерпретации результатов*» были описаны такие методы, как нахождение матриц интеркорреляций профессионально – важных и профессионально – негативных качеств, построение целостных структурограмм (коррелограмм), их последующего сравнения на предмет гомогенности-гетерогенности, модифицированный метод χ^2 (его экспресс-вариант). Для определения степени структурной организации совокупности личностных качеств использовались так называемые «индексы структурной организации» индекса когерентности структуры, позволяющего определить степень интегрированности структуры; индекса дивергентности структуры, позволяющего определить меру ее дифференцированности, а также наиболее обобщенного индекса организованности структуры, позволяющего выявить общую степень организации какой-либо структуры.

Все это в значительной степени содействует получению полных и достоверных результатов. Особого внимания заслуживает использование методов структурно-психологического анализа, позволяющих установить факт того, что структура как позитивных, так и негативных личностных качеств оказывает комплексное влияние на эффективность деятельности.

В *третьей* главе работы «Изучение специфики структур личностных качеств мужчин и женщин в системе управления» представлен комплекс всех полученных результатов, осуществлена их интерпретация и сопоставление со сформулированными гипотезами. Исследование включало два основных этапа. Первый этап был посвящен изучению влияния личностных качеств руководителей на эффективность деятельности (определение так называемой системы ПВК), второй - изучению влияния негативных личностных качеств руководителей на эффективность деятельности (определение системы ПНК). Данная глава является основополагающей в структуре работы, занимает в ней центральное место. Представленные результаты позволяют с уверенностью говорить о том, что поставленные в работе цели были полностью достигнуты.

Глава состоит из четырех параграфов. Первые два из них посвящены исследованию влияния структурных эффектов ПВК и ПНК мужчин и женщин – руководителей на эффективность деятельности. Третий параграф включает в себя описание и интерпретацию общих особенностей влияния позитивных и негативных факторов в структуре личности на результативные характеристики деятельности руководителей, а также выявление компенсаторной роли регулятивных механизмов личности, способствующей адекватному приспособлению субъекта управления к сложным условиям системы руководства. Четвертый параграф включает в себя обобщающие выводы всего комплекса полученных результатов.

Основными результатами эмпирического исследования, подтверждающими основную гипотезу данной работы, являются следующие.

Рецензируемая работа характеризуется высокой степенью актуальности, теоретической и практической значимости.

По итогам проведенного автором диссертационного исследования был сформулирован ряд важных и новых в научном отношении выводов.

- Доказано, что общая категория личностных качеств как субъектных детерминант управленческой деятельности должна быть представлена не только традиционно дифференцируемым классом профессионально-важных качеств, но и классом профессионально-негативных качеств. Обе эти категории неразрывно связаны друг с другом в структуре личности. Мера их представленности в структуре личности определяет итоговые эффекты влияния совокупности личностных качеств на результативность управленческой деятельности.

- Показано, что на обе категории качеств, как ПВК, так и ПНК распространяются закономерности детерминации деятельности аналитического и структурного типов. Следует подчеркнуть, что сравнительная степень выраженности зависимостей, полученных на аналитическом и структурном уровнях исследования, является принципиально разной. Интегрированные связи структур личностных качеств гораздо более выражены и закономерны, чем аналитические как при исследовании структуры ПВК, так и ПНК.

- Обосновано положение, согласно которому эффективность управленческой деятельности определяется эффектами структурной организации для обеих групп качеств: профессионально – важных и профессионально – негативных, однако они имеют противоположную направленность в плане обеспечения результативных параметров деятельности.

- Установлено, что рефлексивность и интернальность, являясь важнейшими регулятивными системами в структуре личности, обладают выраженной специфичностью. Выявленная в работе закономерность показала, что у мужчин-руководителей они оказывают сильно выраженное компенсаторное воздействие по отношению к деструктивному воздействию профессионально-негативных качеств, способствуя, тем самым, эффективной реализации управленческой деятельности. В структуре ПНК женщин,

рефлексивность и интернальность не нивелируют, а консолидируют негативные качества воедино, препятствуя успешной реализации в сфере управления.

Однако диссертационная работа не лишена некоторых недостатков:

1. Работа могла выиграть от более четкого определения основных понятий, использованных автором, и их соотношения. В частности, понятия: субъектные детерминанты, индивидуальные качества личности, индивидуальные качества субъекта.

2. Вызывает вопросы обоснование выделенных автором для анализа как профессионально-позитивных, так и профессионально-негативных качеств личности.

3. Имело смысл соотнести выявленные автором закономерности структурной организации личностных качеств (как позитивного, так и негативного плана) с показателями эффективности управленческой деятельности.


Отмеченные нами недостатки не снижают общего впечатления о работе как о грамотном самостоятельном исследовании, выполненном на высоком уровне. В целом считаем, что диссертационная работа А.В. Чемякиной «Структурная организация личностных качеств как факторов эффективности управленческой деятельности и их половые различия» соответствует всем требованиям п. 9 положения о порядке присуждения ученых степеней Минобрнауки РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а автор заслуживает искомой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03. – психология труда, инженерная психология, эргономика.

Автореферат диссертации полностью отражает основное содержание работы и отвечает всем требованиям Минобрнауки РФ. Публикации по теме диссертационного исследования содержат основные положения, выносимые на защиту.

Директор ГУ Ярославской области «Центр профориентации и психологической поддержки «Ресурс», кандидат психол. наук



Кузнецова И.В.
14.03.2014 г.


 В. Турецкой заверено
 Ю.И. Ювешин