

ОТЗЫВ

официального оппонента

на диссертационную работу Сюртуковой Екатерины Юрьевны
«Организационные и личностные детерминанты психического выгорания в деятельности педагогов дошкольных образовательных учреждений», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика

Диссертационная работа Е.Ю. Сюртуковой выполнена на актуальную и практически востребованную тему - «Организационные и личностные детерминанты психического выгорания в деятельности педагогов дошкольных образовательных учреждений». Научный интерес к проблеме психического выгорания вызван её весомым вкладом в раскрытие особенностей деструктивных процессов профессионального становления личности, относящихся к ряду фундаментальных проблем психологии труда. Автор подошел к изучению заявленной проблемы с точки зрения внутривидовой специфики феномена и факторов его развития на примере деятельности воспитателя и учителя. Данный подход имеет безусловную практическую ценность для решения задач профилактики психического выгорания педагогов.

Диссертация имеет традиционную структуру: введение, две теоретические и одна эмпирическая глава, заключение, библиографический список из 139 наименований, приложения. Текст диссертации иллюстрирован разнообразными таблицами и рисунками, что способствует наиболее полному отражению полученных исследователем результатов.

Первая глава – «Проблема психического выгорания как общепрофессионального феномена в современной психологической науке» содержит теоретический анализ состояния проблемы психического выгорания в современной психологической науке. Диссертантом изучены подходы к определению синдрома, его структуры и механизмов формирования, уста-

новлено его положение в системе психологических категорий и понятий, выделены основные факторы развития. Опираясь на проведенный теоретико-методологический обзор, автор совершенно точно определил приоритетные направления исследования феномена выгорания. В качестве актуального, с точки зрения решения как теоретических, так и практических вопросов, диссертантом обосновано направление исследования интрапрофессиональной специфики психического выгорания. Выбор педагогической сферы деятельности исследователь объясняет высокой подверженностью данной группы профессионалов развитию синдрома, а также разнообразием профессий, относимых к ней.

Доказывая специфичность содержания деятельности воспитателя ДООУ по отношению к деятельности учителя школы, диссертант проводит подробный сравнительный анализ аспектов труда представителей данных профессий и выделяет ряд ключевых различий, способных определить специфичность развития синдрома выгорания в рассматриваемых видах деятельности. Обзор исследований подтвердил слабую разработанность проблемы, противоречивость и фрагментарность имеющихся сведений относительно специфичности синдрома выгорания и факторов его развития в профессиональной деятельности воспитателей ДООУ.

Вторая глава – **«Методологические аспекты исследования психического выгорания»** посвящена рассмотрению методологических аспектов исследования психического выгорания и разнообразию методов его диагностики. Диссертант детально останавливается на возможностях и ограничениях существующих психодиагностических инструментов: наблюдения, анкетирования, проективных и психо-физиологических методиках. Особое внимание Е.Ю. Сюртукова уделяет обзору стандартизированных опросников как основных инструментов, обладающих наибольшей надежностью, валидностью и достоверностью. Проведенный анализ аргументировано объясняет выбор методик, сделанный исследователем для сбора эмпирических данных.

В третьей главе – **«Эмпирическое исследование факторов, детерминирующих психическое выгорание в деятельности воспитателей дошкольных образовательных учреждений»** диссертант описывает цели и задачи исследования, определяет его объект и предмет, формулирует гипотезы, раскрывает логику построения исследования, его методы, а также дает характеристику выборке.

Диссертантом получены многообразные, обладающие научной ценностью факты, в целом подтверждающие сформулированные им гипотезы. Среди наиболее существенных результатов, полученных автором, хотелось бы отметить следующие.

С помощью сравнительного анализа установлено, что уровень психического выгорания воспитателей и его отдельных структурных компонентов имеет меньшую степень выраженности, чем у учителей средних общеобразовательных учреждений. Выявлены различия в степени выраженности отдельных организационных и индивидуальных факторов развития синдрома. Полученные данные свидетельствуют о действии различных механизмов, определяющих выгорание личности в сравниваемых сферах педагогической деятельности.

Далее, исследуя особенности корреляционных и детерминационных взаимосвязей психического выгорания с факторами его развития, диссертант выявляет специфические характеристики, выступающие в качестве предикторов синдрома для сравниваемых групп профессионалов. А именно, организационными детерминантами выгорания воспитателей выступают оценки фактора «несоответствие между личным вкладом и получаемым или желаемым вознаграждением», для учителей - «частые конфликты в коллективе», «частые конфликты с родителями воспитанников». Со стороны личностных особенностей выявлены как общие, так и специфические факторы-предикторы синдрома. Для выборки воспитателей ДООУ - это личностная черта «подозрительность», а также ряд мотивационных особенностей (потребности в творчестве, самомотивации, получению признания в деятельности).

Специфическими факторами, обуславливающими выгорание выборки учителей, являются отдельные личностные черты (сензитивность, внутренняя напряженность и эмоциональная стабильность). Полученные результаты свидетельствуют о том, что развитие психического выгорания у воспитателей ДОО сдерживается благодаря компенсаторным возможностям мотивационной сферы личности. При этом выгорание учителей определяется готовностью их эмоциональной сферы к преодолению частых конфликтных ситуаций.

Новизной в научном отношении обладает этап исследования структурной организации факторов выгорания в зависимости от меры его выраженности. Так, Е.Ю. Сюртуковой на выборке воспитателей доказано, что уровень развития изучаемого синдрома определяет базовые элементы данных систем, симптомокомплексы образуемых ими взаимосвязей, степень когерентности и дивергентности системы в целом. Выявленные особенности служат важным дополнением к имеющимся в психологической науке данным о механизмах развития психического выгорания.

Результаты исследования, проведенного Е.Ю. Сюртуковой качественно отличаются от полученных ранее другими авторами. Во-первых, теоретически обоснована специфичность предметно-организационного содержания деятельности воспитателей ДОО по сравнению с педагогами СОШ, указывающая на отличия в развитии психического выгорания в данных видах деятельности. Во-вторых, диссертантом не только установлены различия степени выраженности психического выгорания и его структурных компонентов у сравниваемых групп педагогов, но и выявлена интрапрофессиональная специфика организационной и личностной детерминации изучаемого синдрома. И, в-третьих, доказано влияние степени выраженности психического выгорания на структурную организацию факторов его развития, что позволяет комплексно взглянуть на проблему детерминации синдрома выгорания.

Проведенное исследование является практически ценным в связи с решением проблемы сохранения физического и психического здоровья педаго-

гов. В этом плане исследование психического выгорания важно для выявления механизмов адаптации личности к различным условиям профессиональной деятельности, для определения источников формирования негативных процессов, для установления его основных детерминант. Необратимость синдрома психического выгорания подчеркивает высокую практическую значимость данной группы исследований. Результаты исследования позволяют рекомендовать их использование при проведении курсов повышения квалификации для практических психологов с целью повышения компетентности в вопросах построения системы превентивных мер в отношении развития синдрома психического выгорания у педагогов дошкольных и других общеобразовательных учреждений, а также при разработке и внедрении в образовательные учреждения тренинговых программ по профилактике развития психического выгорания педагогов.

Надежность и достоверность полученных результатов обеспечивалась теоретической и методологической обоснованностью исследования; использованием широкого спектра научных методов математической обработки данных, адекватных целям и задачам исследования, а также многоплановым анализом полученных данных; репрезентативностью и большим объемом выборки.

Результаты исследования отражены в 9 публикациях, в том числе 3 в реферируемых ВАК журналах. Публикации по теме и автореферат соответствуют содержанию и отражают основные положения диссертации.

Наряду с признанием очевидных достоинств работы следует, на наш взгляд, высказать следующие замечания:

1. Считаю, что следует подробнее изложить перспективы практического применения полученных результатов.
2. Имеется рассогласование между ссылками на авторские труды и списком литературы (так, например, в тексте работы как методологическая основа указываются подходы Д.Н. Завалишиной, а в списке литературы названа лишь одна статья).

3. К сожалению, в тексте диссертационной работы крайне скудно описана авторская методика оценивания факторов организационной среды.

Сделанные замечания не дают повода усомниться в высоком качестве диссертационного исследования. В целом же представленное диссертационное исследование – самостоятельная завершенная научная работа, обладающая новизной, имеющая теоретическую и практическую значимость.

Полученные автором результаты достоверны, выводы и заключения обоснованы. Диссертационное исследование базируется на достаточном числе исходных данных. По каждой главе и работе в целом сделаны четкие выводы. В диссертационной работе решена задача по выявлению особенностей психического выгорания и его детерминант у воспитателей дошкольных образовательных учреждений, что представляет ценность для развития психологических знаний о профессиональном становлении личности.

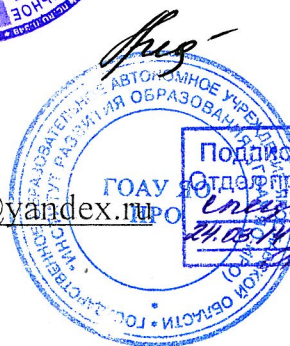
Таким образом, диссертация «Организационные и личностные детерминанты психического выгорания в деятельности педагогов дошкольных образовательных учреждений» полностью соответствует научно-квалификационным требованиям, предъявляемым ВАК РФ к диссертационным исследованиям кандидатского уровня, а её автор Сюртукова Екатерина Юрьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).


Официальный оппонент, кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой дошкольного образования ГОАУ ЯО ИРО



 Е.В. Коточигова

Подпись Е.В. Коточиговой заверяю
Специалист по кадрам



 Т.В. Гредасова

150014, Ярославль, ул.Богдановича, д.16;
Тел. (4852)21-85-85; E-mail: kotochigova@yandex.ru

