



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник ФГКОУ ВО
«Краснодарский университет Министерства
внутренних дел Российской Федерации»,
доктор юридических наук, профессор

Александр Викторович Симоненко

«26» мая 2017 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на кандидатскую диссертацию

Поляковой Янины Николаевны «Содержание и специфика психологической готовности сотрудников к служебной деятельности (на материале исследования подразделений режима и надзора исправительных учреждений)», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)

Актуальность диссертационной работы Поляковой Янины Николаевны «Содержание и специфика психологической готовности сотрудников к служебной деятельности (на материале исследования подразделений режима и надзора исправительных учреждений)» обусловлена высокой потребностью силовых структур, в том числе и уголовно-исполнительной системы, в высококвалифицированных и психологически устойчивых сотрудниках. На современном этапе в условиях оптимизации деятельности уголовно-исполнительной системы остро стоит вопрос кадрового обеспечения. При этом особое внимание при профессиональном и психологическом отборе кандидатов на службу в уголовно-исполнительную систему уделяется как их профессиональной компетентности, так и к уровню их психологической готовности. Высокий уровень психологической готовности сотрудников к служебной деятельности очень важен для их успешной профессионализации. Вместе с тем проводимый профессиональный и психологический отбор кандидатов на службу не исключает возникновения психологических проблем по службе, препятствующих эффективному исполнению сотрудниками обязанностей по должности. Одна из

причин возникающих проблем состоит в том, что не уделяется должного внимания психологической стороне профессиональной подготовки молодых сотрудников.

Следует отметить, что различные направления служебной деятельности в уголовно-исполнительной системе диктуют особые требования к личности сотрудника, а значит, и к их психологической готовности как одному из важных личностных качеств. Таким образом, психологическая готовность, в зависимости от вида служебной деятельности, имеет свою специфику. Однако в настоящее время отсутствуют исследования по таким узкоспециальным вопросам как формирование психологической готовности сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений уголовно-исполнительной системы к служебной деятельности. В ранее проведенных исследованиях по вопросам психологической готовности к служебной деятельности указывается, что уровень психологической готовности сотрудников соотносится с экстремальностью деятельности, определяется степенью развития их профессионально важных качеств. Вместе с тем остаются нерешенными проблемы формирования и поддержания психологической готовности сотрудников уголовно-исполнительной системы к служебной деятельности, в том числе и вопросы формирования их психологической готовности к служебной деятельности в период первоначального обучения. Особенно важным является выявление содержания и специфики психологической готовности к служебной деятельности сотрудников различных категорий, в том числе сотрудников подразделений режима и надзора.

Научная новизна исследования Я.Н. Поляковой заключается в том, что впервые выявлены психологические свойства и психологическая структура служебной деятельности сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений с использованием метода системогенетического исследования профессиональной деятельности, а также описаны методы формирования психологической готовности сотрудников в период их первоначального обучения. Автором установлено, что повышение уровня психологической готовности к служебной деятельности сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений в период их первоначального обучения происходит за счет высокой интенсивности развития их профессионально важных качеств. Впервые определены профессионально важные

качества сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений с использованием метода структурно-психологического анализа профессиональной деятельности.

Установлено, что интенсификация развития профессионально важных качеств сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений подчиняется общим закономерностям системогенеза, однако данный процесс имеет особенности в связи со спецификой пенитенциарной деятельности. В процессе эмпирического исследования структур профессионально важных качеств успешных и неуспешных сотрудников автором выявлена зависимость повышения их психологической готовности от показателей организованности структур профессионально важных качеств. Эмпирически установлено, что обязательным условием повышения психологической готовности сотрудников к служебной деятельности является их психологическое сопровождение в период первоначального обучения. При этом обозначены основные направления психологического сопровождения сотрудников в период их первоначального обучения, способствующие повышению психологической готовности за счет введения в учебный процесс элементов социального активного обучения.

Достоверность основных научных положений.

Обоснованность и достоверность основных результатов, положений, выводов и рекомендаций исследования обеспечивались: избранной методологией, применением комплекса методов, адекватных цели и задачам исследования; репрезентативностью выборки; использованием валидного психологического инструментария; обработкой результатов исследования методами математической статистики, подтверждением гипотезы.

Детальное знакомство с содержанием диссертации подтверждает, что исследователь проанализировал большой массив литературных источников по теме. Определена авторская позиция по широкому кругу проблем в области психологической готовности к профессиональной деятельности, освещенных в трудах как отечественных, так и зарубежных ученых.

Теоретическая значимость исследования заключается в определении специфики и содержания психологической готовности к служебной деятельности сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений как

устойчивого психологического образования, формирующегося на основе системы профессионально важных качеств. Автором впервые осуществлен психологический анализ служебной деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы на основе системогенетического исследования профессиональной деятельности. Таким образом, результаты проведенного исследования развивают основные положения концепции системогенеза профессиональной деятельности в отношении системогенеза служебной деятельности сотрудников исправительных учреждений. В ходе исследования автором предпринята попытка введения понятия «системогенез служебной деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы».

Полученные Я.Н. Поляковой результаты и предложенные рекомендации имеют **практическое значение**. Расширено представление о феномене психологического сопровождения сотрудников, обеспечивающих режим и надзор в учреждениях уголовно-исполнительной системы, в период их первоначального обучения как интегративного, многофункционального процесса, способствующего формированию психологической готовности за счет интенсификации развития их профессионально важных качеств.

Обоснован комплекс психодиагностических методик для изучения профессионально важных качеств сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений, обеспечивающих формирование их психологической готовности к служебной деятельности. Внедрена в учебный процесс программа по психологическому сопровождению сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений в период первоначального обучения в учебных центрах Федеральной службы исполнения наказаний, разработанная на основе полученных эмпирических данных и способствующая повышению их психологической готовности к служебной деятельности.

Полученные результаты по исследованию психологической готовности к служебной деятельности сотрудников исправительных учреждений могут использоваться в системе первоначальной подготовки, переподготовки, повышения квалификации сотрудников, а также психологами исправительных учреждений для проведения мероприятий по оказанию помощи сотрудникам при вхождении в должность.

Диссертация Я.Н. Поляковой «Содержание и специфика психологической готовности сотрудников к служебной деятельности (на материале исследования подразделений режима и надзора исправительных учреждений)» состоит из введения, трех глав, заключения, библиографии и 17 приложений.

Во введении автором обоснована актуальность темы исследования, определены проблема, объект, предмет, цель, гипотеза, задачи, охарактеризованы методы и этапы исследования, раскрыты научная новизна, теоретическая и практическая значимость, сформулированы основные положения, выносимые на защиту.

В первой главе освещены теоретические и методологические основы исследования, раскрыты основные используемые понятия и термины, рассматривается понятие, структура и условия формирования психологической готовности сотрудников исправительных учреждений к служебной деятельности. Особое внимание уделено выявлению специфических особенностей психологической готовности сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений. Затем автором анализируется понятие «профессионально важные качества», рассматриваются основные подходы к изучению профессионально важных качеств, а также выявляется сущность процесса интенсификации развития профессионально важных качеств сотрудников исправительных учреждений. Особое внимание уделено проблеме психологического сопровождения сотрудников в период их первоначального обучения. Выявлены особенности психологического сопровождения сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений в период их первоначального обучения с целью формирования психологической готовности к служебной деятельности.

Во второй главе описывается процедура психологического анализа деятельности сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений на основе компонентно-целевого, структурно-функционального и информационного уровня с целью выявления их профессионально важных качеств, определяющих психологическую готовность к служебной деятельности. Далее приведено описание организации и проведения исследования по выявлению профессионально важных качеств, являющихся показателем психологической готовности сотрудников к служебной деятельности, обосновывается выбор

психодиагностического инструментария, показаны методы математико-статистической обработки данных, применяемые на различных этапах эмпирического исследования.

В третьей главе приводится обоснование необходимости разработки программы психологического сопровождения сотрудников исправительных учреждений в период первоначального обучения в учебных центрах Федеральной службы исполнения наказаний, рассматривается структура и содержание программы их психологического сопровождения. Автором выявлен ряд взаимосвязей между уровнем развития профессионально важных качеств и повышением психологической готовности к служебной деятельности сотрудников, а также доказана эффективность реализации программы психологического сопровождения сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений в период их первоначального обучения.

В заключении обобщена совокупность всех, полученных в исследовании результатов, а также сформулированы основные выводы. Гипотезы исследования подтверждены.

Структура диссертации отличается четкостью и обоснованностью, в полном объеме раскрыты цель и задачи исследования. Работе присущ ясный и логический стиль изложения. На всех этапах научного исследования (2013 – 2016) автор неоднократно публиковал полученные результаты и выступал на конференциях различного уровня, в том числе и с международным участием. Список научных публикации Я.Н. Поляковой позволяет сделать вывод о необходимой и достаточной апробации результатов диссертационного исследования.

Однако, несмотря на высокий теоретический и практический уровень выполненной диссертационной работы, она не лишена отдельных недостатков.

Во-первых, было бы целесообразно исследовать влияние уровня правосознания сотрудников исправительных учреждений на процесс формирования их психологической готовности к служебной деятельности. Данный вывод имел бы свою научную новизну.

Во-вторых, было бы полезно для теории и практики, наряду с описанной в диссертации полной методикой диагностики уровня психологической готовности сотрудников подразделений режима и надзора исправительных учреждений,

разработать на её базе аналогичную экспресс-методику, позволяющую проводить диагностику в более сжатые сроки.

В-третьих, введение понятия «системогенез служебной деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы» указывает на необходимость более детально определить особенности процедуры психологического анализа служебной деятельности на основе системогенетического подхода.

Однако высказанные замечания не могут повлиять на общую положительную оценку представленной диссертации, их следует рассматривать в качестве перспективного плана дальнейших исследований автора в аспекте раскрываемой проблемы.

Диссертация Янины Николаевны Поляковой является достаточно серьезным психологическим исследованием, выполненным на высоком научно-теоретическом, практическом и методическом уровне, в котором получены интересные научные результаты.

Диссертационное исследование Я.Н. Поляковой отличается актуальностью, научной новизной и практической значимостью. Диссертация представляет собой самостоятельное завершённое научное исследование, основные положения которого изложены в ряде публикаций и отражены в автореферате. Содержание диссертации и публикаций соответствует паспорту научной специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки). Диссертация Я.Н. Поляковой «Содержание и специфика психологической готовности сотрудников к служебной деятельности (на материале исследования подразделений режима и надзора исправительных учреждений)» соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата психологических наук. **На основании вышеизложенного можно заключить, что Янина Николаевна Полякова заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).**

Отзыв обсужден и единогласно утвержден на заседании кафедры психологии и педагогики Федерального государственного казенного образовательного учреждения высшего образования «Краснодарский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации» (протокол № 22 от 17.05.2017 г.).

Сведения о составителе:

Таганова Анна Александровна, начальник кафедры психологии и педагогики, кандидат психологических наук, доцент

Телефон: 8 (861) 258-46-64

Электронная почта: nurka2006@gmail.com

350005, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Ярославская, 128.

**Начальник кафедры психологии и педагогики
ФГКОУ ВО «Краснодарский университет
Министерства внутренних дел Российской Федерации»,
кандидат психологических наук, доцент
24.05.2017**



А.А. Таганова

Сведения об организации: Федеральное государственное казенное образовательное учреждение высшего образования «Краснодарский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации»

Адрес: 350005, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Ярославская, 128.

Сайт: <http://www.krdu.mvd.rf>

Телефон (факс): 8(861) 258-40-03

Электронная почта: post@krdu-mvd.ru

